



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

ГЛАВНОГО ВРАЧА

**Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы
«Детская Городская Поликлиника № 145
Департамента Здравоохранения города Москвы»**

Г.Н. БОРИСОВОЙ

за 2021 год

г. Москва

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 145 Департамента здравоохранения города Москвы» - лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению. Территория обслуживания амбулаторного центра охватывает следующие районы Южного административного округа города Москвы: Братеево (весь район); Зябликово (частично), Москворечье-Сабурово (частично).

В состав амбулаторного центра входят:

- ❖ ДГП №145 (головное здание) по адресу: ул. Борисовские пруды, д.10, корп.3;
- ❖ Филиал №1 по адресу: ул. Алма-Атинская, д.6, корп.1;
- ❖ Подразделение по адресу: Ореховый бульвар, 49/1;
- ❖ Детская зона при ГП № 210, по адресу: Каширское шоссе д, 57 корп.1.

Оснащение поликлиники соответствует современным требованиям для оказания первичной медико-санитарной помощи. Первичная медико-санитарную помощь, оказываемая детскому населению в ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» включает:

- первичную доврачебная медико-санитарная помощь;
- первичную врачебная медико-санитарная помощь;
- первичную специализированная медико-санитарная помощь в части обеспечения первичного приема детского населения и диспансерного наблюдения по территориально-участковому принципу (первый уровень);
- первичную специализированная медико-санитарная помощь (второй уровень).

Цели повышения доступности медицинской помощи служит и возможность специалистов, оказывающих медицинскую помощь второго уровня вести прием населения во всех филиалах амбулаторного центра. Для удобства пациентов широко применяются новые информационные технологии. Введение Единой Медицинской Информационно-аналитической системы города Москвы (ЕМИАС) позволило широко информировать население о приемах врачей, записываться к врачам, выписывать электронные рецепты на бесплатные (льготные) лекарства; в электронном виде заполнять листки нетрудоспособности. В еще большей мере автоматизирована запись к дежурному врачу - рядом с кабинетом «дежурного врача», в зоне комфортного пребывания пациентов, оборудовано электронное информационное табло для эффективного распределения потока пациентов. Кроме того, с апреля 2021 года благодаря интеграции единой цифровой платформы здравоохранения с «Московской электронной школой» справку формы 095/у можно оформить в электронном виде — она стала доступна онлайн как лечащим врачам поликлиник, так и медицинским работникам в образовательных учреждениях в системе «ЕМИАС.Школа». Учителя при этом могут видеть в электронном журнале «МЭШ» информацию о периоде освобождения ребенка от занятий, в том числе от физкультуры. Эти улучшения по праву получают высокую оценку посетителей поликлиники и позволили полностью исключить недовольства ожидающих.

Общественная деятельность поликлиники представлена Общественным Советом и Молодежным Советом, в состав которых входят представители общественных

организаций, некоммерческих государственных органов – заинтересованных в улучшении работы поликлиники, а также молодые энергичные специалисты. Они готовят предложения руководителю по совершенствованию организации деятельности поликлиники; содействуют в полном и объективном рассмотрении обращений граждан.

В 2021 году в АПЦ №145 функционировали следующие структурные подразделения:

