



**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗЯБЛИКОВО**

**Информация главного врача Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы "Городская Поликлиника №214
Департамента Здравоохранения города Москвы"**

Ошноковой Аллы Арсеновны о работе филиала №1

I. ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 СТРУКТУРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛИКЛИНИКИ

ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» размещено в трех типовых девятиэтажных зданиях, расположенных по адресам:

- ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» - г. Москва, ул. Елецкая, д. 14;
- Филиал № 1 – г. Москва, Ореховый бульвар, д. 35, корп. 2;
- Филиал № 2 – г. Москва, ул. Генерала Белова, д. 19, корп. 2.

Мощность поликлиники - 3720 посещений в смену.

С 10.03.2021 по настоящее время в филиале №2 проводится капитальный ремонт в соответствии с распоряжением ДЗМ 364-р от 08.02.2019. Прием населения, прикрепленного к Филиалу №2, терапевтической службой и врачами-специалистами осуществляется в головном здании и Филиале №1.

1.2. РАЙОН ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИКРЕПЛЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ.

На 31.12.2021г. в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» фактически обслуживаемое население составляет - 189170 человек (вместе с прикрепленным населением, проживающим на территории обслуживания ЛПУ).

Население по контингентам представлено в таблице:

Всего	189170 (АЦ- 52203, Ф №1-83605, Ф № 2- 53362)
Взрослые	189170
Из них женщины	106673
В т. ч. фертильного возраста	61018
Мужчины	82497
Численность населения трудоспособного возраста	126403
Числен. насел. старше трудоспособного	62767

возраста (мужчины до 61, женщины до 56)	
Кол-во учреждений, расположенных на территории обслуживания поликлиники	146

1.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА НАСЕЛЕНИЯ

- Рабочие дни – амбулаторный прием с 8.00 до 20.00
- Субботние дни - с 9.00 до 18.00
- Воскресные и праздничные дни - с 9.00 до 16.00
- Медицинская помощь на дому ежедневно с 8.00 до 20.00 (в соответствии с приказом).

• На основании приказа главного врача и при необходимости отдельные подразделения учреждения могут начинать и заканчивать работу ранее или позднее указанного времени.

Основные структурные подразделения городской поликлиники

В состав поликлиники входят следующие подразделения:

- Справочно- информационный отдел;
- Отделение профилактики;
- Центр здоровья;
- ООМПВННД (в том числе патронажная служба);
- лечебные отделения;
- диагностические отделения (лаборатория, рентгеновский кабинет, в том числе КТ и МРТ, кабинет УЗИ- диагностики и т. д.);
- отделение медицинской статистики;
- административные подразделения (главный врач, заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клинко-экспертной работе, заместитель главного врача по эпидемиологии, отдел ОМиКЭР и др.).

Справочно-информационный отдел (СИО) осуществляет стабильное функционирование входной группы, обеспечивая правильную и своевременную маршрутизацию пациентов для получения медицинской помощи. В целях обеспечения доступности и качества оказываемой медико- санитарной помощи на основании приказа ДЗМ от 21.12.2020 г. № 1455 «Об утверждении регламента работы Единой медицинской справочной службы» создана единая справочно-информационная служба города, которая функционирует 7 дней в неделю по единому многоканальному номеру 122, созданная для круглосуточной записи граждан к врачу, на исследования, анализы, оформления вызова врача на дом и предоставления справочной информации.

В связи с капитальным ремонтом Филиала № 2 служба патронажной помощи переведена в здание амбулаторного центра. В ее обязанности входит динамическое наблюдение за пациентами маломобильной группы населения на дому, выписка рецептов для получения льготных лекарственных препаратов, профилактические осмотры данной группы населения, вакцинация маломобильной группы населения на дому.

Отделение профилактики, расположено на базе амбулаторного центра.

В соответствии с приказом МЗ РФ от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп населения», приказом Департамента здравоохранения г.

Москвы от 29.04.2021 №402 «О возобновлении проведения профилактических обследований населения в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году» диспансеризация и профилактические медицинские осмотры возобновлены. Обследования, необходимые для прохождения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации проводились как в здании поликлиники, так и в «Павильоне Здоровья» около метро Домодедовская (в период с 10.05.2021 по 18.06.2021 и с 10.08.2021 по 01.10.2021). В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 июля 2021 г. № 698н "Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке" – с 2021 организовано проведение углубленной диспансеризации среди пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией. В соответствии с действующим законодательством углубленная диспансеризация также может быть проведена по инициативе гражданина, в отношении которого отсутствуют сведения о перенесенном заболевании новой коронавирусной инфекции, при подаче заявления на имя руководителя медицинской организации, выбранной гражданином в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.06.2021 № 927 «О внесении изменений в Программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» - утвержден перечень исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках углубленной диспансеризации (в которую входит сатурация, спирометрия, общий клинический анализ крови, биохимический анализ крови, рентгенография органов грудной клетки, тест с 6 минутной ходьбой, определение концентрации Д-димер в крови, эхокардиография, компьютерная томография легких, дуплексное сканирование вен нижних конечностей).

