

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА

**Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы
«Детская Городская Поликлиника № 145
Департамента Здравоохранения города Москвы»**

Г.Н. БОРИСОВОЙ

за 2023 год

г. Москва

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 145 Департамента здравоохранения города Москвы» - лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению. Территория обслуживания амбулаторного центра охватывает следующие районы Южного административного округа города Москвы: Братеево (весь район); Зябликово (частично) и Москворечье-Сабурово (частично).

В состав амбулаторного центра входят:

- ДГП №145 (головное здание) по адресу: ул. Борисовские пруды, д.10, корп.3;
- Филиал №1 по адресу: ул. Алма-Атинская, д.6, корп.1;
- Подразделение по адресу: Ореховый бульвар, 49/1;
- Детская зона при ГП № 210, по адресу: Каширское шоссе д, 57 корп.1.

Оснащение поликлиники соответствует современным требованиям для оказания первичной медико-санитарной помощи. Первичная медико-санитарную помощь, оказываемая детскому населению в ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» включает:

- первичную доврачебная медико-санитарная помощь;
- первичную врачебная медико-санитарная помощь;
- первичную специализированная медико-санитарная помощь в части обеспечения первичного приема детского населения и диспансерного наблюдения по территориально-участковому принципу (первый уровень);
- первичную специализированная медико-санитарная помощь (второй уровень).

Одной из основных целей развития здравоохранения является улучшение здоровья населения города Москвы на основе повышения качества и улучшения доступности медицинской помощи. Для повышения доступности медицинской помощи специалисты поликлиники, оказывающих медицинскую помощь второго уровня, ведут прием населения во всех филиалах амбулаторного центра. Также во всех филиалах можно сдать анализы и пройти инструментальные исследования. А для удобства пациентов широко применяются новые информационные технологии. Введение Единой Медицинской Информационно-аналитической системы города Москвы (ЕМИАС) позволило информировать население о приемах врачей, записываться к врачам, выписывать электронные рецепты на бесплатные (льготные) лекарства; в электронном виде заполнять листки нетрудоспособности, оформлять справки после болезни для школы и дошкольных учреждений, оформлять документы на инвалидность.

Общественная деятельность поликлиники представлена Общественным Советом и Молодежным Советом, в состав которых входят представители общественных организаций, некоммерческих государственных органов —

заинтересованных в улучшении работы поликлиники, а также молодые энергичные специалисты. Они готовят предложения руководителю по совершенствованию организации деятельности поликлиники; содействуют в полном и объективном рассмотрении обращений граждан.

Структурные подразделения

В 2023 году в АПЦ №145 функционировали следующие структурные подразделения:

- педиатрические отделения по оказанию первичной медико-санитарной помощи детям по территориально-участковому принципу. В амбулаторном центре сформирован 31 педиатрический участок, на которых работают 31 участковых врачей педиатров и медицинских сестер. На основной территории ДГП № 145 развернуто 9 педиатрических участков, на них работает 9 участковых врачей – педиатров. В Филиале № 1 развернуто 10 педиатрических участков, на них работает 10 участковых врачей – педиатров. В Подразделении развернуто 12 педиатрических участков, на них работает 12 участковых врачей – педиатров.
- отделение оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, врачи-педиатры и средний медицинский персонал которого оказывают первичную медико-санитарную помощь детям и подросткам в образовательных учреждениях. Амбулаторный центр осуществляет медицинское обслуживание 12 образовательных холдингов, куда входят 38 детских дошкольных учреждений и 29 общеобразовательных школ Южного Административного Округа;
- отделение платных услуг;
- кабинеты врачей-специалистов по следующим специальностям: травматология и ортопедия, неврология, офтальмология, оториноларингология, детская хирургия, детская урология-андрология, детская кардиология, акушерство и гинекология, детская эндокринология, нефрология, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, физиотерапия.
- кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, РЭГ, ЭЭГ, ХМ-ЭКГ, СМАД, ФВД);
- кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ брюшной полости и забрюшинного пространства, почек и мочевого пузыря, щитовидной железы, органов малого таза, наружных половых органов, мягких тканей, слюнных желез, лимфотических узлов, молочных желез, нейросонография, УЗДГ брахиоцефальных артерий, ТКДГ, ЭХО-КГ с доплеровским исследованием);
- кабинеты рентгенодиагностики;
- кабинеты физиотерапии, которые оснащены современным оборудованием, позволяющим проводить физиотерапевтическое лечение при различных