- педиатрические отделения по оказанию первичной медико-санитарной помощи детям по территориально-участковому принципу. В амбулаторном центре сформирован 31 педиатрический участок, на которых работают 31 участковых врачей педиатров и медицинских сестер. На основной территории ДГП № 145 развернуто 9 педиатрических участков. В Филиале № 1 развернуто 10 педиатрических участков. В Подразделении развернуто 12 педиатрических участков.
- отделение оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, врачи-педиатры и средний медицинский персонал которого оказывают первичную медико-санитарную помощь детям и подросткам в образовательных учреждениях. Амбулаторный центр осуществляет медицинское обслуживание 12 образовательных холдингов, куда входят 38 детских дошкольных учреждений и 29 общеобразовательных школ Южного Административного Округа;
- отделение платных услуг;
- кабинеты врачей-специалистов по следующим специальностям: травматология и ортопедия, неврология, офтальмология, оториноларингология, детская хирургия, детская урология-андрология, детская кардиология, акушерство и гинекология, детская эндокринология, нефрология, инфекционные болезни, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, физиотерапия.
- кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, РЭГ, ЭЭГ, ХМ-ЭКГ, СМАД, ФВД);
- кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ брюшной полости и забрюшинного пространства, почек и мочевого пузыря, щитовидной железы, органов малого таза, наружных половых органов, мягких тканей, слюнных желез, лимфотических узлов, молочных желез, нейросонография, УЗДГ брахиоцефальных артерий, ТКДГ, ЭХО-КГ с доплеровским исследованием);
- кабинет рентгенодиагностики;
- кабинет физиотерапии, который оснащён современным оборудованием, позволяющим проводить физиотерапевтическое лечение при различных острых и хронических заболеваниях. Специалистами проводятся такие методы лечения, как магнитотерапия, электролечение, амплипульстерапия, дарсонвализация, микроволновая терапия, ультразвуковая терапия, ингаляционная терапия, светолечение;
- кабинет охраны зрения, который полноценно осуществляет аппаратное лечение детей с офтальмологической патологией. Лечение проводят медицинские сестры,

имеющие сертификаты специалистов, осмотры и коррекцию лечения проводит врач – офтальмолог высшей квалификационной категории.

- дневной стационар педиатрического профиля на 10 коек для восстановительного лечения детей с соматической патологией;
- зал лечебной физкультуры и кабинеты лечебного массажа, где получают восстановительное лечение дети с неврологической и ортопедической патологией, после перенесённых травм и оперативного лечения;
- кабинет «здорового ребёнка», где будущие мамы и родители новорожденных детей получают современные знания по уходу, вскармливанию, закаливанию, витаминпрофилактике, вакцинопрофилактике, получают базовые знания по развитию и анатомо-физиологическим особенностям детей разных возрастных периодов;
- кабинет «выдачи справок и направлений», в котором оформляется первичная медицинская документация на детей, поступающих в детские общеобразовательные учреждения, а также выписки, справки, любые виды направлений;
- клинико-диагностическая лаборатория 1 уровня осуществляет лабораторное обследование на аппаратах с цифровым программным обеспечением, что позволяет получить в короткие сроки полные и точные показатели исследуемого биологического материала;
- кабинет «дежурного врача-педиатра»;
- отделение неотложной травматологии и ортопедии (окружной травматологический пункт для детского населения).

Численность детского населения АПЦ № 145 на 01.01.2022г.

АПЦ	33674
В том числе:	
ДГП №145 основное здание Адрес: Борисовские пруды 10 корпус 3	10082
Филиал №1 Адрес: Алма - Атинская дом 6 корп. 1	10497
Подразделение Адрес: Ореховый бульвар 49 корпус 1	13095

В рамках реализации Регионального проекта по «Развитию системы оказания первичной медико-санитарной помощи» поликлиника принимает активное участие во всех проектах по совершенствованию первичного звена здравоохранения, инициированных Департаментом здравоохранения г. Москвы. Администрация и руководители структурных подразделений головного здания ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» владеют технологиями бережливого производства, и активно используют *lean production* менеджмент в управлении процессами в своей медицинской организации.

В 2021 году с помощью бережливых технологий были внедрены улучшения в следующих процессах:

- Оформления листков нетрудоспособности для законных представителей пациентов, находящихся на самоизоляции;
- Направление детей на плановую госпитализацию;
- Работа картохранилища;
- Амбулаторное ведение детей с диагнозом COVID-19 с использованием телемедицинских технологий;
- Оцифровка входящей документации на приеме;
- Оцифровка входящей документации в кабинете оцифровки;
- Процесс вакцинации в отделении ООМПНОО при внедрении нового функционала ЕМИАС.ШКОЛА;
- Процесс проведения медицинских осмотров в отделении ООМПНОО при внедрении нового функционала ЕМИАС.ШКОЛА.

