

СПРАВКА

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ В 2023 ГОДУ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 214 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

I. ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 СТРУКТУРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛИКЛИНИКИ

ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» размещено в трех типовых девятиэтажных зданиях, расположенных по адресам:

- ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» - г. Москва, ул. Елецкая, д. 14;
- Филиал № 1 – г. Москва, Ореховый бульвар, д. 35, корп. 2;
- Филиал № 2 – г. Москва, ул. Генерала Белова, д. 19, корп. 2.

Мощность поликлиники - 3720 посещений в смену.

С 2021-2023гг проводился капитальный ремонт в двух зданиях амбулаторного центра. После завершения капитального ремонта по Новому московскому стандарту состоялись праздничные открытия сразу 2 зданий:

- Филиала №2- 28.08.2023,
- Головного здания ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ»- 08.09.2023.

В ходе капитального ремонта здания практически полностью подверглись реконструкции: фасады обновлены в современном стиле, заменены инженерные коммуникации, внутренние перегородки, лифты, дверные и оконные блоки, полы, выполнена новая отделка помещений, установлены новые системы вентиляции и кондиционирования, противопожарная сигнализация, система видеонаблюдения. Здания оснащены современным оборудованием, новыми компьютерами, подключенными к ЕМИАС. Прилегающие территории благоустроены и озеленены. Для сотрудников организованы помещения профессионального развития, комнаты отдыха и приема пищи, что создает комфортные условия пребывания на рабочем месте.

Навигация в поликлинике ориентирована по номеру кабинета. Для быстрого поиска кабинета врача предусмотрена вертикальная схема поэтажного плана здания, с обозначением всех кабинетов на этаже. Рядом с кабинетами специалистов размещены информационные мониторы, которые в онлайн режиме показывают очередность посещения.

Соблюдение единых цветовых решений позволяет посетителям легко ориентироваться в здании, упрощает поиск кабинетов необходимых специалистов. Наиболее посещаемые кабинеты размещены на нижних этажах, а административные – на верхних. В поликлиниках модернизированы зоны комфортного пребывания: оснащенные кондиционерами, пурифайерами с питьевой водой, телевизорами, мягкой мебелью, табло электронной очереди и бесплатным Wi-Fi для пациентов. Для маломобильных пациентов организовано безбарьерное передвижение – установлены пандусы, на каждом этаже имеются санузлы для маломобильных. Здание амбулаторного центра оснащено подъемной платформой.

На время проведения капитального ремонта в головном здании и Филиале №2 2023 году, работа ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» была организована и проводилась в здании Филиала № 1. Все прикрепленное население для получения медицинской помощи обращалось в одно здание. График работы сотрудников поликлиники был составлен таким образом, что все специалисты имели рабочие места и могли оказывать медицинскую помощь в полном объеме.

Здание Филиала № 1 расположенное по адресу г. Москва, Ореховый бульвар, д. 35, корп. 2 с 18.12.2023 г., передано для проведения комплексного капитального ремонта и благоустройства территории в рамках реализации государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)».

С 18.12.2023 прием населения, прикрепленного к Филиалу № 1 врачами-терапевтами и ВОП проводится в здании Филиала № 2, врачами-специалистами в Головном здании и здании Филиала №2.

На время капитального ремонта Филиала № 1 травматолого-ортопедическое отделение переведено в Головное здание.

1.2. РАЙОН ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИКРЕПЛЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ.

На 31.12.2023г. в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» фактически обслуживаемое население составляет - 193446 человека (вместе с прикрепленным населением, проживающим на территории обслуживания ЛПУ).

Население по контингентам представлено в таблице:

Всего	193446 (ГЗ- 67601, Ф №1-71206, Ф № 2- 54639)
Взрослые	193446
Из них женщины	109192
В т. ч. фертильного возраста	62092
Мужчины	84254
Численность населения трудоспособного возраста	128054
Числен. насел. старше трудоспособного возраста (мужчины до 62, женщины до 57)	65392
Кол-во учреждений, расположенных на территории обслуживания поликлиники	146

1.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА НАСЕЛЕНИЯ

- Рабочие дни – амбулаторный прием с 8.00 до 20.00
- Субботние дни - с 9.00 до 18.00
- Воскресные и праздничные дни - с 9.00 до 16.00
- Медицинская помощь на дому ежедневно в соответствии с приказом.
- На основании приказа главного врача и при необходимости отдельные подразделения учреждения могут начинать и заканчивать работу раньше или позже указанного времени.

Основные структурные подразделения городской поликлиники

В состав поликлиники входят следующие подразделения:

- Справочно- информационный отдел;
- Отделение медицинской профилактики;
- ОМПВНД (в том числе патронажная служба);
- Лечебные отделения;
- Диагностические отделения (лаборатория, рентгеновский кабинет, кабинет УЗИ- диагностики и т. д.);
- Отделение медицинской статистики;
- Административные подразделения (главный врач, заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заместитель главного врача по эпидемиологии, отдел ОМиКЭР и др.).

