

СПРАВКА

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ В 2025 ГОДУ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 214 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

I. ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 СТРУКТУРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛИКЛИНИКИ

ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» с 18.11.2024 г. размещена:

- в трех типовых девятиэтажных зданиях:
 - ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» (г. Москва, ул. Елецкая, д. 14) ;
 - Филиал № 1 (г. Москва, Ореховый бульвар, д. 35, корп. 2),
 - Филиал № 2 (г. Москва, ул. Генерала Белова, д. 19, корп. 2);
- в двух типовых пятиэтажных зданиях:
 - Филиал № 3 (г. Москва, ул. Борисовские пруды, д. 12, корп. 4),
 - Филиал № 4 (г. Москва, ул. Алма-Атинская д. 3, корп. 3).

Мощность поликлиники - 4950 посещений в смену.

В рамках реализации программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)», капитальный ремонт, проводившийся в здании Филиала № 1 с 18.12.2023 г. по 08.06.2025 г., завершен. Торжественное открытие здания состоялось 09.06.2025.

В настоящее время, все филиалы ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» оказывают медицинскую помощь в обновленных зданиях после завершения капитального ремонта по Новому московскому стандарту. В ходе капитального ремонта здания практически полностью подверглись реконструкции.

Посетителям стало удобно ориентироваться в зданиях по новой навигации, имеются модернизированные зоны комфортного пребывания, которые оснащены кондиционерами, пурифайерами с питьевой водой, телевизорами, мягкой мебелью, табло электронной очереди и бесплатным Wi-Fi для пациентов.

Для маломобильных пациентов организовано безбарьерное передвижение – установлены пандусы, на каждом этаже имеются санузлы для маломобильных пациентов. Здания амбулаторного центра и филиала № 4 оснащены подъемной платформой.

1.2. РАЙОН ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИКРЕПЛЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ.

Для оказания первичной медико-санитарной помощи на 31.12.2025 г. к ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» прикреплено 257787 человек.

Население по контингентам представлено в таблице:

Всего	255787 (ГЗ- 64855, Ф №1-66634, Ф №2- 54920, Ф №3- 38657, , Ф №4- 30721,)
Взрослые	255787

Из них женщины	144840
В т. ч. фертильного возраста (до 45 лет)	72315
Мужчины	110947
Численность населения трудоспособного возраста	173601
Числен. насел. старше трудоспособного возраста (мужчины до 63, женщины до 58)	82126

1.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА НАСЕЛЕНИЯ

- Рабочие дни – амбулаторный прием с 8.00 до 20.00
- Субботние дни - с 9.00 до 18.00
- Воскресные и праздничные дни - с 9.00 до 16.00
- Медицинская помощь на дому патронажным пациентам ежедневно в соответствии с приказом.

• На основании приказа главного врача и при необходимости отдельные подразделения учреждения могут начинать и заканчивать работу раньше или позже указанного времени.

Основные структурные подразделения городской поликлиники

В состав поликлиники входят следующие подразделения:

- Справочно- информационный отдел;
- Отделение медицинской профилактики;
- ОМПВНД (патронажная служба с 22.08.2025 г.);
- Лечебные отделения (продолжается оказание первичной травматологической помощи пациентам травматологического профиля в здании Филиала № 1);
- Диагностические отделения (рентгеновский кабинет, кабинет МРТ и КТ, кабинет УЗИ- диагностики, в том числе ЭХО-КГ, Стресс-ЭКГ, ВЭМ и другие);
- Отделение медицинской статистики;
- Административные подразделения (главный врач, заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заместитель главного врача по эпидемиологии, отдел ОМиКЭР и др.).

Справочно-информационный отдел (СИО) обеспечивает правильную и своевременную маршрутизацию пациентов для получения медицинской помощи, осуществляя стабильное функционирование входной группы. На входной группе реализуется проект «Мой администратор» и предоставляются услуги по принципу «Искреннего сервиса» сотрудниками МФЦ.

Единая справочно- информационная служба города функционирует 7 дней в неделю, по единому многоканальному номеру 122: круглосуточно производит записи граждан к врачу, на исследования, анализы, оформление вызова врача на дом и предоставление справочной информации.

В каждом здании в составе ОМП функционируют **кабинеты медицинской профилактики**, включающие: кабинет врача-терапевта, смотровой кабинет (акушерка), доврачебный кабинет и процедурный кабинет.

Пациентам ежегодно проводится профилактический медицинский осмотр, диспансеризация и углубленная диспансеризация (переболевшим новой коронавирусной инфекцией), которая включает в себя: определение сатурации, спирометрию, общий клинический анализ крови, биохимический анализ крови,

рентгенографию органов грудной клетки, определение концентрации Д-димера в крови, эхокардиографию, компьютерную томографию легких, дуплексное сканирование вен нижних конечностей. В 2025 году углубленную диспансеризацию прошли 4385 человек.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 апреля 2024 г. N 17-6/И/2-6434 продолжается диспансеризация мужчин и женщин репродуктивного возраста (с 18 до 49 лет) с целью оценки репродуктивного здоровья. В 2025 такую диспансеризацию завершили 21157 мужчин.