Вся необходимая информация о проектной деятельности поликлиники своевременно размещалась в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru). Лучшие практики по конкретным проектам стандартизировались и тестировались на других медицинских учреждениях. Благодаря использованию *lean*-технологий в ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» были достигнуты следующие результаты:

- соответствие улучшенных процессов требованиям регламентов / приказов,
- повышение эффективности и снижение трудозатрат на выполнение процессов,
- рациональное использование ресурсов (в том числе кадровых),
- повышение лояльности сотрудников к изменениям,
- повышение пропускной способности выстроенного потока,
- своевременное поступление точной информации о процессе руководству организации.

Работа врачей по всему амбулаторному центру:

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений на дому	Число профилактических посещений
За год, предшествующий отчетному – 2020г.	314812	178290	38421	136522
За отчетный период - 2021г.	493164	281876	65534	211288
Динамика показателя (%)	+56,6%	+58,1%	+70,5%	+54,7%

Выполнение плана по вакцинопрофилактике: процент выполнения плана 99,2 % , при том выполнение плана по профилактике гриппа - 100%

Показатели здоровья населения

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период 2021г.	Данные за год, предшествующ. отчетному 2020г.	Динамика изменений показателя %
1	Зарегистрировано заболеваний ВСЕГО:	114047	102404	+11,3%
ИЗ НИХ:				
2	Инфекционные и паразитарные болезни	1828	1546	+18,2%
3	Новообразования	761	646	+17,8%
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1443	1146	+12,9%
5	Болезни нервной системы	5792	4703	+23,1%
6	Болезни системы кровообращения	865	657	+31,6%
7	Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей (в том числе, больные новой корона- вирусной инфекцией (Covid- 19))	30948 (В т.ч. (Covid-19) 2986)	27739 (В т.ч. (Covid-19) 2029)	+11,5%
8	Болезни органов пищеварения	1689	3037	-44,4%
9	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5747	4203	+36,7%
10	Болезни мочеполовой системы	3876	3421	+13,3%
11	Болезни глаза и его придаточного аппарата	8054	7221	+11,5%
12	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосо-мные нарушения	1212	1047	+15,7%
13	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	15093	12576	+20%
14	Болезни уха	3107	2908	+6,8%
15	Болезни кожи	631	639	-1,3%

Выполнение программы по проведению профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних за период с 01.05.2021 по 30.12.2021 года.

План на 2021г.	Выполнение	%
32030	17194	53,7%

В период до мая 2021 года профилактические медицинские осмотры не проводились.

Число детей по группам здоровья

Наименование показателя	Число прошедших профилактические осмотры в 2021г. (человек)	Группы здоровья				
		I	II	III	IV	V
Всего детей в возрасте до 17 лет включительно, из них:	17194	4939	10526	1593		136
От 0 до 4 лет	3095	1487	1468	108		32
От 5 до 9 лет	5110	1772	2981	318		39
От 10 до 14 лет	3940	935	2575	389		41
От 15 до 17 лет	5049	745	3502	778		24

В соответствии с требованиями профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (в том числе дети-инвалиды) находятся под наблюдением специалистов. Врачи-специалисты регулярно проводят осмотры для корректировки лечения и для проведения медицинской реабилитации.

Категория	Количество
Принятые под опеку в приемную или патронатную семью	182 (в том числе 23 детей-инвалидов)

Постоянно ведется работа по профилактике семейного неблагополучия. Организован учет социально-неблагополучных семей. На 01.01.2022г. таких семей на территории обслуживания - 56. В них 85 детей в возрасте от 0 до 18 лет. Из этого числа на территории района Зябликово проживает 17 семей с 36 несовершеннолетними. За 2021 год мед. работниками впервые выявлены 35 неблагополучных семей по всему АЦ.