острых и хронических заболеваниях. Специалистами проводятся такие методы лечения, как магнитотерапия, электролечение, амплипульстерапия, дарсонвализация, микроволновая терапия, ультразвуковая терапия, ингаляционная терапия, светолечение;

- кабинет охраны зрения, который полноценно осуществляет аппаратное лечение детей с офтальмологической патологией. Лечение проводят медицинские сестры, имеющие сертификаты специалистов, осмотры и коррекцию лечения проводит врач — офтальмолог высшей квалификационной категории.
- дневной стационар педиатрического профиля на 10 коек для восстановительного лечения детей с соматической патологией;
- зал лечебной физкультуры и кабинеты лечебного массажа, где получают восстановительное лечение дети с неврологической и ортопедической патологией, после перенесённых травм и оперативного лечения;
- кабинеты «здорового ребёнка», где будущие мамы и родители новорожденных детей получают современные знания по уходу, вскармливанию, закаливанию, вакцинопрофилактике, получают базовые знания по развитию и анатомо-физиологическим особенностям детей разных возрастных периодов;
- кабинеты «выдачи справок и направлений», в которых оформляется первичная медицинская документация на детей, поступающих в детские общеобразовательные учреждения, а также выписки, справки, любые виды направлений;
- клинико-диагностическая лаборатория 1 уровня осуществляет лабораторное обследование на аппаратах с цифровым программным обеспечением, что позволяет получить в короткие сроки полные и точные показатели исследуемого биологического материала;
- кабинет «дежурного врача-педиатра»;
- отделение ОРВИ;
- отделение неотложной травматологии и ортопедии (окружной травматологический пункт для детского населения).

Цифровизация

Уже 13 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения.

В столице активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружается в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 19 млн электронных медицинских карт. В цифровом виде хранится более 2,5 структурированных записей, это протоколы осмотров врачей в поликлинике, электронные рецепты, результаты лабораторных и инструментальных обследований, выписные эпикризы из стационаров.

Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте — это аналог бумажной медицинской карты, предоставляющий возможность получения информации о здоровье, диагностике, лечении в городских медицинских учреждениях, выписанных рецептах и прочих данных онлайн. Доступ к ЭМК оформили уже миллионы москвичей. Почти 90 процентов из них просматривают ее в мобильном приложении «ЕМИАС. ИНФО». За 2023 год москвичи обращались в приложение более 270 млн раз.

На использование исключительно электронных медкарт перешли все детские поликлиники столицы, что освободило врачей и родителей пациентов от лишней бумажной волокиты. Теперь вся медицинская история ребенка с самого его рождения находится под рукой. Бумажные карты хранятся в городском архиве, при необходимости их можно оттуда запросить.

Москвичи всё активнее пользуются цифровыми возможностями и чаще записываются к врачу удаленно, без визита в поликлинику. Так, в 2023 году возможностью онлайн-записи воспользовались более 100 миллионов раз, ее доля достигла 87 процентов. В 2020 году эта цифра составляла 53 процента.

На приеме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передает их врачу, что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, оториноларингологу, гинекологу, офтальмологу, хирургу, а также родителям детей до 18 лет — перед приемом у педиатра. За все время работы москвичи воспользовались чат-ботом уже более 2,5 млн раз.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений — на основе жалоб пациента инструмент подбирает наиболее вероятные диагнозы, а врач уже решает соглашаться ли с ними. Другими словами, это такой умный медицинский справочник, который сразу открыт на нужной странице. С использованием таких технологий специалисты здравоохранения поставили более 9 млн предварительных диагнозов. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

Искусственный интеллект помогает врачам-рентгенологам в анализе изображений. При этом нейросети помогают уже по 17 направлениям лучевых

исследований. Их возможности регулярно расширяются и доля снимков, которые обрабатываются умными алгоритмами, постоянно растет. На сегодняшний день половину всех лучевых исследований анализируют сервисы искусственного интеллекта. Окончательный диагноз в любом случае ставит врач, но применение новых технологий значительно ускоряет постановку диагноза и повышает его точность. Также все взрослые московские поликлиники оснащены цифровыми электрокардиографами с возможностью автоматической расшифровки электрокардиограмм (ЭКГ). Это помогло сократить сроки получения результатов и повысить точность описания и постановки диагноза. На сегодня умные алгоритмы помогли в расшифровке почти 5 млн ЭКГ москвичей. При этом доля исследований, в которых они применяются, достигла 77 %.