Большая работа проводится в рамках «Школы сахарного диабета», организованной с сентября 2024 г. в соответствии с приказом ДЗМ. Обучение пациентов осуществляется по структурированной программе в установленные часы. Учебный курс состоит из 4 занятий. Врач обучает пациентов управлению сахарным диабетом, принципам рационального питания, профилактике развития осложнений, а также на практической части – самоконтролю гликемии. Освещаются вопросы рациональной физической нагрузки, образа жизни, правила ухода за стопами, что позволяет минимизировать риски возникновения осложнений и улучшить клинический прогноз. Доказано, что обучение само по себе даже без дополнительного изменения лечения дает улучшение показателей углеводного обмена и самочувствия пациентов. Это эффективный способ помочь пациенту управлять своим заболеванием и уверенно действовать в отношении питания и лечения в различных жизненных ситуациях. За 2025 год в ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» в школе прошли сахарного диабета обучение 2073 человека.

С целью максимального охвата вакцинацией против гриппа взрослого населения наша поликлиника в эпидемический сезон 2025 - 2026 гг., как и в предыдущие годы, организовала работу выездных прививочных бригад на базе санитарного транспорта у станции метро «Домодедовская» в период с 08.09.2025 по 23.11.2025, ежедневно. Вакцинировано от гриппа 11090 человек. Прививочная кампания проводилась выездными бригадами в образовательных учреждениях, ЖКХ, транспортных компаниях, учреждениях социальной сферы, спортивно-досуговых учреждениях, управах районов и т.д. Выездная вакцинация маломобильных граждан проведена на дому (261 человек). Всего вакцинировано против гриппа 54704 человека. В каждом здании в часы работы поликлиники функционируют кабинеты вакцинации.

В поликлинике продолжается работа по раннему выявлению онкологических заболеваний со своевременной маршрутизацией пациентов на все необходимые обследования и дальнейшим направлением к врачам-онкологам в кратчайшие сроки. В онкологические учреждения в течение отчетного года направлено 1543 человека. Выявлена онкопатология при проведении профилактических медицинских осмотров у 187 человек, из них на ранних стадиях у 142 человек.

В 2025 в ЮАО по данному направлению оказывалась в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» ЦАОП по адресу: ул. Азовская, д.22. С 12.01.2026 года для жителей ЮАО открыт маршрут в ЦАОП ЮАО по адресу: Каширское шоссе 57 для первичного приема онколога, хирурга, онкогинеколога и онкомамолога, онкоуролога.

Продолжается работа по совместному проекту ДТСЗН и ДЗМ «Рецепт долголетия». Мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет на приеме врача в зависимости от установленных диагнозов получают «рецепт долголетия» с рекомендацией бесплатного посещения одного из трех видов активностей: физическая активность, тренировка когнитивных функций мозга, повышение

жизненного тонуса. В течение 2025 года в рамках проекта «Активное долголетие» для людей старшего возраста проводились занятия по Скандинавской ходьбе и «Тренировки долголетия» (спецпроект по медицинской реабилитации).

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 № 947н "Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов" ведение медицинской документации осуществляется в форме электронных документов без дублирования на бумажном носителе (в случае отсутствия заявления от пациента). Пациент в личном кабинете электронной медкарты может ознакомиться со всей информацией о результатах анализов, исследований и созданных электронных направлениях. Также у пациента есть возможность выгрузить медицинские документы из электронной медкарты в виде цифровых документов, распечатать их или отправить по электронной почте или через мессенджеры.

Для пользования всеми сервисами, пациенту необходимо зарегистрироваться на портале mos.ru. После чего в разделе «Услуги» можно оформить подписку, выбрав пункт «Запрос на получение результатов лабораторных и иных видов исследований по электронной почте» во вкладке «Здоровье». Результаты анализов приходят в среднем в течении суток после их готовности. Благодаря функционалу «Электронный рецепт», пациенты могут обратиться с QR кодом в аптечный пункт и получить препарат, не предъявляя бумажный рецептурный бланк.

Каждый пациент может загрузить медицинскую документацию в ЭМК самостоятельно или обратиться на сестринский пост.

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.12.2023 № 1313 «Об утверждении перечней медицинских услуг, оказываемых консультативно-диагностическими отделениями (центрами) медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих медицинскую помощь взрослому населению в стационарных условиях, по направлениям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению города Москвы» и приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.02.2024 № 136 «Об утверждении Порядка формирования направлений в консультативно-диагностические отделения (центры) многопрофильных медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы стационарного типа» направление на плановую госпитализацию и консультацию в консультативно-диагностические центры врач формирует посредством ЕМИАС в электронном виде.