Наши сотрудники регулярно осуществляют плановые ежеквартальные патронажи соц.-неблагополучных семей, с обязательным составлением акта обследования. Внепланово посещение таких семей осуществляется по запросам органов системы профилактики социального неблагополучия семей и в экстренных ситуациях. За прошедший год врачами и медсестрами было проведено 89 патронажей на дому несовершеннолетних, проживающих в социально-неблагополучных семьях.

Количество детей-инвалидов	
В 2020 году	В 2021 году
603	622

Использование стационарзамещающих технологий в рамках дневного стационара в 2021 году

	Объемы медицинской помощи
--	---------------------------

№ п\п	Наименование услуги, Территориальная программа	План годовые объемы на 2021г.	Факт на 31.12.2021	Процент исполнения (%)
1	Медицинская помощь в условиях дневного стационара (случай - лечения)	177 пациент	67 пациент	37,9%

Дневной стационар в 2021 году работал не в полном объеме.

Хирургическая работа поликлиники

Число проведенных операций в амбулаторном центре		
	За год, предшествующий отчетному – 2020г.	За отчетный период - 2021г.
Всего операций	245	239

ПЦР - исследования

Диагностика методом ПЦР стала в 2021 году актуальной, как никогда, и продемонстрировала свою незаменимость и эффективность. С начала июня был отмечен перманентный рост спроса на ПЦР-исследования, связанный в первую очередь с началом летних каникул, и требованиями, предъявляемыми в санаторно-курортных и других зонах отдыха.

Количество проведенных ПЦР исследований при диагностике коронавирусной инфекции Sars-Cov-2 (COVID-19) в 2021г.

	ПЦР исследования в профилактических целях	ПЦР исследования заболевших + контактных	экспресс- тестирование ИХА
Проведено исследований	6585	20020	8291

Экспресс-тестирование ИХА проводилось в период с 13.10.2021 года, согласно приказу Департамента Здравоохранения г. Москвы № 997/567 от 13.10.2021г.

Начиная с 22 июня 2021 года ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» принимала активное участие в 2м и 3ем этапах клинических исследованиях вакцины «Гам-Ковид-Вак-М» против COVID-19 для детей 12–17 лет.

Все сотрудники поликлиники вакцинированы вакциной от коронавирусной инфекции. В 2021 году средний показатель вакцинированности сотрудников против COVID-19 составлял 95,7%

Медицинские работники нашей поликлиники постоянно повышают уровень своей профессиональной подготовки как в рамках непрерывного медицинского образования

(НМО), так и при очном посещении сертификационных циклов последипломного образования. В связи с карантинными мероприятиями обучение проходило как в дистанционном формате, так и в очно-заочном. Особое внимание в этом году уделяется программам повышения квалификации по тематике: «Диагностика, лечение, профилактика новой коронавирусной инфекции (Covid-19) в первичной медико-санитарной помощи на дому» и другие циклы по этой тематике.

А также, большинство работников, не только врачи и медсестры, но и администраторы, прошли обучение на курсах корпоративной культуры, медицинской этики и деонтологии. Как результат – сведено до минимума число конфликтных ситуаций в коллективе и в общении с пациентами.

В 2021 году администрация поликлиники приняла участие в форсайт-сессии «Забота о пациенте, как основа развития Московских поликлиник»

Наличие Квалификационной категории специалиста (на 01.01.2022г.)

	Высшая КК	1-КК	2-КК
Врачи	8	1	1
Средний мед.персонал	8	4	0

100% врачей и среднего медицинского персонала имеют сертификаты специалистов или свидетельства об аккредитации специалистов.

Укомплектованность и обеспеченность кадрами на (01.01.2022г.)