Справочно-информационный отдел (СИО) осуществляет стабильное функционирование входной группы, обеспечивая правильную и своевременную маршрутизацию пациентов для получения медицинской помощи. В целях обеспечения доступности и качества оказываемой медико- санитарной помощи создана единая справочно- информационная служба города, которая функционирует 7 дней в неделю по единому многоканальному номеру 122, созданная для круглосуточной записи граждан к врачу, на исследования, анализы, оформления вызова врача на дом и предоставления справочной информации. С 2022 г. на входной группе реализуется проект «Мой администратор» и предоставляются услуги по принципу «Искреннего сервиса» сотрудниками МФЦ.

Отделение вызова на дом и патронажная служба расположены в Филиале №2. Патронажная служба проводит динамическое наблюдение за пациентами маломобильной группы населения на дому, выписку рецептов для получения льготных лекарственных препаратов, профилактические осмотры данной группы населения, вакцинацию маломобильной группы населения на дому.

Отделения медицинской профилактики, расположены на 5 этаже каждого работающего здания.

Обследования, в рамках профилактического медицинского осмотра и диспансеризации проводились в течение всего года в здании Филиала № 1, а также в павильоне «Здоровая Москва» с 18.05.2023 по 30.09.2023 в сквере у ТЦ «Галерея Водолей».

В течение всего 2023 года проводилась углубленная диспансеризация среди пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией. Перечень исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках углубленной диспансеризации: сатурация, спирометрия, общий клинический анализ крови, биохимический анализ крови, рентгенография органов грудной клетки, тест с 6 минутной ходьбой, определение концентрации Д-димер в крови, эхокардиография, компьютерная томография легких, дуплексное сканирование вен нижних конечностей.

За 2023 год проведена углубленная диспансеризация в количестве 8865 человек.

С целью максимального охвата вакцинацией против гриппа взрослого населения наша поликлиника в эпидемический сезон 2023 - 2024 гг., как и в предыдущие годы, организовала работу выездных прививочных бригад на базе

санитарного транспорта у станции метро «Домодедовская» в период с 05.09.2023 по 30.10.2023, ежедневно. Вакцинировано 16651 человек. Прививочная компания проводилась выездными бригадами в образовательных учреждениях, ЖКХ, транспортных кампаниях, учреждениях социальной сферы, спортивно-досуговых учреждениях, управах районов и т.д. Всего вакцинировано против гриппа 114170 человек. В каждом из зданий поликлиники имеется кабинет вакцинации.

Для борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции в 2023 году вакцинация против COVID-19 проводилась:

- в кабинете вакцинации, организованном на базе Филиала №1;
- силами мобильных медицинских бригад на дому для маломобильных пациентов.

Всего за 2023 год первый компонент (включая ревакцинацию) получило 1575 человек, второй - 332 человека.

В рамках проекта «Онкопомощник» продолжалась работа по раннему выявлению онкологических заболеваний со своевременной маршрутизацией пациентов на все необходимые обследования и дальнейшим направлением к врачам-онкологам в кратчайшие сроки. В онкологические учреждения в течение отчетного года направлено 370 мужчины и 639 женщин.

С декабря 2022 года организован совместный проект ДТСЗН и ДЗМ «Рецепт долголетия». Мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет на приеме врача в зависимости от установленных диагнозов получали «рецепт долголетия» с рекомендацией бесплатного посещения одного из трех видов активностей: физическая активность, тренировка когнитивных функций мозга, повышение жизненного тонуса. В течение 2023 года в рамках проекта «Активное долголетие» для людей старшего возраста проводились занятия по Скандинавской ходьбе, а также при открытии Филиала № 2 возобновлены «Тренировки долголетия». В ЦСО «Зябликово» нашими врачами проводятся с 2023 года Школы здоровья «Центра московского долголетия».

В поликлинике проводился плановый прием специалистов первого и второго уровней.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 № 947н "Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов" ведение медицинской документации осуществляется в форме электронных документов без дублирования на бумажном носителе (в случае отсутствия заявления от пациента). Электронная медицинская карта – удобный цифровой инструмент, который обеспечивает непрерывность и преемственность всех этапов лечения: диагностики, амбулаторного и стационарного лечения, реабилитации. Электронная медкарта позволяет врачам видеть всю картину здоровья пациента, в том числе данные о всех видах медицинской помощи, оказанных ранее, что помогает медикам в принятии взвешенных клинических решений при диагностике и назначении терапии. Пациент в личном кабинете электронной медкарты может ознакомиться со всей информацией о результатах анализов, исследований и созданных электронных направлениях. Также у пациента есть возможность выгрузить медицинские документы из электронной медкарты в виде цифровых документов, распечатать их или отправить по электронной почте или через мессенджеры.