На 1 этапе углубленной диспансеризации за 2021 год обследовано 4716 человек, на втором - 45.

Наша поликлиника в эпидемический сезон 2021 - 2022 г.г., как и в предыдущие годы, организовала работу выездных прививочных бригад на базе санитарного транспорта у станции метро «Домодедовская» в период с 20.09.2021 по 18.11.2021, в том числе в выходные дни, где было вакцинировано 8162 человека. Прививочная компания проводилась выездными бригадами в образовательных учреждениях, ЖКХ, транспортных кампаниях, учреждениях социальной сферы, спортивно-досуговых учреждениях, управах районов и т.д. Всего вакцинировано против гриппа 99534 человек.

Для борьбы с пандемическим распространением новой коронавирусной инфекции уже с сентября 2020 г. ГБУЗ «ГП № 214» ДЗМ одной из первых вступила в компанию по вакцинации против COVID-19 вакциной «Гам-КОВИД-Вак». Весь 2021 вакцинация против новой коронавирусной инфекции проводилась:

- в отделении медицинской профилактики №4, организованном на базе амбулаторного центра;
- силами мобильных медицинских бригад на дому для маломобильных пациентов.

Также в период с 10.05.2021 по 01.10.2021 вакцинация проводилась в павильоне «Здоровая Москва» у метро Домодедовская; в январе-феврале выездная вакцинация была организована для лиц, проживающих в ПНИ и сотрудников ГУП «Мосгортранс».

Всего за 2021 год первый компонент (включая ревакцинацию, в т.ч. Спутником Лайт) получило 87993 человек, второй - 70328 человек.

В рамках проекта «Онкопомощник» продолжалась работа по раннему выявлению онкологических заболеваний со своевременной маршрутизацией пациентов на все необходимые обследования и дальнейшим направлением к врачам-онкологам в кратчайшие сроки. Врачам проекта в онкологические учреждения в течение отчетного года направлено 304 мужчины и 450 женщин.

Продолжается работа по реализации пилотного проекта по повышению эффективности медицинских учреждений – «Новый Московский стандарт поликлиники» (расположение кабинетов, удобная навигация, информационные стенды, входная группа, размещение мебели, расходных материалов и т.д.).

В 2021 году в рамках проекта «Активное долголетие» для людей старшего возраста открыты занятия по Скандинавской ходьбе.

Пациенты, в том числе прикрепленные к ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», имеют возможность получения результатов лабораторных исследований на электронную почту. Для пользования данным сервисом, пациенту необходимо зарегистрироваться на портале mos.ru. После чего в разделе «Услуги» можно оформить подписку, выбрав пункт «Запрос на получение результатов лабораторных и иных видов исследований по электронной почте» во вкладке «Здоровье». Результаты анализов приходят в среднем в течении суток после их готовности. В 2021 году внедрен функционал «Электронный рецепт», пациенты могут обратиться с QR кодом в аптечный пункт и получить препарат, не предъявляя бумажный рецептурный бланк. Электронная медицинская карта является альтернативой бумажной карты. Пользователь в любое время имеет доступ к информации о своих диагнозах и рекомендациях по лечению. С помощью ЭМК можно в любое время получить доступ:

- к протоколам осмотров врачей с 2017 года;
- результатам лабораторных и инструментальных исследований с 2019 года;
- результатам тестов на covid-19 (с 20 апреля 2020 года).
- к информации о вакцинации (с 2020 года).
- к информации выписных эпикризов стационарных отделений (с 2019 года).
- **к Дневникам здоровья.**
- к информации о выписанных действующих рецептах.

-к данным о вызовах скорой помощи (с июня 2017 года), включая информацию о дате и времени вызова, прибытия бригады, адресе и повода вызова, исхода.

Организация работы

в условиях пандемического распространения COVID-19

В условиях пандемического распространения COVID-19 первичная медико-санитарная помощь осуществлялась в 2021 г. на основании и в соответствии с требованиями действующих нормативных и организационно- распорядительных документов.

Несмотря на пандемию в поликлинике проводился плановый прием специалистов первого и второго уровней, пациенты при необходимости могли записаться на прием и получить медицинскую помощь, пройти необходимые исследования. Кроме того, пациентам с хроническими заболеваниями, врачами-терапевтами, врачами - специалистами на дому проводилось диспансерное наблюдение и коррекция лечения. Пациенты, нуждающиеся в консультации

специалистов, направлялись в консультативно - диагностические отделения стационаров городского и федерального подчинения. В 2021 г. направлено на госпитализацию 3079 пациентов.