Наименование должности	По штату ставок	Занято ставок	Физ. Лица	Обеспеченность кадрами
Врачи	128,5	113,0	113	88%
Ср.мед.персонал	163,0	141,0	132	87%

Для решения вопроса обеспечения квалифицированными медицинскими кадрами по специальностям приоритетных направлений более широко привлекаем молодых специалистов. Так в настоящее время у нас работает 9 врачей – молодых специалистов разных специальностей, в том числе участковые педиатры, прошедшие аккредитацию по окончании высшего учебного заведения. В поликлинике продолжает эффективно работать система наставничества, правовую основу которой определяет специальный приказ Департамента здравоохранения города Москвы № 955 от 29.12.2017г. «Об адаптации молодых специалистов в здравоохранении». По Положению о наставничестве, опытные медицинские работники создают для молодых специалистов условия для освоения ими в кратчайшие сроки должностных обязанностей, приобретения профессиональной компетенции, создают условия преемственности, поддержки и вовлечения в организационную структуру ЛПУ.

Возрастной состав медицинских работников (на 01.01.2022г.)

Возраст	Количество (чел.)	%
до 36 лет	55	22%
36-45 лет	55	22%
46-50 лет	22	10%

51-55 лет	29	12%
56-59 лет	29	12%
старше 60 лет	55	22%

Правильно продуманная и реализованная кадровая политика получила высокую оценку вышестоящих организаций. Так в 2021 году за добросовестную работу и самоотверженный труд в Столичном здравоохранении, один сотрудник получил Благодарность Министерства здравоохранения РФ, двое сотрудников получили Благодарность руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, один сотрудник получил Почетную грамоту Префекта Южного административного округа города Москвы.

Рост средней заработной платы за 2020-2021 гг.

	2020 год	2021 год	Динамика роста зарплаты руб/%
По поликлинике	84135,0	87972,2	+3937,2 / +4,6%
Врачи	122140,0	125582,5	+3442,5 / +2,8%
Средний мед. персонал	63950,0	65727,7	+1777,7 / +2,8%

Руководство поликлиники всегда уделяло большое значение регулярным встречам с населением. В 2021 году из-за карантинных мероприятий встречи с родителями ограничивалось дистанционным общением на официальном сайте поликлиники, в соц-сетях (в контакте (vk.com); facebook.com; instagram.com; в одноклассниках (ok.ru)), а так же онлайн-встречи с помощью платформы Zoom. Эти современные ресурсы позволили нам в эти непростые времена поддерживать бесперебойную, оперативную связь с населением, общаться с нашими посетителями практически круглосуточно, отвечая на возникающие вопросы и замечания, держать их в курсе всех новостей не только поликлиники, но и Столичного здравоохранения. Кроме того, работает официальный сайт поликлиники, информация на котором постоянно актуализируется.

В 2021 году продолжалась оцифровка медицинских карт. Планируется до конца 2022 года полностью завершить оцифровку медицинских карт, что обеспечит полный переход на электронное ведение медицинской документации. Предполагается, что обмен информацией о здоровье пациента между врачами разных специальностей и медучреждений станет намного проще, а достоверная информация о диагностике и заключениях поможет при постановке диагноза и назначении терапии. Благодаря реализации данной меры цифровизации для каждого пациента будет создана единая цифровая среда, включающая в себя всю информацию о его здоровье.

В связи с этим, ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» в 2021 году вошла в проект по внедрению электронной медицинской карты пациента. На данный момент в электронной медицинской карте доступны протоколы осмотров врачей, результаты лабораторных и инструментальных исследований, прививочная карта, результаты анализов на Covid-19, данные о вызовах скорой помощи. По мере создания технических возможностей будут

доступны и иные информационные блоки в электронной медицинской карте пациента. Электронная медицинская карта доступна на портале mos.ru в мобильном приложении «ЕМИАС.ИНФО» и дает пациенту доступ к медицинским сведениям 24 часа в сутки.