Для пользования всеми сервисами, пациенту необходимо зарегистрироваться на портале mos.ru. После чего в разделе «Услуги» можно оформить подписку, выбрав пункт «Запрос на получение результатов лабораторных и иных видов

исследований по электронной почте» во вкладке «Здоровье». Результаты анализов приходят в среднем в течении суток после их готовности. Благодаря функционалу «Электронный рецепт», пациенты могут обратиться с QR кодом в аптечный пункт и получить препарат, не предъявляя бумажный рецептурный бланк.

Также при желании пациент может загрузить медицинскую документацию в ЭМК самостоятельно или обратиться на сестринский пост.

Направление на плановую госпитализацию и консультацию врач формирует посредством ЕМИАС в электронном виде. За 2023 направлено на госпитализацию 3295 пациентов.

Организация работы в условиях распространения COVID-19 и ОРВИ.

В условиях распространения COVID-19 первичная медико- санитарная помощь осуществлялась в 2023 г. на основании и в соответствии с требованиями действующих нормативных и организационно- распорядительных документов.

В ГБУЗ «ГП № 214» организовано разделение потоков. Пациенты с температурой и признаками ОРВИ направляются на прием в зону фильтр- боксов, имеющую изолированный вход.

Пациенты, заболевшие COVID-19 и ОРВИ находились под медицинским наблюдением, им проводились необходимые обследования и регулярные телемедицинские консультации.

Всего за 2023 год выявлено ОРВИ - 42414, COVID 19 - 6107, пневмоний – 496, из них с COVID 19 - 253, бактериальные пневмонии – 243.

Патронажная служба

Патронажная служба в составе ОМПВНД оказывает помощь 1004 пациентам. В 2023 году проводились: забор биоматериала на разные виды исследований, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрия и т.д. В случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому врачами – терапевтами и врачами специалистами, им оказывается специализированная медицинская помощь, в том числе принимается решение о необходимости стационарного лечения.

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» продолжается работа по оказанию медицинской помощи пациентам, страдающим множественными хроническими заболеваниями. С 17 ноября 2023 внедрен функционал «Медсестра – помощник врача по проактивному диспансерному наблюдению», в рамках которого медсестры совершают исходящие обзвоны прикрепленных к участку хроников пациентов, своевременно записывают их на лабораторные и инструментальные исследования, к врачам-специалистам, а также на контрольный диспансерный прием к лечащему врачу.

В здании филиала №2 с октября 2023 года возобновлена деятельность дневного стационара на 14 коек (из них 2 койки по профилю аллергология, 3 неврологические, 3 терапевтические, 3 хирургические, 3 эндокринологические). За 3 месяца 2023 года пролечено 143 пациента, проведено 1389 пациенто-дней.

Также с ноября 2023 возобновлена работа отделения медицинской реабилитации: проводятся лечебная физкультура, массаж, физиотерапевтическое лечение (магнитотерапия, лазеротерапия, ультразвуковая терапия, фонофорез лекарственных веществ, СМТ-форез, дарсонвализация).

1.4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВРАЧА- ТЕРАПЕВТА И ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ

Врач общей практики, врач- терапевт играют ведущую роль в системе охраны здоровья населения. В сложной работе ВОПа и врача- терапевта соединены медицинская и организационная деятельность (организация профилактики, лечения, диспансеризации, реабилитации, санитарно-просветительной работы). Они - по сути, являются организаторами здравоохранения передового звена.

На медицинских постах проводятся все основные подготовительные мероприятия, а также оказывается помощь с оформлением справок, рецептов, выписок и направлений на обследования и др., согласно рекомендациям врачей поликлиники и другие МО.

В манипуляционных медсестры проводят ЭКГ и манипуляции.

На диспансерном учете в ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» состоят 38012 человек, из них 30229 старше трудоспособного возраста. В целях дальнейшего совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению и во исполнение приказов ДЗМ №376 от 15.04.2022 «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия диспансерного наблюдения», №1230 от 27.12.2022 «О системе проведения **проактивного диспансерного динамического наблюдения (ПДН)** в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы» для каждого пациента, состоящего диспансерном учете, формируются индивидуальная программа наблюдения, исследований, стандарт лекарственного обеспечения. В проактивное диспансерное наблюдение включены 9 нозологий: сахарный диабет, гиперхолестеринемия, артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, фибрилляция и трепетание предсердий, хроническая сердечная недостаточность, цереброваскулярные заболевания, хроническая обструктивная болезнь легких, язвенная болезнь. Эффективное лечение этих хронических заболеваний повышает продолжительность и качество жизни пациентов. В дальнейшем количество нозологий, включенных в ПДН, будет увеличено.