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 16 октября 2020 года № 1216 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 29 сентября 2020г. № 1115» с 20.10.2020 по 17.02.2021 был организован амбулаторный КТ центр на базе ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», который был развернут на первом этаже головного здания поликлиники. Организовано разделение потоков пациентов (отдельный вход, изолированный отсек), в связи с чем амбулаторный центр продолжал работать в прежнем режиме.

Во исполнение приказа ДЗМ № 953 от 01 октября 2021 года «Об утверждении порядка организации амбулаторной медицинской помощи (на дому) и в медицинских организациях пациентам с острыми респираторными вирусными инфекциями, гриппом, новой коронавирусной инфекцией COVID-19, внебольничной пневмонией в сезоне 2021-2022 гг.» пациенты с внебольничными пневмониями, гриппом, ОРВИ в зависимости от тяжести течения заболевания наблюдались амбулаторно на дому, обследовались в АКЦ, направлялись для дальнейшего лечения в стационары.

Во всех зданиях «ГП № 214» организовано разделение потоков. При входе в поликлинику пациентам проводится термометрия. Пациенты с температурой и признаками ОРВИ направлялись на прием в фильтр-боксы.

Пациенты, заболевшие COVID-19 и ОРВИ находились под медицинским наблюдением, им проводились необходимые обследования, в том числе КТ органов грудной клетки по показаниям.

Всего за 2021 год в период пандемии COVID 19 выявлено ОРВИ - 38357, COVID 19 - 17731, пневмоний – 3270, из них с COVID 19 - 2971, бактериальные пневмонии – 285.

В течение всего года врачи осуществляли аудиоконтроль пациентов с COVID 19, ОРВИ, а также с пневмониями. Дистанционно оценивалось состояние больного, давались рекомендации и ответы на вопросы. Всего проведено 66898 аудиоконсультаций.

В 2021 г. проведено 83497 ПЦР на новую коронавирусную инфекцию 48801 пациентам. С октября 2021 года в здании МФЦ «Орехово Борисово Южное» ГУЗ «ГП № 214 ДЗМ» организовано и проводится ИХА-тестирование здоровому населению.

Пациенты с ОРВИ, коронавирусной инфекцией и пневмониями обеспечивались лекарственными препаратами бесплатно, при выявлении пневмонии пациенту в безвозмездное пользование выдавались пульсоксиметры для измерения сатурации крови. В 2021г. 19689 пациентам были выписаны льготные лекарственные препараты.

В составе ОМПВНД патронажная служба на базе ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» Филиала № 2 оказывала патронажную помощь 982 пациентам. При необходимости проводился: забор биоматериала на исследования, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрия и т.д. Оказание медицинской помощи на дому патронажным пациентам, в том числе ветеранам, находится на постоянном контроле у заведующего отделением оказания медицинской помощи взрослому населению на дому, в случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому врачами – терапевтами и врачами специалистами, им оказывается специализированная

медицинская помощь, в том числе принимается решение о необходимости стационарного лечения.

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» продолжается оказание медицинской помощи пациентам, страдающим множественными хроническими заболеваниями.

Деятельность отделения медицинской реабилитации приостановлена с 30.03.2020 года по 31.12.2021 года на основании Приказа «ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» от 23.03.2020 года №174/20-А «О временном порядке организации работы «ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Персонал отделения медицинской реабилитации был задействован в аудиообзвонах и в других подразделениях.

Деятельность дневного стационара приостановлена с 23.03.2020 и до особого распоряжения в соответствии с приказом «ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» от 23.03.2020 года №173/20-А «О временном порядке организации работы «ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19». В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020г. №198н, в целях обеспечения готовности медицинских организаций к приему пациентов с симптомами ОРВИ и приоритетом оказания медицинской им медицинской помощи на дому, для обеспечения дополнительной потребности в медицинском персонале, врачи и медицинские сестры дневного стационара привлечены для работы в других подразделениях (отделение вызова на дом, отделение медицинской профилактики №4 – вакцинация против новой коронавирусной инфекции).

Госпитализация пациентов для получения плановой помощи осуществляется в соответствии с приказом ДЗМ от 18.12.2020 № 1443 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 07.07.2020 № 688», согласно которому пациенты проходили обследование в поликлинике в объеме временного алгоритма плановой госпитализации в период заболеваемости населения коронавирусной инфекцией COVID- 19.

Сотрудники ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» с 29 ноября 2021 года осуществляют взятие ИХА в МФЦ района Орехово-Борисово Южное, всего проведено более 3000 тестирований.

1.4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВРАЧА- ТЕРАПЕВТА И ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ

Врач общей практики, врач- терапевт играют ведущую роль в системе охраны здоровья населения. В сложной работе ВОПа и врача- терапевта соединены медицинская и организационная деятельность (организация профилактики, лечения, диспансеризации, реабилитации, санитарно-просветительной работы). Они - по сути, являются организаторами здравоохранения передового звена.