Процесс цифровизации московского здравоохранения движется семимильными шагами. В прошлом году наша поликлиника участвовала в проекте по внедрению листков нетрудоспособности в электронном виде. Теперь в электронной медицинской карте у пациентов появился доступ к информации о выданных больничных — и бумажных, и электронных. Сервисы работают в составе единой цифровой платформы столичного здравоохранения и делают процесс оформления листков нетрудоспособности еще удобнее и прозрачнее. Переход на электронное оформление показал множество преимуществ: он упрощает процедуру получения пособий в связи с временной нетрудоспособностью и материнством, разгружает врачей, уменьшая затраты времени на бумажную работу, а также освобождает пациентов от забот по сбору подписей, печатей и посещению дополнительных кабинетов. Кроме того, электронный больничный нельзя потерять, испортить или подделать, а количество ошибок в ходе заполнения бланка в электронном виде фактически сведено к нулю.

С 1 января 2022 года в соответствии с Федеральным законом от 30.04.2021 N 126-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам обязательного социального страхования" выдача листков нетрудоспособности будет осуществляться только в электронном виде.

Так же благодаря цифровизации в 2021 году стало возможным подать заявление и заказать питание на молочной кухне в электронном виде. На mos.ru можно выбрать удобный график и место выдачи, а получить продукты в молочно-раздаточном пункте — просто по электронному направлению без лишней бумажной волокиты и необходимости ежемесячного посещения поликлиники.

Изменения, которые происходили в 2021 году, коснулись не только цифровизации, но и централизации. Так с 24 декабря 2021 года врач-детский онколог, который ранее вел прием в нашем амбулаторном центре, и являлся окружным онкологом по ЮАО, теперь ведет прием пациентов в Центре амбулаторной онкологической помощи на базе Морозовской детской больницы по адресу: 4-й Добрынинский переулок, дом 1/9, корпус 1А. Наши пациенты продолжают лечение у своего врача, но уже в улучшенных условиях.

В июле 2020 года в Филиале № 1 нашей поликлиники по адресу: ул. Алма-Атинская, дом 6, корпус 1 начался капитальный ремонт. Были проведены масштабные организационные мероприятия по переносу и обустройству всей амбулаторно-поликлинической деятельности Филиала №1 в Головном учреждении поликлиники по адресу: ул. Борисовские пруды, дом 10, корпус 3 - без ущерба для удобства посетителей и в полном объеме размещен весь персонал Филиала № 1 и ведется прием всех пациентов без ограничений.

В 2022 году, после завершения капитального ремонта, весь персонал нашего Филиала № 1 вернется в свое отремонтированное, модернизированное здание по адресу: ул. Алма-Атинская, дом 6, корпус 1. В результате проведенных работ не только обновится внешний вид поликлиники, но и будут заменены все коммуникации,

благоустроена территория. Филиал № 1 максимально оснастится медицинским оборудованием, что повысит доступность и эффективность его использования. Все это в полной мере обеспечит высокое качество поликлинического пространства, рациональное управление потоками пациентов.

Для маломобильных посетителей будут установлены современные, удобные и специально приспособленные лифты; специально оборудованы входная группа, холлы поликлиники, туалеты, пандусы.

Для повышения комфорта посетителей в Филиале № 1 после ремонта будет открыт буфет; обустроены зоны ожидания.

Для полного соответствия поликлиники Московскому стандарту благоустраивается прилегающая территория поликлиники.

Несмотря на трудности, связанные с карантинными мероприятиями и с продолжающимся капитальным ремонтом в здании Филиала №1, поликлиника по прежнему стремится поддерживать материально-технический уровень, соответствующий «Московскому стандарту детской поликлиники». Для этого в 2021 году проведены ремонтные работы:

В головном здании:

- Проведен косметический ремонт в 17 кабинетах;
- Отремонтированы потолки 3 этажа;
- Проведен частичный ремонт кровли;
- Установили дополнительно 3 кондиционера и 10 пурифайеров для питьевой воды;
- Произведена замена 25 светильников на светодиодные;
- Организованы и оснащены помещения для картохранилища и проведения оцифровки карт.

В Подразделении по адресу Ореховый бульвар, 49-1:

- Проведен косметический ремонт в 8 кабинетах;
- Произведена замена 10 светильников на светодиодные;
- Установили дополнительно 3 пурифайера для питьевой воды;
- Организовано и оснащено помещение для картохранилища и проведения оцифровки карт;
- Проведен текущий ремонт в служебном помещении

Проведение капитального ремонта Филиала № 1 не повлияло на возможности нашей поликлиники организовать выездные бригады и пункт вакцинации от COVID-19 для взрослого населения на базе ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ».