С ноября 2024 г. внедрена функциональная площадка взаимодействия стационаров и поликлиник - стационары в короткие сроки дистанционно принимают решение о госпитализации на основании документов ЭМК, тем самым снижая число физических посещений пациентом медицинских учреждений. В рамках проекта врач поликлиники, принимая решение о наличии показаний у пациента для госпитализации, создает заявку для согласования с заведующим отделения, после чего заявка направляется в стационары, участвующие в проекте. Стационары в течение 72 часов дают отклик на заявку («стационар готов госпитализировать пациента», «стационар готов взять пациента на консультацию», «стационар готов взять пациента после дообследования», «госпитализация не показана»). В случае наличия нескольких ответов от стационаров врач поликлиники совместно с заведующим отделением осуществляет предварительный выбор наиболее оптимального и приоритетного варианта среди имеющихся

решений и согласовывает конкретный стационар и дату посещения стационара с пациентом, после чего формирует направление на госпитализацию.

С февраля 2025 года ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» также реализуется участие в проекте с рабочим названием «Зеленый коридор», позволяющий пациентам, проконсультированным в КДО, получить направления на рекомендованные в КДО исследования без посещения врача, в дистанционном формате.

С 2025 в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» пациент перед посещением при осуществлении записи на прием к врачу указывает свои жалобы на самочувствие, что дает возможность ИИ перераспределить первоочередность приема. При осуществлении предварительной записи на прием, в специальной форме опроса он указывает жалобы и отвечает на вопросы по своему самочувствию. Полученные данные автоматически передаются врачу через ЕМИАС. Таким образом, на приеме существенно экономится время врача, так как имеется возможность заранее ознакомиться с жалобами и составить предварительный план ведения пациента.

Пациенты с температурой и признаками ОРВИ принимаются дежурным врачом. Пациенты, заболевшие COVID-19 и ОРВИ находятся под медицинским наблюдением, с проведением необходимых обследований и регулярных телемедицинских консультаций. Всего за 2025 год выявлено ОРВИ – 59748, COVID 19 - 471, пневмоний – 698.

С августа 2025 функции службы вызова на дом осуществляются врачами скорой медицинской помощи.

В составе ОМПВНД патронажная служба оказывает помощь 1482 пациентам. Данной категории пациентов на дому проводились: забор биоматериала на разные виды исследований, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрия, вакцинация и т.д. В случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому врачами, им оказывается специализированная медицинская помощь, в том числе принимается решение о необходимости стационарного лечения.

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» продолжается работа по оказанию медицинской помощи пациентам, страдающим множественными хроническими заболеваниями.

В дневных стационарах, расположенных в филиале № 2 и филиале № 4, на 25 койках за 2025 год пролечено 859 пациентов, проведено 8505 пациенто-дней.

В здании филиала №2 продолжает функционировать отделение медицинской реабилитации, где пациентам проводится лечебная физкультура, массаж, физиотерапевтическое лечение (магнитотерапия, лазеротерапия, ультразвуковая терапия, фонофорез лекарственных веществ, СМТ-форез, дарсонвализация).

1.4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВРАЧА- ТЕРАПЕВТА И ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ

ВОП/ врач- терапевт осуществляет медицинскую и организационную деятельность (организация профилактики, лечения, диспансеризации, реабилитации, санитарно-просветительной работы). Они - по сути, являются организаторами здравоохранения передового звена!

Все необходимые манипуляции, в том числе ЭКГ пациентам проводится в манипуляционных.

С июня 2025 года в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» открыт кабинет выдачи справок и направлений, в котором можно забрать заказанные в онлайн-формате справки (карта профилактических прививок, сертификат профилактических прививок, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, справка о

прохождении профилактического медицинского осмотра/диспансеризации, справка о флюорографии, справка для допуска к спорту, медицинское заключение о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях (ГТО), санаторно-курортную карту и санаторно-курортную справку, а также продлить выписанные ранее лечащим врачом рецепты на льготные лекарственные препараты.

В соответствии с приказом ДЗМ № 376 от 15.04.2022 (с изменениями и дополнениями) «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия диспансерного наблюдения», пациенты, которые стоят на диспансерном учете, регулярно посещают лечащего врача, сдают анализы, проходят необходимые обследования. Это помогает вовремя скорректировать показатели здоровья, предотвратить осложнения и развитие патологии. Проведение диспансерного наблюдения позволяет повысить качество жизни пациентов и увеличить продолжительность жизни. По состоянию на 31.12.2025 на диспансерном учете в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» состоят 93245 человек, из них 53440 старше трудоспособного возраста.