Разработан специальный электронный сервис для врача, помощника врача и пациента по диспансерному наблюдению, реализованный в рамках Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Участковый врач в системе видит информацию о пациентах с неинфекционными заболеваниями по девяти нозологиям ПДН. Во время очного приема пациента врач определяет необходимые обследования, формирует программу с электронными направлениями на исследования, консультации других специалистов, определяет необходимую лекарственную терапию и выписывает электронный рецепт на препараты. Помощник врача своевременно информирует пациентов о программе диспансерного наблюдения, сообщает о появлении изменений в ней по решению лечащего врача, помогает пациентам планировать посещение поликлиники в рамках диагностики и лечения, а также о перечне, сроках прохождения и правилах подготовки к лабораторным, инструментальным и аппаратным исследованиям, заполняет контрольную карту диспансерного наблюдения в ЕМИАС перед посещением пациента, обеспечивает взаимодействие пациента с лечащим врачом и специалистами на основе информации о пациенте в системе ЕМИАС, осуществляет общение с пациентами, в том числе для записи на прием, приглашает и записывает пациента на внеплановый диспансерный прием к ведущему врачу в случае выявления отклонений в анкете самоконтроля пациента в ЭМК, вызове скорой медицинской помощи, госпитализации.

В течение всего года врачи осуществляли аудиоконтроль пациентов с COVID-19, ОРВИ, пневмониями. С помощью аудио- или видеосвязи врачи ГБУЗ ГП № 214 ДЗМ» анализируют состояние пациентов, выявляют симптомы, указывающие на улучшение или ухудшение состояния, рассказывают, какие препараты следует принимать, отвечают на вопросы пациента, дают рекомендации. При необходимости приглашают пациента на очный прием или организует выезд врача на дом. Все данные, которые фиксирует специалист в аудиопротокolle во время телемедицинской консультации, отражаются в электронной медицинской карте. Эта информация доступна врачам поликлиники и скорой помощи, а пациент может ознакомиться с ней в ЭМК на mos.ru и в мобильном приложении «ЕМИАС.ИНФО». Всего в 2023 году проведено 59301 аудиоконсультация.

С 2023 года во всех взрослых поликлиниках Москвы начал работать новый сервис на базе искусственного интеллекта (ИИ), разработанный командой российских инженеров и высококвалифицированных врачей. Команда врачей из ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» в составе А.В. Палиловой, Е.А. Филимоновой, Н.А. Подставкиной, Д.С. Полозкова, Н.А. Пастуховой также принимала участие в разработке и апробации ИИ. Сервис на базе искусственного интеллекта анализирует электронные медицинские карты и помогает врачам в диагностике. Чувствительность модели составляет 87%. Этот сервис не заменяет врача, но выступает в роли удобной подсказки, ассистирует ему и дает второе мнение. Ключевым остается профессиональный взгляд врача, который должен осуществлять окончательный анализ и интерпретацию предложенных ИИ рекомендаций. Новый сервис интегрирован в ЕМИАС Москвы. Платформа позволяет хранить все данные о состоянии здоровья людей в едином цифровом контуре и делать доступными в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

2. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ

Для оснащения головного здания и Филиала № 2 после капитального ремонта получено современное оборудование.

Оснащение Филиала №2: аппарат рентгениягностический на 2 рабочих места, аппарат рентгениягностический типа U-дуга, цифровой маммограф, система ультразвуковой визуализации - 5 шт.(в том числе портативных – 1 штука), авторефкератометр, щелевая лампа, периметр автоматический, ретинальная камера, тонометр бесконтактный автоматический, эхосинускоп, система длительного мониторингирования ЭКГ и АД - 3 шт., система длительного мониторингирования АД - 5 шт., бодиплетизмограф, спирометр, система для нагрузки тела пациента, стол общехирургический 4 шт., аппарат радиоволновой хирургии, кресло гинекологическое, урологическое, аппараты для физиотерапии - 16 шт., тренажеры для зала ЛФК - 9 шт.

Оснащения головного здания: аппарат рентгениягностический на 2 рабочих места, аппарат рентгениягностический типа U-дуга, КТ, МРТ, система ультразвуковой визуализации - 2 шт., портативный УЗИ аппарат для определения остаточного уровня мочи, видеоцентр эндоскопический, миограф эхоэнцефалограф, бодиплетизмограф, спирометр 3 шт, система длительного мониторингирования АД - 5 шт., модули ЭКГ - 8 шт., ЛОР комбайн, видеоназофарингоскоп - 1 шт.; тимпанометр - 2 шт., эхосинускоп, рабочее место офтальмолога, авторефкератометр, щелевая лампа, периметр автоматический, офтальмоскоп - 2 шт., урофлоуметр, аппарат лазерной терапии, аппарат радиоволновой хирургии - 2 шт., аппарат электрохирургический - 7 шт., аппарат

для лазерной резекции и коагуляции, стол общехирургический - 3 шт., операционная лампа - 9 шт.

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах для обеспечения непрерывной деятельности поликлиники проводились мероприятия, направленные на "разрыв" механизма передачи коронавирусной инфекции, а именно соблюдение всеми сотрудниками правил личной гигиены (мытьё рук, использование антисептиков, медицинских масок, перчаток).

3. ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Количество штатных должностей ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в 2023 году составило 814,5, из них по ОМС 784,5 должностей, по внебюджетной деятельности 30,0 должностей. Количество занятых ставок – 630,25. Обеспеченность кадрами составила в 2023 году – 77,86 %, в том числе врачебными кадрами- 81,4 %. Вакантные должности занимаются путем совместительства. В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают 7 кандидатов медицинских наук. Сертификат и аккредитацию специалиста из 233 врачей имеет 233 (100%) врача (12 врачей находится в отпуске по уходу за ребенком), из 235 средних медицинских работников сертификат и аккредитацию специалиста имеют 234 чел. (99,57%) среднего медицинского персонала (16 медицинских сестер находится в отпуске по уходу за ребенком).

Повышение квалификации работников

Категория персонала	2022 год	2023 год
Врачи	92 (из них 28 чел. прошли тематическое усовершенствование)	198 (из них 181 чел. прошли тематическое усовершенствование)
Средний медицинский персонал	104 (из них 37 прошли тематическое усовершенствование)	167 (из них 56 прошли тематическое усовершенствование)
ИТОГО	196	365

За период с октября по декабрь в ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» проходили практику 25 студентов РНИМУ им. Н.И. Пирогова, объем работы выполняемый студентами - ведение регистра ДЛО, заполнение отчетных форм, оформление документов для ВК, ведение аудиопротоколов при проведении аудиоконтроля; 25 студентов медицинских колледжей участвовали в проведении профилактических мероприятий. С сентября по декабрь 2023 года трудоустроено 18 молодых специалистов, из них – 16 человек на должности врачей терапевтов участковых (проходящие обучение в ординатуре – первый, второй год обучения и закончившие обучение в 2023 году), 5 человек - на должности медицинских сестер (в т.ч. студенты ВУЗов).

В целях реализации ознакомительных мероприятий в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» проведено 3 экскурсии для обучающихся в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе»

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ, ЛЕЧЕБНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ И ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Структура подразделений входящих в состав ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»

Терапевтические отделения - 6 (включая «хроников»)

Хирургическое отделение

Кардиологическое отделение

Неврологическое отделение

Отоларингологическое отделение

Офтальмологическое отделение

Урологическое отделение

Диагностическое отделение (включающее в себя кабинеты рентгенологической, ультразвуковой, функциональной диагностики, эндоскопический кабинет)

Эндокринологическое отделение

Отделение медицинской профилактики (кабинеты профилактики)

Отделение медицинской профилактики № 1 (оказание медицинской помощи в фильтр-боксе, ТМЦ)

Отделение медицинской профилактики № 2 (военкомат)

Травматолого-ортопедическое отделение

Врачи-специалисты: колопроктолог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, пульмонологи.

Отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому (в том числе кабинет патронажной медицинской службы)

СНО (справочно-информационный отдел)

Клинико-диагностическая лаборатория

КИЗ (Кабинет инфекционных заболеваний)

Отделение по оказанию платных медицинских услуг

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают внештатные окружные специалисты: врач-пульмонолог, врач-отоларинголог, клинический фармаколог и врач общей практики (семейный врач).

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.09.2023 № 944 «Об утверждении списков экзаменаторов», врачи ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» Филимонова Елена Алексеевна – заведующая терапевтическим отделением-врач терапевт, Подставкина Наталья Анатольевна – заведующая терапевтическим отделением-врач общей практики (семейный врач), Горячева Елена Сергеевна – заведующая отделением оториноларингологии-врач-оториноларинголог, Шишканова Елена Анатольевна – врач-пульмонолог, принимают участие, в качестве экзаменаторов, в оценке квалификации врачей медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, которая проводится в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения».

С 01.08.2022 на время капитального ремонта головного здания и монтажа нового оборудования работа кабинетов КТ и МРТ приостановлена. Пациенты для прохождения обследования маршрутизировались в другие медицинские организации. Кабинет КТ открыт с 22.12.2023. Продолжается монтаж аппарата МРТ.

Рентгеновские снимки, выполненные рентгенлаборантами ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», попадают через систему ЕРИС в Московский референс-центр лучевой

диагностики (МРЦ), где врачи-рентгенологи МРЦ описывают снимки в ЕМИАС. Далее эти снимки становятся доступны в электронной медицинской карте пациента.

Врачи-специалисты ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» проводят медицинское освидетельствование призывников и первичную постановку на учет на базе Объединённого военного комиссариата Чертановского района.

Основными задачами поликлиники являются:

- оказание первичной медико - санитарной помощи населению;
- оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи населению в поликлинике и на дому;
- своевременное обеспечение ДЛО льготной категории населения;
- организация и проведение диспансеризации населения;
- организация и проведение профилактических мероприятий среди населения с целью снижения заболеваемости, инвалидности, смертности, в том числе иммунизация;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- организация и проведение работы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения, борьбы с вредными привычками и пропаганда здорового образа жизни.

В поликлинике осуществляются мероприятия по поддержанию высоких уровней охвата прикрепленного населения профилактическими прививками против кори, краснухи, пневмококковой инфекции, COVID-19, гриппа, дифтерии, столбняка, вирусного гепатита В.