Так в период с 13 апреля по 21 июня были организованы выездные бригады вакцинации на базе общеобразовательных школ. На местах работы выездных бригад было обеспечено соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, вакцинацию проводили врачи нашей поликлиники, при этом пациенты в обязательном порядке проходили предварительный осмотр врачом, и их самочувствие контролировалось в течение полчаса после введения вакцины.

Начиная с 24 июня, пункт вакцинации от COVID-19 для взрослого населения был открыт на базе Головного учреждения ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ», который успешно

работал до 1 сентября 2021г. Для успешной работы были специально подготовлены помещения для проведения вакцинации населения против Covid-19. Организация работы пункта вакцинации взрослого населения была спланирована таким образом, чтобы маршрутизация пациентов поликлиники, не пересекалась с посетителями пункта вакцинации.

Всего проведено вакцинаций взрослого населения от COVID-19	12515
ИЗ НИХ:	
Выездные бригады вакцинации на базе общеобразовательных школ	4083
Пункт вакцинации на базе ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ»	8432

По итогам 2021 года были успешно достигнуты основные задачи и поставленные цели в работе амбулаторного центра, а именно:

- Повышение эффективности деятельности поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи детскому населению;
- Повышение качества и доступности оказываемой медицинской помощи;
- Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении медицинской помощи в поликлинике;
- Соблюдение требований Федерального и отраслевого законодательства о доступности и качестве медицинской помощи в амбулаторных условиях;
- Обеспечение и поддержание комфортных условий предоставления медицинских услуг и соответствие «Московскому стандарту поликлиники»;
- Проведение работы по совершенствованию диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрению современных технологий;
- Совершенствование системы контроля над качеством и безопасностью медицинской помощи детям.
- Укрепление материально – технической базы и кадрового состава учреждения.

Для достижения этих целей были реализованы:

- усовершенствованная система маршрутизации пациентов;
- кабинет «Дежурный врач» бесперебойно функционирует в часы работы поликлиники с 08.00 до 20.00. У каждого кабинета работают электронные табло;
- улучшен функционал пунктов справочной информации, предназначенных для формирования и распределения потоков пациентов по цели обращения;
- в рамках подготовки к открытию Филиала № 1 после капитального ремонта по новому московскому стандарту поликлиник, сотрудники МФЦ в пилотном формате уже выполняют функции администраторов в поликлинике. Они встречают пациентов на входе, помогают записаться к нужному специалисту, консультируют по вопросам графика работы врачей и прикреплению к медучреждению, помогают ориентироваться на территории поликлиники;

- усовершенствован «механизм обратной связи с пациентами», обеспечивающий прием, регистрацию, своевременное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, в том числе поступивших в электронном виде;
- действуют условия для проведения независимой оценки качества медицинской помощи;
- улучшены условия пребывания посетителей в поликлинике. Находясь в зонах комфортного пребывания, дети и родители беспрепятственно пользуются кондиционерами, кулерами с водой, вендинговыми аппаратами с продуктами питания и горячими напитками.

В 2021 году продолжалась реализация мероприятий по внедрению проекта «Московский стандарт поликлиники», а также мероприятия по улучшению качества и доступности оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному детскому населению. За что, в 2021 году ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» получила Грант Правительства Москвы за лучшую реализацию мероприятий, предусмотренных «Московским стандартом поликлиник». Продолжаются работы по повышению уровня комфорта и удовлетворенности пациентов обслуживанием в ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» и мероприятия, направленные на пациентоориентированность.

Данные изменения позволили значительно повысить удовлетворенность пациентов, создать эффективную маршрутизацию посетителей, максимально сократить время пребывания граждан в поликлинике.

Главный врач

Г.Н. Борисова