В целях дальнейшего совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению и во исполнение приказа ДЗМ № 1230 от 27.12.2022 «О системе проведения проактивного диспансерного динамического наблюдения (ПДН) в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 28.02.2024 № 159 «О внесении изменения в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 27 декабря 2022 № 1230» для каждого пациента, состоящего на диспансерном учете, формируется индивидуальная программа наблюдения, исследований, стандарт лекарственного обеспечения. В проактивное диспансерное наблюдение включены 9 нозологий: сахарный диабет, гиперхолестеринемия, артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца (в том числе инфаркт миокарда), фибрилляция и трепетание предсердий, хроническая сердечная недостаточность, цереброваскулярные заболевания (в том числе инсульт), хроническая обструктивная болезнь легких, язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки.

В течение всего года врачи осуществляли аудиоконтроль пациентов с COVID-19, ОРВИ, пневмониями. С помощью аудио- или видеосвязи врачи ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» анализируют состояние пациентов, выявляют симптомы, указывающие на улучшение или ухудшение состояния, рассказывают, какие препараты следует принимать, отвечают на вопросы пациента, дают рекомендации. При необходимости приглашают пациента на очный прием. Все данные, которые фиксирует специалист в аудиопротокolle во время телемедицинской консультации, отражаются в электронной медицинской карте. Эта информация доступна врачам поликлиники, скорой помощи и пациенту, который может ознакомиться с ней в ЭМК на mos.ru и в мобильном приложении «ЕМИАС.ИНФО». Всего в 2025 году проведено 49213 аудиоконсультаций.

С 2024 года внедрены и применяются 3 вида дистанционных приемов (ТМЦ): диспансерный, лечебно-диагностический и профилактический. Всего за 2025 год проведено 114973 таких телемедицинских приема.

Во всех взрослых поликлиниках Москвы функционирует новый сервис на базе искусственного интеллекта (ИИ), разработанный командой российских инженеров и высококвалифицированных врачей. Команда врачей из ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» в составе А.В. Палиловой, Е.А. Филимоновой, Н.А. Подставкиной,

Д.С. Полозкова, Н.А. Пастуховой также принимала участие в разработке и апробации ИИ. Сервис на базе искусственного интеллекта анализирует электронные медицинские карты и помогает врачам в диагностике. Чувствительность модели составляет более 87%. Этот сервис не заменяет врача, но выступает в роли удобной подсказки, ассистирует ему и дает второе мнение. Ключевым остается профессиональный взгляд врача, который должен осуществлять окончательный анализ и интерпретацию предложенных ИИ рекомендаций. Новый сервис интегрирован в ЕМИАС Москвы. Платформа позволяет хранить все данные о состоянии здоровья людей в едином цифровом контуре и делать доступными в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

В целях снижения смертности от всех причин и достижения показателя плановой линейки ожидаемой продолжительности жизни с 2024 года по настоящее время в соответствии с протоколом заседания Оперативного штаба Минздрава под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко от 23 мая 2024 г. № 73/17-4/256 реализуются и находятся на постоянном контроле следующие показатели:

Группа №1. «Вакцинация и школы здоровья». Показатели направлены на повышение охвата вакцинацией от гриппа и пневмококка определенных групп населения, а также числа пациентов с сахарным диабетом, прошедших школу здоровья.

Группа №2. «Профилактический медицинский осмотр и диспансеризация определенных групп взрослого населения». Показатели направлены на снижение доли лиц, которые за последние 2 года не проходили профилактический медицинский осмотр и диспансеризацию определенных групп взрослого населения, а также на контроль выявляемости ожирения и болезней системы кровообращения при реализации этих профилактических мероприятий.

Группа №3. «Диагностика и лечение». Показатели направлены на анализ своевременности и частоты медицинских вмешательств у пациентов с инфарктом миокарда, ОКС, инфарктом головного мозга.

Группа №4. «Диспансерное наблюдение». Показатели направлены на контроль активности постановки на Д-учёт и оказания в рамках него медицинских услуг пациентам с различными группами диагнозов (ожирение, болезни системы кровообращения, сахарный диабет, болезни печени и поджелудочной железы, хронические заболевания органов дыхания).

2. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ

Все здания ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» поликлиники после проведения капитального ремонта оснащены современным высокотехнологическим оборудованием, энергосети зданий подготовлены к возросшей нагрузке от технологического оборудования. Все врачебные кабинеты оснащены в соответствии с новейшими стандартами.

В 2025 году для оснащения Филиала № 1, также как и в других зданиях, после капитального ремонта получено следующее дорогостоящее современное оборудование.