Именно деятельность *врача общей практики, врача- терапевта* и участковой медицинской сестры наиболее близко соприкасается с работой органов социальной защиты и во многом является медико-социальной. Они в тандеме оказывают важное влияние на решение медико-социальных проблем пациента.

На медицинских постах проводятся все основные подготовительные мероприятия (измерение давления и др.), а также оказывается помощь с оформлением справок, рецептов, выписок и направлений на обследования и др., согласно рекомендациям врачей поликлиники и др. МО.

Медицинская сестра ведет прием пациентов на сестринском посту, выполняя врачебные назначения, как в поликлинике, так и на дому.

2. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах для обеспечения непрерывной деятельности поликлиники проводились мероприятия, направленные на "разрыв" механизма передачи коронавирусной инфекции, а именно соблюдение всеми сотрудниками правил личной гигиены (мытьё рук, использование антисептиков, медицинских масок, перчаток), соблюдение социальной дистанции от 1,5 до 2 метров (была произведена разметка помещений).

Постоянно проводилась дезинфекция всех рабочих помещений, в том числе с использованием оборудования по обеззараживанию воздуха. Имеется неснижаемый запас дезинфицирующих средств. Работники ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», оказывающие помощь больным COVID-19, в "красной" зоне использовали средства индивидуальной защиты - противочумный костюм или его аналоги (комбинезон, респиратор, обеспечивающий фильтрацию 99% твёрдых и жидких частиц в сочетании с лицевым щитком, защитные очки, бахилы, перчатки), в "чистой" зоне работники использовали медицинские халаты, медицинские маски и перчатки. При обращении за медицинской помощью все пациенты обеспечивались масками, бахилами и перчатками.

Для обеспечения данных мероприятий было израсходовано СИЗ- 27540: костюмы, респираторы, очки; 817 500 перчаток, 89500 одноразовых халатов, 947000 медицинских масок, использовалось более 725 литров дезинфицирующих средств в вирулицидных концентрациях.

В 2021 г. проведена замена лифтового оборудования в амбулаторном центре, в филиале №1 подготовлен кабинет маммографии.

3. ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Количество штатных должностей ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в 2021 году составило 905,5, из них по ОМС 874,5 должностей, по внебюджетной деятельности 31,0 должностей. Количество занятых ставок – 693,0. Обеспеченность кадрами составила в 2021 году – 76,5 %, в том числе врачебными кадрами- 81,4 %. Вакантные должности занимаются путем совместительства. В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают 6 кандидатов медицинских наук. Сертификат и аккредитацию специалиста из 246 врачей имеет 246 (100%) врачей (15 врачей находится в отпуске по уходу за ребенком), из 266 средних медицинских работников сертификат и аккредитацию специалиста имеют 264 чел. (99,24%) среднего медицинского персонала (20 медицинских сестер находится в отпуске по уходу за ребенком).

Повышение квалификации работников

Категория персонала	2021 год	2020 год
Врачи	132 (из них 83 чел. Прошли тематическое усовершенствование)	143 (из них 122 чел. прошли тематическое усовершенствование)
Средний медицинский персонал	129 (из них 85 прошли тематическое	136 (из них 112 чел. прошли тематическое

	усовершенствование	усовершенствование)
ИТОГО	261	279

В целях дальнейшего совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи и повышения доступности, в течение года 2 врача-терапевта участковых были направлены на профессиональную переподготовку по специальности «Общая врачебная практика» («Семейная медицина»).

За период с октября по 25 декабря в ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» проходили практику 25 студентов РНИМУ им. Н.И. Пирогова, объем работы выполняемый студентами - ведение регистра ДЛО, заполнение отчетных форм, оформление документов для ВК, ведение аудиопротоколов при проведении аудиоконтроля; 25 студентов медицинских колледжей участвовали в проведении профилактических мероприятий.

С октября по декабрь 2021 года трудоустроено 28 молодых специалистов, из них – 21 человек на должности врачей терапевтов участковых (проходящие обучение в ординатуре – первый, второй год обучения и закончившие обучение в 2021 году), 7 человек - на должности медицинских сестер (в т.ч. студенты ВУЗов).