Процесс цифровизации московского здравоохранения все еще продолжается. В 2023 году 6 стационаров города полностью перешли на электронное ведение медицинской документации. Благодаря реализации данной программы повышается качество и оперативности лечения. В цифровых клиниках врачи и медсестры могут видеть нужную информацию о пациентах в любое время благодаря подключенным к единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС) планшетами. За счет высвобождения времени после перевода части документов в цифровой формат и отказа от других, медики могут сфокусировать свое внимание на пациентах. Работа, на которую уходило до 30% времени, теперь занимает секунды.

Возможности и информация, отображаемая в электронной медицинской карте, постоянно расширяются. Теперь все данные о новорожденных, включая выписные эпикризы и многое другое, доступны родителям и врачам в электронной медкарте ребенка. Все это позволило обеспечить преемственность в наблюдении за здоровьем малыша, сделать медицинскую помощь более своевременной и эффективной. Данные переносятся в медкарту после ее создания. Для этого родителям необходимо получить полис ОМС на ребенка и прикрепить его к детской поликлинике.

В электронной медицинской карте появился «персонализированный региональный календарь детских прививок». Он интерактивный — в нем быстро сориентироваться какие прививки выполнены, а какие следует запланировать. Московский региональный детский календарь прививок включает в себя профилактику более 16 инфекций у мальчиков и 17 инфекций у девочек. Для девочек дополнительно есть прививка от вируса папилломы человека. Персонализированный календарь формируется на основе данных из электронной медкарты ребенка. Если прививка была сделана не в городской поликлинике, то родители могут самостоятельно внести сведения о вакцинации в ЭМК. Календарь доступен в электронной медкарте (ЭМК) на mos.ru в разделе «Мои прививки».

Также у родителей появилась возможность вносить сведений о наличии или отсутствии у детей аллергии. В разделе «Данные о ребенке» родители могут заполнить анкету из 10 основных уточняющих вопросов, а при необходимости редактировать данные анкеты или просматривать историю внесенных изменений. Информация автоматически доступна врачам в ЕМИАС, что помогает им лучше оценить возможные риски для здоровья и назначить эффективное лечение.

Благодаря интеграции единой цифровой платформы здравоохранения и «Московской электронной школы» сведения о группе здоровья ребенка и физкультурной группе теперь автоматически передаются из ЕМИАС в электронный журнал «МЭШ». Эта информация отображается у классного руководителя и у учителя физкультуры. В электронном журнале учитель физкультуры может ознакомиться с группой здоровья каждого учащегося и, соответственно, подобрать оптимальную программу нагрузок, которая не только не навредит здоровью ребенка, но и будет способствовать его укреплению.

Для детей старше 15 доступен новый раздел «Мои данные», в который они могут самостоятельно вносить информацию о своем здоровье. Ранее такая возможность была только у совершеннолетних пользователей медкарт.

С февраля 2022г. в качестве дополнительных мер по предотвращению роста заболеваний COVID-19 и ОРВИ был запущен проект «Телемедицина». Это позволило нам сохранить доступность и обеспечить всех, кому это было нужно, медицинской помощью. В рамках данного проекта врачи с помощью аудио- или видеосвязи анализируют состояние пациента, выявляют симптомы, указывающие на улучшение или ухудшение состояния, рассказывают, какие препараты следует принимать, отвечают на вопросы и дают рекомендации. При необходимости врач посещает пациента на дому или приглашает его на очный прием. Все данные, которые фиксирует врач во время телемедконсультации, отражаются в электронной медицинской карте. Эта информация доступна как врачам поликлиники, так и врачам скорой помощи, а пациент может ознакомиться с ней в своей электронной медкарте. Также посредством телемедицины наши пациенты получили возможность закрывать больничные без дополнительного посещения поликлиники и оформить справку в образовательные учреждения. В рамках проекта за 2023г. в нашей поликлинике было проведено 6535 консультаций с применением телемедицинских технологий. А по всему городу с начала года москвичи получили более 1,2 миллиона телемедицинских консультаций.

С помощью онлайн-технологий врачи не только наблюдают пациентов, но и могут обратиться за помощью к коллегам, собрать консилиум. Для проведения консилиума врач, находящийся рядом с пациентом, надевает специальные очки «Удаленный помощник», которые создают эффект присутствия наблюдателя на месте консультации. Прибор позволяет видеть не только самого пациента,

оценивая его клинические симптомы, но также параметры мониторов и аппаратов, и дистанционно оказать помощь коллегам.