Аппарат рентгенодиагностический на 2 рабочих места (2 штуки), аппарат рентгенодиагностический типа U-дуга, цифровой маммограф, система ультразвуковой визуализации - 3 шт., УЗ аппарат для определения объема остаточной мочи, рабочее место офтальмолога, авторефрактометр, щелевая лампа, периметр автоматический, ретинальная камера, тонометр бесконтактный

автоматический, ЛОР-комбайн – 3 шт., эхосинускоп – 3 шт., система длительного мониторинга ЭКГ и АД - 3 шт., система длительного мониторинга АД - 5 шт., компьютерный электрокардиограф (наличие возможности интеграции с АИС ЕМИАС) - 4 шт., бодиплетизмограф, спирометр профессиональный - 2 шт., система для нагрузки тела пациента, стол общехирургический - 4 шт., аппарат радиоволновой хирургии, аппарат электрохирургический - 7 шт., аппарат для лазерной резекции и коагуляции – 5 шт., аспиратор хирургический – 7 шт., кресло гинекологическое, урологическое, урофлоуметр, аппарат для проведения урологических физиотерапевтических процедур, цистоскоп смотровой гибкий, цистоскоп смотровой жесткий, тренажеры для зала ЛФК - 6 шт, Моечно-дезинфекционная машина с сушкой PHS МД-230 -2 шт., стерилизатор паровой ГКД-100-4 – 2шт., сухожаровой шкаф для стерилизации медицинских инструментов.

Во всех зданиях открыты и ежедневно функционируют кабинеты психологической разгрузки для медицинского персонала в каждом из зданий, для предотвращения профессионального выгорания и снижения стресса у медработников, где они могут расслабиться, отдохнуть в массажном кресле, посмотреть телевизор, послушать музыку, пообщаться друг с другом или просто насладиться тишиной до и после рабочего дня, а также во время технологических перерывов и обеда.

3. ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Количество штатных должностей ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в 2025 году составило 915,75 шт., из них по ОМС 881,5 должностей, по внебюджетной деятельности 34,25 должностей. Количество занятых ставок – 794,75. Обеспеченность кадрами составила в 2025 году – 86,78 %, в том числе врачебными кадрами- 86,31 %. Вакантные должности занимаются путем совместительства. В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают 5 кандидатов медицинских наук. Аккредитацию специалиста из 291 врача имеет 288 (98,96%) врачей, (30 врачей находится в отпуске по уходу за ребенком), из 286 средних медицинских работников аккредитацию специалиста имеют 270 чел. (100%) среднего медицинского персонала (15 сотрудников из числа среднего медицинского персонала находится в отпуске по уходу за ребенком).

Повышение квалификации работников

Категория персонала	2025 год
Врачи	94
Средний медицинский персонал	82
ИТОГО	176

За период с октября по декабрь в ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» проходили практику 30 студентов РНИМУ им. Н.И. Пирогова, объем работы выполняемый студентами – помощь в проведении амбулаторного приема, ведение регистра ДЛО, заполнение отчетных форм, оформление документов для ВК, ведение аудиопrotocolов при проведении аудиоконтроля; 30 студентов медицинских колледжей принимали участие в проведении профилактических

мероприятий. С августа по декабрь 2025 года трудоустроено 21 молодой специалист, из них – 9 чел. на должности врачей - стажёров (проходящие обучение в ординатуре – второй год обучения), на должности врачей-терапевтов участковых принято 12 выпускников ВУЗов.

В целях реализации ознакомительных мероприятий, в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» проведены 12 экскурсий для обучающихся в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе».

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ, ЛЕЧЕБНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ И ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Структура подразделений входящих в состав ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»

Терапевтические отделения - 8 (включая «хроников»)

Хирургическое отделение

Кардиологическое отделение

Неврологическое отделение

Отоларингологическое отделение

Офтальмологическое отделение

Урологическое отделение

Диагностическое отделение (включающее в себя кабинеты рентгенологической, ультразвуковой, функциональной диагностики, эндоскопический кабинет)

Эндокринологическое отделение

Травматологическое отделение до 09.06.2025, с 10.06.2025 первичная травматологическая помощь оказывается врачами-травматологами в составе хирургического отделения

Дневной стационар

Отделение медицинской реабилитации

Отделение медицинской профилактики

Отделение медицинской профилактики № 2 (военкомат)

Врачи-специалисты: колопроктолог, гастроэнтеролог, пульмонологи, аллерголог.

Отделение телемедицинских технологий

Отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому (кабинет патронажной медицинской службы с 22.08.2025)

СИО (справочно-информационный отдел)

КИЗ (Кабинет инфекционных заболеваний)

Отделение по оказанию платных медицинских услуг

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают внештатные окружные специалисты: врач-пульмонолог, врач-отоларинголог, врач-офтальмолог, клинический фармаколог и врач общей практики (семейный врач).

С 2025 года во взрослых поликлиниках г. Москвы организованы кабинеты выдачи справок и направлений (КВСиН) где пациент может оформить справку об отсутствии контакта с инфекционными больными, выписку из амбулаторной медицинской карты, а также справки по форме №070/у (справка для получения путёвки на санаторно-курортное лечение) и справки по форме №072/у.