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ, ЛЕЧЕБНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ И ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Структура подразделений входящих в состав ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»

Терапевтические отделения - 6 (включая «хроников»)

Хирургическое отделение

Кардиологическое отделение

Неврологическое отделение

Отоларингологическое отделение

Офтальмологическое отделение

Урологическое отделение

Отделение рентгенологической диагностики (включая КТ, МРТ)

Эндоскопическое отделение

Эндокринологическое отделение

Отделение медицинской реабилитации

Отделение функциональной диагностики

Отделение ультразвуковой диагностики

Центр здоровья

Отделение медицинской профилактики (кабинеты профилактики)

Отделение медицинской профилактики № 1 (оказание медицинской помощи в поликлинике и на дому)

Отделение медицинской профилактики № 2 (военкомат)

Отделение медицинской профилактики № 3 (оказание медицинской помощи взрослому населению на дому пациентам с новой коронавирусной инфекцией)

Отделение медицинской профилактики № 4 (вакцинация против новой коронавирусной инфекции).

Травматолого-ортопедическое отделение

Отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому (в том числе кабинет патронажной медицинской службы)

СИО (справочно-информационный отдел)

Клинико-диагностическая лаборатория
КИЗ (Кабинет инфекционных заболеваний)

Отделение по оказанию платных медицинских услуг

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» ведут прием внештатные окружные специалисты: врач-пульмонолог, клинический фармаколог и врач общей практики (семейный врач).

В поликлинике прием ведут врачи различных профилей: врачи общей практики (ВОП), участковые врачи-терапевты, кардиологи, гастроэнтеролог, офтальмологи, хирурги, неврологи, оториноларингологи, пульмонологи, травматологи - ортопеды, урологи, терапевты, рентгенологи, врачи ультразвуковой диагностики, врачи функциональной диагностики, колопроктолог, эндоскописты, эндокринологи, а также функционируют диагностические кабинеты (рентгеновский в составе имеется: КТ и МРТ), эндоскопический, лаборатория, стоматологи (оказание платных медицинских услуг) и др.

Основными задачами поликлиники являются:

- оказание первичной медико - санитарной помощи населению;
- оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи населению в поликлинике и на дому;
- своевременное обеспечение ДЛО льготной категории населения;
- организация и проведение диспансеризации населения;
- организация и проведение профилактических мероприятий среди населения с целью снижения заболеваемости, инвалидности, смертности;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- организация и проведение работы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения, борьбы с вредными привычками и пропаганда здорового образа жизни;
- проведение иммунизации населения против управляемых инфекций.

В поликлинике осуществляются мероприятия по поддержанию высоких уровней охвата прикрепленного населения профилактическими прививками против кори, краснухи, пневмококковой инфекции, COVID-19, гриппа, дифтерии, столбняка, вирусного гепатита В.

▪ В Филиале № 1 работает круглосуточное травматологическое отделение, обеспечивающее травматологическую помощь населению ЮАО г. Москвы.

▪ В целях контроля режима работы, соблюдения трудовой и исполнительской дисциплины сотрудниками, обеспечения устойчивого функционирования ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», филиалов и дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико - санитарной помощи взрослому населению в ГБУЗ «ГП 214 ДЗМ» в часы работы, в том числе в выходные и праздничные дни во всех зданиях поликлиники назначается дежурный администратор.

▪ Функционирует «Входная группа», в задачи которой входит оказание справочно-информационных услуг.

Организация записи на прием:

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной

записи пациентов на прием к ВОПам, врачам-терапевтам участковым, и врачам специалистам первого уровня, организованной:

- через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;
- через «инфоматы», установленные в холле поликлиники;
- мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- через единую телефонную службу call - центра - по номеру 122;
- при личном обращении в поликлинику.
- на прием к врачам первого уровня: терапевту, ВОПу, окулисту, хирургу, отоларингологу, урологу, запись осуществляется пациентом самостоятельно.
- на прием к врачам специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.
- Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи независимо от прикрепления к поликлинике. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в оказании экстренной медицинской помощи. Администратор записывает больного на приём к дежурному врачу (при показаниях), согласно графику дежурств, утвержденному администрацией поликлиники.
- При наличии температуры и признаков ОРВИ пациенты направляются к дежурному врачу в фильтр боксы.

На прием к врачам второго уровня пациенты записываются врачами через ЕМИАС по функционалу врач-врач, или самостоятельно при наличии динамического прикрепления. Также, пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», направляются на консультацию в специализированные ЛПУ, городские профильные диспансеры, Филиал ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ» ЦАОП, ПНД, ПТД, КВД.

В сложных случаях больные направляются на консультацию к врачам 3го уровня: окружным внештатным специалистам ГКУ ДЗ ЮАО г. Москвы, ГБУЗ «ГСП № 62 ДЗМ», в консультативные отделения ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина», ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ».

Плановая госпитализация проводится в ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина», ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ», ГБУЗ «ГВВ № 2 ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ», АНО «ЦКБ Святителя Алексия» и др. стационары городского и федерального подчинения.

Для ранней диагностики рака желудка и рака кишечника пациенты направляются в Эндоскопические центры Боткинской больницы и Больницы Буянова.