- В период с 01.08.2022 года по 17.11.2023 на время капитального ремонта Головного здания и Филиала №2 первичный прием пациентов осуществлялся круглосуточно травматологами-ортопедами ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ», работающими на базе ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», расположенном по адресу ул. Медынская, дом 7, корп.1. Повторный прием - на 1 этаже здания Филиала №1 в часы работы поликлиники, с 18.11.2023 по 17.12.2023 в здании Филиала №1: круглосуточно для первичного приема и в часы работы поликлиники для повторных приемов. На время капитального ремонта Филиала №1 с 18.12.2023 травматолого-ортопедическое отделение функционирует в Головном здании: круглосуточно для первичного приема и в часы работы поликлиники для повторных приемов.

- В целях контроля режима работы, соблюдения трудовой и исполнительской дисциплины сотрудниками, обеспечения устойчивого функционирования ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», филиалов и дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико - санитарной помощи взрослому населению в ГБУЗ «ГП 214 ДЗМ» в часы работы, в том числе в выходные и праздничные дни, назначается дежурный администратор.

Организация записи на прием:

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов на прием к ВОПам, врачам-терапевтам участковым и врачам специалистам первого уровня, организованной:

- через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;

- через «инфоматы», установленные в холле поликлиники;
- мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- через единую телефонную службу call - центра - по номеру 122;
- при личном обращении в поликлинику.
- на прием к врачам первого уровня: терапевту, ВОПу, окулисту, хирургу, отоларингологу, урологу, запись осуществляется пациентом самостоятельно.
- на прием к врачам специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.
- Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи независимо от прикрепления к поликлинике. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в оказании экстренной медицинской помощи. Администратор записывает больного на приём к дежурному врачу (при наличии показаний).
- При наличии температуры и/или признаков ОРВИ пациенты направляются к дежурному врачу в фильтр-боксы.
- Вызов врача на дом осуществляется в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 21.12.2020 № 1455 «Об утверждении Регламента работы Единой медицинской справочной службы города Москвы», Регламентом взаимодействия участников Единой медицинской справочной системы «122». Согласно инструкции и алгоритму действий, диспетчер «Отделения оказания медицинской помощи на дому» (медицинская сестра) проводит консультации по следующим направлениям: обзвон актива «03» с целью выявления необходимости визита врача терапевта, консультации по входящим вызовам и информирование о целесообразности визита в поликлинику, а также переадресацию вызовов при необходимости в службу ОНМП.

На прием к врачам второго уровня пациенты записываются врачами через ЕМИАС по функционалу врач-врач, или самостоятельно при наличии динамического прикрепления. Также, пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», направляются на консультацию в специализированные ЛПУ, городские профильные диспансеры, Филиал ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ» ЦАОП, ПНД, ПТД, КВД.

В сложных случаях больные направляются на консультацию к врачам 3го уровня: окружным внештатным специалистам ГКУ ДЗ ЮАО г. Москвы, ГБУЗ «ГСП № 62 ДЗМ», в консультативные отделения ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина», ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ».

Плановая госпитализация проводится в ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина», ГБУЗ «ГВВ № 2 ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ», АНО «ЦКБ Святителя Алексия» и др. стационары городского и федерального подчинения.

Для ранней диагностики рака желудка и рака кишечника пациенты до 29.11.2023 г. направлялись в Эндоскопические центры Боткинской больницы и Больницы Буянова. С 29.11.2023 в соответствии с приказом ДЗМ № 1164 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 20 июля 2021 г. №687» пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» направляются в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ».

Для диагностики и лечения онкологических заболеваний пациенты направляются в Центр амбулаторной онкологической помощи, открывшийся 26.12.2022 после капитального ремонта по адресу ул. Азовская, д. 22, стр. 1. Специалисты проводят полный спектр наиболее востребованных видов обследований и лечения, доступных в амбулаторных условиях, без направления пациентов в другие медицинские организации, созданы комфортные условия для проведения курсовой противоопухолевой лекарственной терапии, оборудована современная операционная, где обеспечена возможность выполнения малоинвазивных хирургических вмешательств и манипуляций под мягкой седацией. Для проведения высокоточной диагностики доступны современные аппараты КТ и МРТ, оборудование для ультразвуковой, функциональной и других видов диагностики.

В целях совершенствования организации оказания медицинской помощи пациентам с ревматологическими заболеваниями с 2022 г. организованы межокружные ревматологические центры. Пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» направляются в ГБУЗ «ГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова ДЗМ». Для пациентов с нефрологическими заболеваниями организован межокружной нефрологический центр в ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ».

Внедрен функционал создания направления в стационары в электронном виде. Появилась техническая возможность ознакомления пациентов с подготовкой к инструментальным и лабораторным методам исследования в ЕМИАС (приложение ЕМИАС.инфо, инфомат и т.д.).

5. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

1. Терапевтической службой проводится обучение лиц из числа родственников правилам ухода за лежачими больными с целью профилактики пролежней и застойных явлений, элементы гигиенической обработки больных в домашних условиях;

2. Инфекционной и терапевтической службой проводится:

а. Санитарно-гигиеническое обучение контактных в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний, с целью предупреждения их распространения;

в. Беседы о необходимости проведения профилактических прививок и последствиях отказа от них;

с. Беседы о профилактике гриппа и ОРВИ, предупреждении туберкулёза.

В работу внедрены схемы и памятки для персонала о порядке регистрации и передачи сведений о регистрации инфекционных и паразитарных заболеваний; схема выбора дезинфекционно - стерилизационного режима; по флюорографическому обследованию населения, обследованию населения на парентеральные вирусные гепатиты, алгоритм действий при регистрации случаев кори; инструкции по режимам дезинфекции, обработке инструментария;

- проводится обучение персонала по мере внедрения в работу новых нормативных и организационно - распорядительных документов;

3. На официальном сайте поликлиники в широком доступе размещен Национальный и региональный календарь профилактических прививок, календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, а также представлена информация о важности вакцинопрофилактики.

4. В рамках проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров проводится углубленное профилактическое консультирование.

5. В отделении медицинской профилактики в 2023 году проведено 7 школ профилактики инфарктов и инсультов, в которых прошли обучение 37 человек.

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за год, предшествующий отчетному		Отчетный период		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	287,5	216,00	287,5	232,75	+ 5,8 %
Средний медицинский персонал	340,0	251,5	334,0	253,75	+ 2 %
Всего должностей	825,5	615	814,5	634,25	+ 3,4 %

Остается кадровая проблема, особенно в участковом звене.

1.1. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний в поликлинике	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	918330	641607	44433
За отчетный период	966568	669842	29455
Динамика показателя (%)	5,3%	4,4%	-33,7%

Снижение числа посещений на дому на 33,7% и рост числа посещений в поликлинике на 4,4%.

Основной поток пациентов с признаками ОРВИ и COVID был переориентирован в фильтр-бокс, число посещений на дому значительно снизилось. Закрытие больничного листа этим пациентам проводится дистанционно с использованием телемедицинских технологий.

Число пациентов, которые состоят на диспансерном учете, выросло на 2988 человек (8,6%).

Число посещений с профилактической и иными целями возросло на 23,4%. Это обусловлено значительным увеличением числа посещений при проведении диспансеризации и профилактических осмотров.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего операций	504	633

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За год, предшествующий отчетному	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За отчетный период
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	5007	4798	4902	4713
Население, осмотренное в порядке профилактических медицинских осмотров	5053	5053	18685	20955
Население, осмотренное в порядке проведения всеобщей диспансеризации работающих граждан	27043	27043	97442	95261
Население, осмотренное в порядке проведения углубленной диспансеризации	6940	6940	3087	8865

Рост числа посещений по диспансеризации на 261.8% обусловлен снятием ограничений, связанных с предупреждением распространения инфекции, вызванной вирусом COVID-19, проводившихся в 2022 году.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	18	11	27	28
Взято на диспансерное наблюдение в течение отчетного года	0	1	1	5

Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	7	3	0	7
в том числе: выехало	0	0	0	7
умерло	7	3	0	0
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	11	9	28	26
Состоит по группам инвалидности: I	0	2	0	7
II	9	7	5	6
III	2	0	2	8
Охвачено комплексными осмотрами	11	9	28	26
Получили стационарное лечение	1	2	5	11
Получили санаторно-курортное лечение	0	0	7	0

Диспансеризацию прошли 100% участников, инвалидов ВОВ и приравненных к ним категорий граждан.

Патронажная служба, продолжала оказывать медицинскую помощь на дому маломобильным УВОВ, ИОВ, ветеранам и другим категориям пациентов. Работу осуществляют врачи, медицинские сестры и фельдшеры. Пациентам проводят: забор биоматериалов на исследования, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрию, своевременную выписку рецептов на необходимые лекарственные препараты и т.д. Оказание медицинской помощи на дому маломобильным пациентам в том числе ветеранам находится на постоянном контроле у заведующей отделением по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому, в случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому.

В 2023 году было проведено 4 заседания общественного совета – 27.02.2023, 15.05.2023, 18.09.2023, 04.12.2023. Обсуждались:

- 1) вопросы капитального ремонта, начатого 09.03.2021 в Филиале №2, 01.08.2022 в Головном здании и 18.12.2023 в Филиале №1;
- 2) итоги прошедших волн пандемии;
- 3) оказание плановой мед помощи после снятия ограничений;
- 4) вопросы вакцинации от Covid-19 в поликлинике и на дому;
- 5) вопросы дополнительного лекарственного обеспечения;
- 6) мероприятия к празднованию 78-ой годовщины Великой Победы в ВОВ;

- 7) диспансеризация на дому льготных категорий населения;
- 8) работа с пациентами патронажной группы и хрониками;
- 9) порядок проведения диспансеризации и углубленной диспансеризации;
- 10) работа Павильонов "Здоровая Москва" с мая 2023г;
- 11) вопросы взаимодействия окружного совета ветеранов с руководством поликлиники;
- 12) раннее выявление онкологических заболеваний;
- 13) порядок выдачи справок на санаторно-курортное лечение;
- 14) программа «Активное долголетие» и ЦМД;
- 15) Итоги работы Общественного Совета в 2023 г. и утверждение плана работы на 2024 г.