В работе медицинских сестер тоже происходят изменения. С 2022г. мы оснастили всех участковых медицинских сестер планшетами с доступом к системе ЕМИАС. Раньше патронажным медсестрам приходилось распечатывать нужную форму протокола осмотра и заполнять ее при визите на дом. Затем, уже на рабочем месте в поликлинике, они переносили результаты осмотра в систему ЕМИАС. Теперь благодаря наличию планшетов все протоколы осмотра младенцев на дому сразу заполняются в цифровом формате, а не на бумаге. Это позволяет медсестрам больше времени уделять самому осмотру новорожденных и консультированию их родителей. Кроме того, врач-педиатр может оперативно ознакомиться с созданным во время осмотра протоколом, при необходимости дать определенные рекомендации медсестре или связаться с родителями. Также в 2023г. у участковых медсестер появился функционал в ЕМИАС: протокол посещения ребенка инвалида, протокол посещения ребенка из неблагополучной семьи, протоколы приглашения ребенка на вакцинацию и профилактический осмотр, аудиопротокол после вакцинации.

Льготное лекарственное обеспечение

Департамент здравоохранения Москвы постоянно отслеживает обеспечение пациентов льготных категорий всеми необходимыми лекарственными препаратами. Более того, в городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов и лечебного питания, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов. Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов. Что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. У врачей появилась возможность формировать льготные электронные рецепты для пациентов с хронической патологией сроком на 180 дней, а пациенты столичных центров амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП), которым назначена длительная лекарственная терапия, теперь могут получить рецепт со сроком действия от двух месяцев до года. Горожанам больше не нужно каждый месяц обращаться в медучреждение за новым рецептом или его продлением. Продолжает работать и расширяться проект Правительства Москвы о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения

Москвы, но и в ряде коммерческих аптек. Более того, льготники могут не только получить бесплатные лекарства, но и, если по каким-то причинам они хотят купить препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

Выписано рецептов на льготные лекарственные препараты в 2023г.

Льготная категория	Кол-во пациентов	Кол-во выписанных рецептов
Дети - инвалиды	615	3445
Дети до трех лет жизни	3578	2101
Дети из многодетных семей до 6 лет	1474	826
Дети из многодетных семей от 6 до 16 лет	2599	2494

Также Правительством столицы было принято решение об обеспечении всех детей с сахарным диабетом первого типа системами непрерывного мониторинга глюкозы. В 2023 году более 5 тысяч детей с сахарным диабетом первого типа были бесплатно обеспечены системами непрерывного мониторинга глюкозы. В 2023 году все дети с сахарным диабетом 1 типа, наблюдающиеся в поликлинике (71 человек), регулярно обеспечивались системами непрерывного мониторинга глюкозы.

Кроме того, беременным женщинам, детям младше трех лет (а также кормящим матерям детей до шести месяцев), детям из многодетных семей, не достигшим семилетнего возраста, детям младше 15 лет с некоторыми хроническими заболеваниями, а также детям с инвалидностью предоставляется бесплатное питание. Женщины получают витаминизированные соки и молоко, дети — молочные смеси, овощные и фруктовые пюре, творог и другие продукты.

Показатели работы

Плановый показатель работы ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» на 2023 год определен 499462 посещений с профилактической и иной целью и плановых обращений. Фактический показатель составил - 491990 посещений. Плановая расчётная мощность амбулаторного центра 1210 посещений в смену, фактическое посещение АПЦ в смену составило в 2023 году – 988 посещений.

Количество прикрепленного детского населения на 01.01.2024г. составило 32542 чел., из них организованных детей - 29367 чел., неорганизованных - 3175 чел.

Численность детского населения АПЦ № 145 на 01.01.2024г.

АПЦ	32542
В том числе:	
ДГП №145 основное здание Адрес: Борисовские пруды д.10, корп. 3	9357
из них обслуживается в детской зоне при ГП №210 Адрес: Каширское шоссе д, 57 корп.1.	1741
Филиал №1 Адрес: Алма–Атинская ул., д. 6, корп. 1	10155
Подразделение Адрес: Ореховый бульвар, д. 49, корп. 1	13030

Работа врачей по всему амбулаторному центру:

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений на дому	Число профилактическ их посещений
За год, предш. отчетному – 2022г.	473973	271355	48254	202618
За отчетный период - 2023г.	491990	265792	42343	197878
Динамика показателя (%)	+3,8%	-2%	-12,24%	-2,3%

Показатели здоровья населения

Наименование показателя	Отчетный период 2023г.	Данные за год, предшествующий отчётному 2022г.	Динамика изменений показателя %
-------------------------	---------------------------	--	------------------------------------