С 2021 г. внедрен функционал создания направления в стационары в электронном виде. Появилась техническая возможность ознакомления пациентов с подготовкой к инструментальным и лабораторным методам исследования в ЕМИАС (приложение ЕМИАС.инфо, инфомат и т.д.)

5. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

1. Терапевтической службой проводится обучение лиц из числа родственников правилам ухода за лежачими больными с целью профилактики

пролежней и застойных явлений, элементы гигиенической обработки больных в домашних условиях;

2. Инфекционной и терапевтической службой проводится:

а. Санитарно-гигиеническое обучение контактных в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний, с целью предупреждения их распространения;

в. Беседы о необходимости проведения профилактических прививок и последствиях отказа от них;

с. Беседы о профилактике гриппа и ОРВИ, предупреждении туберкулёза.

В работу внедрены схемы и памятки для персонала о порядке регистрации и передачи сведений о регистрации инфекционных и паразитарных заболеваний; схема выбора дезинфекционно-стерилизационного режима; по флюорографическому обследованию населения, обследованию населения на парентеральные вирусные гепатиты, алгоритм действий при регистрации случаев кори; инструкции по режимам дезинфекции, обработке инструментария;

- проводится обучение персонала по мере внедрения в работу новых нормативных и организационно-распорядительных документов;

3. На официальном сайте поликлиники в широком доступе размещен Национальный и региональный календарь профилактических прививок, календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, а также представлена информация о важности вакцинопрофилактики.

4. В рамках проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров проводится углубленное профилактическое консультирование.

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за год, предшествующий отчетному		Отчетный период		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	293,00	249,00	307,00	250,00	0,40%
Средний медицинский персонал	344,00	282,25	363,50	274,00	- 2,92%
Всего должностей	858,00	719,00	905,50	693,00	-3,62%

Остается кадровая проблема, особенно в участковом звене.

1.1. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	748473	587996	83585
За отчетный период	932855	644078	87218
Динамика показателя (%)	24,63%	9,54%	4,35%

Число посещений в поликлинике (как общее количество, так и по заболеванию) в 2021 возросло по сравнению с 2020 годом в связи со следующими факторами:

1. В 2021 году не применялись ограничительные меры, проводимые в 2020 году в связи с распространением COVID-19, а именно:

1) в 2020 году в ходе реализации мероприятий, регламентированных приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации №171 от 16.03.2020 (приложение 4), работа ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» была организована с приоритетом

оказания первичной медико-санитарной помощи на дому, сроки оказания плановой медицинской помощи были перенесены.

2) В связи с мероприятиями, направленными на реализацию приказа Департамента здравоохранения города Москвы №178 от 6 марта 2020 года «Об упорядочении обеспечения лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения отдельных категорий граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой, в рамках проведения мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» - для лечения хронических заболеваний, требующих длительного курсового лечения среди граждан, достигших пенсионного возраста, инвалидов 1 группы, граждан, страдающих хроническими заболеваниями, а также граждан, страдающих хроническими заболеваниями сердечно-сосудистой, эндокринной и бронхо-легочной системы организована выписка лекарственных препаратов и медицинских изделий на период до 180 дней. Лекарства передавались родственникам пациентов, соцработникам, волонтерам, в связи с чем число посещений по заболеванию было снижено.

3) в 2020 году несколько раз в соответствии с указами Мэра г. Москвы вводились длительные локдауны, в связи с этим значительно снизилось число пациентов, посещающих ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» в плановом порядке;

4) Во исполнение приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 17 апреля 2020 года №417 «О работе с пациентами в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, силами врачей-терапевтов, врачей общей практики, узких специалистов в апреле-июле был организован аудиоконтроль пациентов с подозрением на коронавирусную инфекцию, при этом амбулаторный прием врачами, задействованными в проведении аудиопротоколов не проводился. В 2021 году аудиопротоколы проводятся своевременно без отмены амбулаторного приема;

5) В соответствии с приложением 3 к Указу Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. №12-УМ, приложением 3 к Указу Мэра Москвы от 2 апреля 2020 г. №36-УМ сотрудникам, страдающим заболеваниями, требующими соблюдения режима самоизоляции (онкологические заболевания, инсулинозависимый сахарный диабет, хроническая обструктивная болезнь легких, бронхиальная астма и т.д.) с 20 марта по 14 июня 2020 года выдан листок нетрудоспособности, соответственно прием они не вели и число посещений снизилось.