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.09.2023 № 944 «Об утверждении списков экзаменаторов», врачи ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» Филимонова Елена Алексеевна –

заведующая терапевтическим отделением-врач врач общей практики, Подставка Наталья Анатольевна – заведующая терапевтическим отделением-врач общей практики (семейный врач), Горячева Елена Сергеевна – заведующая отделением оториноларингологии-врач-оториноларинголог, Шишканова Елена Анатольевна – врач-пульмонолог, Романенко Алексей Владимирович- заведующий терапевтическим отделением - врач общей практики (семейный врач), Герасимова Анастасия Олеговна – заведующий эндокринологическим отделением, врач эндокринолог, Илюнина Галина Валерьевна – заведующий ОМ и КЭР, врач клинический фармаколог, принимают участие, в качестве экзаменаторов, в оценке квалификации врачей медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, которая проводится в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения».

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 17 июня 2024 № 515 с изменениями №1408 от 30.12.2025 «О присвоении статуса «Московский врач», в целях повышения уровня профессионализма, статуса и авторитета медицинских работников государственной системы здравоохранения города Москвы заведующий хирургическим отделением, врач-хирург Боготов Заурбек Мухамедович, заведующий терапевтическим отделением, врач общей практики Филимонова Елена Алексеевна и врач-пульмонолог Шишканова Елена Анатольевна являются обладателями почетного статуса «Московский врач».

После проведения рентгенлаборантами ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» диагностических исследований по профилю рентгенология, описание снимков проводится врачами рентгенологами Московского референс-центра лучевой диагностики (МРЦ), которые становятся доступны в электронной медицинской карте пациентов.

Врачи-специалисты ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» проводят медицинское освидетельствование призывников и первичную постановку на учет на базе Единого пункта призыва, открывшегося 1 апреля 2024 года в Москве.

С целью внедрения стандартов и правил «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», согласно письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 09.01.2025 г. №17-6/14 проводится работа для поддержания реализованных Московским стандартом условий приема. Для обеспечения необходимого комфорта при получении медицинских услуг, а также рационального использования времени пациента и медицинского работника, проводились следующие мероприятия:

- Проведен стартовый аудит с целью оценки количества кабинетов, в которых реализованы все 5 шагов системы 5С, используя проверочные листы.

- Используя подходы системы 5С, подготовлен перечень мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе аудита отклонений, и обеспечивающих организацию рабочего пространства медицинского работника в соответствии с требованиями Московского стандарта поликлиник.

- Проведено обеспечение сотрудников необходимыми ресурсами для выполнения мероприятий, предусмотренных системой 5С.

Также создан реестр стандартов и предложений, поступающих от сотрудников.

Реализованы проекты по пересмотру СОПов и стандартов кабинетов.

Реализованы проекты по улучшению показателей необоснованно назначенных исследований по КТ/МРТ, во исполнение Приказа ДЗМ № 587 от 30.05.2025.

Основными задачами поликлиники являются:

- оказание первичной медико - санитарной помощи населению;
- оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи населению в поликлинике и на дому;
- своевременное обеспечение ДЛО льготной категории населения;
- организация и проведение диспансеризации населения;
- организация и проведение профилактических мероприятий среди населения с целью снижения заболеваемости, инвалидности, смертности, в том числе иммунизация;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- организация и проведение работы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения, борьбы с вредными привычками и пропаганда здорового образа жизни.

В поликлинике осуществляются мероприятия по поддержанию высоких уровней охвата прикрепленного населения профилактическими прививками против кори, краснухи, пневмококковой инфекции, COVID-19, гриппа, дифтерии, столбняка, вирусного гепатита В.

В целях контроля режима работы, соблюдения трудовой и исполнительской дисциплины сотрудниками, обеспечения устойчивого функционирования ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», филиалов и дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико - санитарной помощи взрослому населению в ГБУЗ «ГП 214 ДЗМ» в часы работы, в том числе в выходные и праздничные дни, назначается дежурный администратор.

Организация записи на прием:

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов на прием к ВОПам, врачам-терапевтам участковым и врачам специалистам первого уровня, организованной:

- через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;
- через «инфоматы», установленные в холле поликлиники;
- мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- через единую телефонную службу call - центра - по номеру 122;
- при личном обращении в поликлинику.
- на прием к врачам первого уровня: терапевту, ВОПу, окулисту, хирургу, отоларингологу, урологу, запись осуществляется пациентом самостоятельно.
- на прием к врачам специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.
- Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи независимо от прикрепления к поликлинике. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих

личность, не является причиной отказа в оказании экстренной медицинской помощи. Администратор записывает больного на приём к дежурному врачу (при наличии показаний).

- При наличии температуры и/или признаков ОРВИ пациенты направляются к дежурному врачу.