Обеспечено взаимодействие с органами социальной защиты населения районов ОБС, ОБЮ и Зябликово для оценки нуждаемости и удовлетворения индивидуальных потребностей ветеранов в социальных услугах и медицинской помощи (оформление ИПРа).

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа	3021	2981	0	0	3	1
II группа	11055	10917	0	0	2	2
III группа	7199	7056	0	0	1	1
Всего	21275	20954	0	0	6	4

За отчетный период численность инвалидов снизилась на 1,5 %.

Документы на МСЭ с 2021 года загружаются в электронном виде в ЕМИАС.

С 01.07.2022 в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 №588 "О признании лиц инвалидами» возобновлено проведение свидетельствований в бюро МСЭ.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Дети (15-17 лет включительно) – не прикреплены к ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ». Численность детей 15-17 лет: 0 (на конец 2016 года все прикрепленные дети достигли возраста 18 лет и были переданы во взрослую сеть)

3.2. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 193446

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	226873	246314	-7,89%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1618	1592	1,63%
3.	Новообразования - всего, из них:	3016	2854	5,68%
3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр..
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	15396	15421	-0,16%
4.1.	Болезни щитовидной железы	4439	4524	-1,88%
4.2.	Сахарный диабет	8961	8955	0,07%
5.	Болезни нервной системы	3347	2704	23,78%
6.	Болезни системы кровообращения	47325	46172	2,50%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	23249	21644	7,42%
8.	Ишемическая болезнь сердца	8910	9044	-1,48%
9.	Острый инфаркт миокарда	203	202	0,50%
10.	Цереброваскулярные болезни	8319	8946	-7,01%
11.	Болезни органов дыхания	55269	58258	-5,13%
12.	Болезни органов пищеварения	15435	13963	10,54%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	28905	25351	14,02%
14.	Болезни мочеполовой системы	11119	10118	9,89%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	16638	15016	10,80%

16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	20845	27163	-23,26%
17.	COVID-19	6219	20362	-69,46%

Из числа зарегистрированных заболеваний
- на 1 месте болезни органов дыхания и COVID-19–27,1% (в 2022 г. 31,9%);
- на 2 месте – заболевания органов кровообращения 20,9% (в 2022 г.- 18,7%);
- на 3 месте – травмы, отравления и другие последствия внешних причин – 9,2% (в 2022 г.- 9,1%).

В 2023 году число пациентов, состоящих на диспансерном учете выросло на 8,6%.

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты стоят на ДУ:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 53,8%;
- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 19,0%;
- на 3 месте - болезни органов дыхания– 6,3%.

3.3. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 57 лет у женщин и с 62 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: 65392

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	119238	118103	0,96%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	557	669	-16,74%
3.	Новообразования - всего, из них:	1472	1304	12,88%
3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	10571	9658	9,45%
4.1.	Болезни щитовидной железы	2622	2549	2,86%
4.2.	Сахарный диабет	6645	5824	14,10%
5.	Болезни нервной системы	1123	913	23,00%
6.	Болезни системы кровообращения	38950	37223	4,64%

7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	18486	16464	12,28%
8.	Ишемическая болезнь сердца	8001	8162	-1,97%
9.	Острый инфаркт миокарда	154	153	0,65%
10.	Цереброваскулярные болезни	7406	8138	-8,99%
11.	Болезни органов дыхания	13541	14002	-3,29%
12.	Болезни органов пищеварения	7496	6253	19,88%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	17092	15120	13,04%
14.	Болезни мочеполовой системы	6362	5690	11,81%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	10948	10251	6,80%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	6222	7049	-11,73%
17.	COVID-19	2662	6806	-60,89%

Из числа зарегистрированных заболеваний

- на 1 месте – болезни органов кровообращения – 32,7% (в 2022 г. -31,8%);
- на 2 месте – болезни костно-мышечной системы – 14,3% (в 2022 г. – 12,8%);
- на 3 месте – болезни органов дыхания и COVID-19 – 13,6% (в 2022 г. - 17,6%)

В 2023 году число пациентов старше трудоспособного возраста, состоящих на диспансерном учете выросло на 12,0%. На ДУ состоят 85,4% пациентов этой возрастной категории.

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты старше трудоспособного возраста стоят на ДУ:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 60%;
- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 17,7%;
- на 3 месте - болезни органов дыхания– 6,2%.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»



(Handwritten signature)

А.А. Ошнокова

Исп. С.У. Ероян
Тел. 8(495)397 02 37