2. Число врачебных посещений по иммунизации возросло на 75,68% (на 82179 посещения). В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 9 декабря 2020 г. N 1307н "О внесении изменений в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 г. N 125н" вакцинация против COVID-19 включена в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям. В соответствии с Федеральным законом РФ от

17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», приказом МЗ РФ от 21.03.2021 №125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» в прививочном кабинете, в Павильоне «Здоровая Москва», а также силами выездных бригад проводится массовая вакцинация против COVID-19. Прививочные кабинеты работают ежедневно с 8.00 до 20.00 (при необходимости работа продлевается до 22.00). Прививки осуществлялись как двухкомпонентными вакцинами (Гамк-Ковид-Вак, Эпивак-Корона) и для проведения полной вакцинации пациента требовалось 2 посещения, так и однокомпонентной вакциной (Спутник Лайт) для ревакцинации. В период с 10.05.2021 по 01.10.2021 прививки против новой коронавирусной инфекции также делали в павильоне «Здоровая Москва». С 19.06.2021 по 09.08.2021 в связи с ростом заболеваемости павильон «Здоровая Москва» работал только на вакцинацию от COVID-19. Их пропускную способность увеличили, чтобы сделать прививку могли все желающие. С 20.09.2021 по 18.11.2021 в полном объеме проведена прививочная кампания против гриппа.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего операций	328	386

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За год, предшествующий отчетному	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За отчетный период
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	3752	3752	4725	4406
Население, осмотренное в порядке профилактических медицинских осмотров	8327	209	6125	2405
Население, осмотренное в порядке проведения всеобщей диспансеризации работающих граждан	42935	2565	45779	12223

Население, осмотренное в порядке проведения углубленной диспансеризации	42935	2565	4500	4716
---	-------	------	------	------

Число профилактических осмотров в 2021 году увеличилось по сравнению с 2020 на 1050,72% (2196 посещений), число посещений по диспансеризации (включая 1 и 2 этап) - на 592,52% (15607 посещений). Значительный прирост посещений по вышеуказанным направлениям связан с тем, что в 2020 году диспансеризация проводилась всего 2,5 месяцев (до утверждения Постановления главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12.03.2020 №1 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCov в городе Москве», когда до особого распоряжения были отменены плановая диспансеризация населения и профилактические медицинские осмотры). В соответствии с приказом МЗ РФ от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп населения», приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 29.04.2021 №402 «О возобновлении проведения профилактических обследования населения в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году» диспансеризация и профилактические медицинские осмотры с мая 2021 года возобновлены. Обследования, необходимые для прохождения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации проводились как в здании поликлиники, так и в Павильоне «Здоровая Москва» (в период с 10.05.2021 по 18.06.2021 и с 10.08.2021 по 01.10.2021). В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 июля 2021 г. № 698н "Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке" – с 2021 организовано проведение углубленной диспансеризации среди пациентов переболевших новой коронавирусной инфекцией. При закрытии павильона «Здоровая Москва» с 02.10.2021 г. продолжилось проведение профилактических медицинских осмотров и углубленной диспансеризации в специально созданном отделении, на базе головного учреждения.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	59	40	58	44
Взято на диспансерное	2	0	0	0

наблюдение в течение отчетного года				
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	21	22	14	17
в том числе: выехало	3	2	12	10
умерло	18	20	2	7
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	40	18	44	27
Состоит по группам инвалидности: I	6	1	2	0
II	33	15	9	3
III	1	2	5	1
Охвачено комплексными осмотрами	40	18	44	27
Получили стационарное лечение	18	2	10	1
Получили санаторно-курортное лечение	0	0	1	7

Как в предыдущем, так и отчётном году диспансеризацию прошли 100% участников, инвалидов ВОВ и приравненных к ним категорий граждан. В целях своевременного предупреждения обострений хронических заболеваний, проводится регулярное диспансерное наблюдение ветеранов, в случае наличия показаний, ветераны направляются на плановую госпитализацию.

Патронажная служба, продолжала оказывать медицинскую помощь на дому маломобильным УВОВ, ИОВ, ветеранам и другим категориям пациентов. Работу осуществляют врачи, медицинские сестры и фельдшеры. Пациентам проводят: забор биоматериалов на исследования, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрию, своевременную выписку рецептов на необходимые лекарственные препараты и т.д. Оказание медицинской помощи на дому маломобильным пациентам в том числе ветеранам находится на постоянном контроле у заведующей отделением по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому, в случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому.

В 2021 году было проведено 2 заседания общественного совета - 21.04.2021 и 06.12.2021. Обсуждались:

- 1) вопросы капитального ремонта, начатого 09 марта 2021г. в филиале №2;
- 2) итоги прошедших волн пандемии;
- 3) вопросы вакцинации от Covid-19 в поликлинике и на дому;
- 4) адресная доставка лекарственных препаратов силами соцработников;
- 5) мероприятия к празднованию 76-ой годовщины Великой Победы в ВОВ;
- 6) диспансеризация на дому льготных категорий населения;
- 7) работа с пациентами патронажной группы и хрониками;
- 8) работа Павильонов "Здоровая Москва" с мая 2021г;
- 9) утверждение плана работы Общественного Совета.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой дней открытых дверей в 2021 году не было.