- Вызов врача на дом осуществляется в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 21.12.2020 № 1455 «Об утверждении Регламента работы Единой медицинской справочной службы города Москвы», Регламентом взаимодействия участников Единой медицинской справочной системы «122». С 22.08.2025 обеспечение выхода врача на дом по вызовам, поступившим в Единую медицинскую справочную службу города Москвы «122», осуществляется в рамках неотложной помощи Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им.А.С.Пучкова» Департамента здравоохранения города Москвы.

На прием к врачам второго уровня пациенты записываются врачами через ЕМИАС по функционалу врач-врач, или самостоятельно при наличии динамического прикрепления. Также, пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», направляются на консультацию в специализированные ЛПУ, городские профильные диспансеры, ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» ЦАОП, ПНД, ПТД, КВД.

В сложных случаях больные маршрутизируются на консультацию к врачам 3-го уровня: окружным внештатным специалистам ГКУ ДЗ ЮАО г. Москвы, в консультативные отделения ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ».

Плановая госпитализация проводится в стационары.

Для ранней диагностики заболеваний желудочно-кишечного тракта, в том числе злокачественных новообразований, в соответствии с приказом ДЗМ № 1277 от 28.12.2024 (ред. от 24.10.2025) «О порядке назначения и проведения эндоскопических исследований взрослым в амбулаторных условиях» пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» направляются в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ».

Для диагностики и лечения онкологических заболеваний пациенты направляются в Центр амбулаторной онкологической помощи по адресу: ул. Азовская, д. 22, стр. 1 (с 2026 г. Каширское шоссе, дом 57). Специалисты проводят полный спектр наиболее востребованных видов обследований и лечения, доступных в амбулаторных условиях, без направления пациентов в другие медицинские организации. Созданы комфортные условия для проведения курсовой противоопухолевой лекарственной терапии, оборудована современная операционная, где обеспечена возможность выполнения малоинвазивных хирургических вмешательств и манипуляций под мягкой седацией. Для проведения высокоточной диагностики доступны современные аппараты КТ и МРТ, оборудование для ультразвуковой, функциональной и других видов диагностики.

В целях совершенствования организации оказания медицинской помощи пациентам с ревматологическими заболеваниями с 2022 г. организованы межокружные ревматологические центры. Пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» направляются в ГБУЗ «ГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова ДЗМ». Для пациентов с нефрологическими заболеваниями организован межокружной нефрологический центр в ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ». Работает центр паллиативной помощи, центр лечения боли. Создан московский городской гастроэнтерологический центр на базе ГБУЗ «МКНПЦ им. А.С. Логинова ДЗМ».

С 2024 в Москве открыты Центры ментального здоровья. В эти центры пациенты из поликлиник направляются по ОМС с целью оказания бесплатной психологической и психотерапевтической помощи в комфортных условиях, при нарушениях эмоционального состояния или острых переживаниях.

Внедрен функционал создания направления в стационары в электронном виде. Появилась техническая возможность ознакомления пациентов с подготовкой к инструментальным и лабораторным методам исследования в ЕМИАС (приложение ЕМИАС.инфо, инфомат и т.д.).

5. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

1. Терапевтической службой проводится обучение лиц из числа родственников правилам ухода за лежачими больными с целью профилактики пролежней и застойных явлений, элементам гигиенической обработки больных в домашних условиях;

2. В работу внедрены схемы и памятки для персонала о порядке регистрации и передачи сведений о регистрации инфекционных и паразитарных заболеваний; схема выбора дезинфекционно - стерилизационного режима; по флюорографическому обследованию населения, обследованию населения на парентеральные вирусные гепатиты, алгоритм действий при регистрации случаев кори; инструкции по режимам дезинфекции, обработке инструментария;

- проводится обучение персонала по мере внедрения в работу новых нормативных и организационно - распорядительных документов;

3. На официальном сайте поликлиники в широком доступе размещен Национальный и региональный календарь профилактических прививок, календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, а также представлена информация о важности вакцинопрофилактики.

4. В рамках проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров проводится углубленное профилактическое консультирование.

5. В отделении медицинской профилактики в 2025 году проведено 24 школы профилактики инфарктов и инсультов, в которых прошли обучение 181 человек. Также 22490 получили медицинскую помощь по отказу от курения: проведены оценка степени никотиновой зависимости с использованием теста, а также индивидуальное (групповое) углубленное профилактическое консультирование пациента.

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	Отчетный период	
	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	314,25	271,25
Средний медицинский персонал	326,5	291
Всего должностей	881,5	779,25

Остается кадровая проблема, особенно в участковом звене.

1.1. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний в поликлинике	Число посещений врачей с профилактической целью	Число посещений врачами на дому
За отчетный период	1242827	941942	280050	21096

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего
	За отчетный период
Всего операций	1235

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За отчетный период	За отчетный период
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	5571	5352
Население, осмотренное в порядке профилактических медицинских осмотров	37068	29691
Население, осмотренное в порядке проведения всеобщей диспансеризации работающих граждан	141017	128677
Население, осмотренное в порядке проведения углубленной диспансеризации	4919	4385

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

	Ветераны ВОВ - УВОВ, блокадники Ленинграда, труженики тыла
Наименование показателей	За отчетный период
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	30 (с учетом 5 пациентов из присоединенных филиалов)
Взято на диспансерное наблюдение в течение отчетного года	3
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	5
в том числе: выехало	0
умерло	5
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	28
Состоит по группам инвалидности:	
I	2
II	16
III	1
Охвачено комплексными осмотрами	28
Получили стационарное лечение	7
Получили санаторно-курортное лечение	0

Диспансеризацию прошли 100% участников, инвалидов ВОВ и приравненных к ним категорий граждан.

Патронажная служба, продолжала оказывать медицинскую помощь на дому маломобильным УВОВ, ИОВ, ветеранам и другим категориям пациентов. Работу осуществляют врачи, медицинские сестры и фельдшеры. Пациентам проводят: забор биоматериалов на исследования, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрию, своевременную выписку рецептов на необходимые лекарственные препараты и т.д. Оказание медицинской помощи на дому маломобильным пациентам в том числе ветеранам находится на постоянном контроле у заведующей отделением по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому, в случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому.

В 2025 году проведено 4 заседания Общественного совета (24.03.2025, 21.04.2025, 22.09.2025, 15.12.2025). На заседаниях обсуждались:

На заседаниях общественного совета обсуждались:

- 1) вопросы выхода их капитального ремонта Филиал №1;
- 2) вопросы дополнительного лекарственного обеспечения;
- 3) мероприятия к празднованию 80-ой годовщины Великой Победы в ВОВ;
- 4) диспансеризация на дому льготных категорий населения;
- 5) работа с пациентами патронажной группы и хрониками;
- 6) порядок проведения диспансеризации и углубленной диспансеризации;
- 7) вопросы взаимодействия окружного совета ветеранов с руководством поликлиники;
- 8) раннее выявление онкологических заболеваний;
- 9) порядок выдачи справок на санаторно-курортное лечение;
- 10) программа «Активное долголетие» и ЦМД;
- 11) Итоги работы Общественного Совета в 2025 г. и утверждение плана работы на 2025 г.

Обеспечено взаимодействие с органами социальной защиты населения районов ОБС, ОБЮ, Зябликово, Братеево для оценки нуждаемости и удовлетворения индивидуальных потребностей ветеранов в социальных услугах и медицинской помощи (оформление ИПРа).

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 255787 человек

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период
	Численность прикрепленного населения	255787
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	472117
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	2130
3.	Новообразования - всего, из них:	6322

3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	58868
4.1.	Болезни щитовидной железы	15899
4.2.	Сахарный диабет	15883
5.	Болезни нервной системы	6836
6.	Болезни системы кровообращения	107785
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	63402
8.	Ишемическая болезнь сердца	13091
9.	Острый инфаркт миокарда	329
10.	Цереброваскулярные болезни	18218
11.	Болезни органов дыхания	87197
12.	Болезни органов пищеварения	32748
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	62654
14.	Болезни мочеполовой системы	28315
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	35738
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	25817
17.	COVID-19	471

Из числа зарегистрированных заболеваний

- на 1 месте болезни системы кровообращения – 22,8%
- на 2 месте – заболевания органов дыхания и COVID-19 - 18,5%
- на 3 месте – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани – 13,3%

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты стоят на ДН:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 47,6%;
- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 22,7%;
- на 3 месте - болезни органов пищеварения– 6,5%.

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста
(с 58 лет у женщин и с 63 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: 82186

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период
	Численность прикрепленного населения	82186
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	240789
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	567
3.	Новообразования - всего, из них:	3360

3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	35390
4.1.	Болезни щитовидной железы	8795
4.2.	Сахарный диабет	11948
5.	Болезни нервной системы	3186
6.	Болезни системы кровообращения	79545
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	45613
8.	Ишемическая болезнь сердца	11179
9.	Острый инфаркт миокарда	203
10.	Цереброваскулярные болезни	14929
11.	Болезни органов дыхания	20404
12.	Болезни органов пищеварения	15536
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	30528
14.	Болезни мочеполовой системы	16880
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	22184
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	6880
17.	COVID-19	161

Из числа зарегистрированных заболеваний

- на 1 месте – болезни органов кровообращения – 33,0%
- на 2 месте – болезни эндокринной системы – 14,7%
- на 3 месте – болезни костно-мышечной системы – 12,7%

На ДН состоят 85% пациентов старше трудоспособного возраста.

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты старше трудоспособного возраста стоят на ДУ:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 53,0%;
- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 21,1%;
- на 3 месте - болезни органов пищеварения– 5,6%.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»

А.А. Ошнокова