Обеспечено взаимодействие с органами социальной защиты населения районов ОБС, ОБЮ и Зябликово для оценки нуждаемости и удовлетворения индивидуальных потребностей ветеранов в социальных услугах и медицинской помощи (оформление ИПРа).

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа	3264	3257	0	0	1	1
II группа	10893	10887	0	0	2	2
III группа	7238	7224	0	0	2	2
Всего	21395	21368	0	0	5	5

За отчетный период численность инвалидов снизилась на 0,1 %.

В соответствии с постановлением правительства РФ от 16.10.2020 г. № 1697 "О Временном порядке признания лица инвалидом", действие которого продлено до 01.03.2022 г. постановлением правительства РФ от 21.09.2021 г. № 1580, в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой по коронавирусной инфекции, в настоящее время федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы проведение освидетельствований гражданам осуществляется только в заочной форме.

По постановлению правительства Российской Федерации от 20.02.2006 г. № 95 "О порядке и условиях признания лица инвалидом" организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, направляет гражданина на медико-социальную экспертизу после проведения необходимых диагностических,

лечебных и реабилитационных мероприятий при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

Документы на МСЭ с 2021 года загружаются в электронном виде в ЕМИАС.

2.4. Деятельность Центров здоровья

Показатель	Год, предшествующий отчетному	Отчетный период	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	1222	1189	-2,7%
Из них: Здоровые: всего	415	373	-10,1%
С факторами риска / направлено в ЛПУ по месту прикрепления	807	816	1,1%
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	256	0	-100%
Число лиц, участвующих в мероприятиях	2395	0	-100%

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой дней открытых дверей, акций, школ здоровья в 2021 году не было

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники <*>

3.1. Дети (15-17 лет включительно) – не прикреплены к ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ». Численность детей 15-17 лет: 0 (на конец 2016 года все прикрепленные дети достигли возраста 18 лет и были переданы во взрослую сеть)

3.2. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 189170

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	234612	212756	10,27%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1804	1877	-3,89%
3.	Новообразования - всего, из них:	2322	1984	17,04%

3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	14354	12486	14,96%
4.1.	Болезни щитовидной железы	4847	3657	32,54%
4.2.	Сахарный диабет	8417	7984	5,42%
5.	Болезни нервной системы	2466	2312	6,66%
6.	Болезни системы кровообращения	48531	48053	0,99%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	23181	23114	0,29%
8.	Ишемическая болезнь сердца	9820	9984	-1,64%
9.	Острый инфаркт миокарда	188	137	37,23%
10.	Цереброваскулярные болезни	9169	8572	6,96%
11.	Болезни органов дыхания	52697	46871	12,43%
12.	Болезни органов пищеварения	13311	12514	6,37%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	24891	23102	7,74%
14.	Болезни мочеполовой системы	9846	9665	1,87%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	14922	14363	3,89%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	24659	22364	10,26%
17.	COVID-19	17321	10702	61,85%

В 2021 году число пациентов, состоящих на диспансерном учете выросло на 0,39%.

- на 1 месте болезни органов дыхания– 22,5% (в 2020 г. 22,0%);
- на 2 месте – заболевания органов кровообращения 20,7% (в 2020 г.- 22,6%);
- на 3 месте – болезни костно-мышечной системы – 10,61 %.

3.3. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 56 лет у женщин и с 61 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: 62767

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	116904	109572	6,69%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	904	973	-7,09%
3.	Новообразования - всего, из них:	1315	1172	12,20%
3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	8793	8040	9,37%
4.1.	Болезни щитовидной железы	2431	1969	23,46%
4.2.	Сахарный диабет	8720	5517	58,06%
5.	Болезни нервной системы	841	786	7,00%
6.	Болезни системы кровообращения	39027	38516	1,33%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	18189	18418	-1,24%
8.	Ишемическая болезнь сердца	8653	8470	2,16%
9.	Острый инфаркт миокарда	147	87	68,97%
10.	Цереброваскулярные болезни	7971	7095	12,35%
11.	Болезни органов дыхания	12291	13564	-9,39%
12.	Болезни органов пищеварения	6205	5560	11,60%

13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	14540	13927	4,40%
14.	Болезни мочеполовой системы	5691	5561	2,34%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	9922	9233	7,46%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	5916	6314	-6,30%
17.	COVID-19	8255	3014	173,89%

В 2021 году число пациентов, состоящих на диспансерном учете выросло на 0,2%.

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения– 33,4% (в 2020 г. - 34,8%);
- на 2 месте – болезни костно-мышечной системы – 12,4% (в 2020 г. -12,7%);
- на 3 месте – болезни органов дыхания – 10,1% (в 2020 г. – 12,4%)

Главный врач ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» _____ А.А. Ошнокова