Зарегистрировано заболеваний ВСЕГО:	81977	86535	-5,5%
ИЗ НИХ:			
Инфекционные и паразитарные болезни	1391	1337	+3,8%
Новообразования	553	583	-5%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1034	1016	+1,7%
Болезни нервной системы	5464	5233	+4,4%
Болезни системы кровообращения	705	678	+3,9%
Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей (в том числе, больные Covid-19)	39690 (В т.ч. Covid-19 589)	42444 (В т.ч. Covid-19 1202)	-6,5% (Covid-19 -51%)
Болезни органов пищеварения	1091	1195	-8,7%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	3257	3581	-9%
Болезни мочеполовой системы	3590	3720	-3,5%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	8992	9028	-0,5%
Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	1201	1152	+4,25%
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	10598	12303	-13,8%
Болезни уха	3462	3346	+3,4%
Болезни кожи	697	664	+5,0%

Болезни крови	252	255	-1,2%
---------------	-----	-----	-------

Основываясь на данных показателей работы врачей в АПЦ и показателей здоровья населения можно сделать следующие выводы:

Число обращений за медицинской помощью по поводу заболеваний в АПЦ за 2023г. уменьшилось на 2%, что, отчасти, связано со снижением заболеваемости прикрепленного населения. В частности, заболеваемость ОРВИ и Covid-19 за 2023г. снизилась на 6,5%. А также с возможностью выписки пациентов после болезни по аудиопrotocolу.

Число обращений с вызовом врача на дом уменьшилось на -12,24%, что связано с внедрением и расширением возможностей функционала «Телемедицина», который значительно разгрузил работу участковой службы.

Исходя из статистических данных, можно сделать вывод, что отмечается снижение заболеваний костно-мышечной системы и органов пищеварения, снизилось количество новообразований, при этом отмечен рост заболеваний системы кровообращения, нервной системы и эндокринной системы. Также отмечается рост количества инфекционных заболеваний (в 2023г. увеличилось количество заболеваний ветряной оспой, корью, коклюшем, менингококковой инфекцией)

- новообразования (-5%),
- болезни органов пищеварения (-8,7%),
- болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (-9%).
- Болезни системы кровообращения (+3,9%)
- Болезни нервной системы (+4,4%)
- Инфекционные и паразитарные болезни (+3,8%)

Вакцинопрофилактика

Всем детям проводятся профилактические прививки согласно установленному возрасту, в соответствии с календарем профилактических прививок, либо по индивидуальному графику с учётом медицинских отводов. Выполнение плана по вакцинопрофилактике в 2023г. составило 98,5%.

Количество прикрепленных новорожденных детей за период с 2019г. по 2023г.

2019г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
--------	--------	--------	--------	--------

1 429	1 314	1 277	1 052	1032
-------	-------	-------	-------	------

Все дети–сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (в том числе дети-инвалиды) находятся под наблюдением специалистов, в соответствии с требованиями диспансеризации несовершеннолетних. Врачи-специалисты регулярно проводят осмотры для корректировки лечения и для проведения медицинской реабилитации.

Категория	Количество
Принятые под опеку в приемную или патронатную семью	142 (в том числе 16 детей-инвалидов)

В АПЦ ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» ежегодно наблюдается свыше 600 детей-инвалидов. Наиболее распространёнными среди детского населения являются поражение нервной системы (167 чел.), врожденные пороки развития (156 чел.), эндокринологическая патология (77 чел., из них детей с заболеванием сахарного диабета – 64 человек).

Регулярное наблюдение осуществляется участковым педиатром, узкими врачами-специалистами и в стационарах по профилю заболевания. Диспансеризация детей-инвалидов проводится 2 раза в год, в том-числе на дому для детей, не имеющих возможности посетить поликлинику. Заведующая педиатрическим отделением ведет учёт прикреплённых детей-инвалидов, планирует, совместно с участковой педиатрической службой, и контролирует проведение реабилитационных мероприятий, оформление необходимых документов для направления в Бюро Медико-санитарной экспертизы, путёвок на санаторно-курортное лечение и в лечебно-оздоровительные учреждения. Все дети обеспечиваются бесплатным медикаментозным лечением, молочными продуктами.

Количество детей-инвалидов среди прикрепленного детского населения АПЦ на 01.01.2024г.

Количество детей-инвалидов	
В 2022 году	В 2023 году
624	615

Наши пациенты ежегодно проходят профилактические медицинские осмотры. Целью профосмотров является раннее выявление заболеваний и риска развития хронических заболеваний. Объем специалистов и обследований зависит от пола и возраста пациентов. Прошедшие обследование, получают рекомендации врача-педиатра. Не организованных детей можно заранее записать через интернет и прийти к определённому времени. А дети, посещающие образовательные учреждения, проходят профосмотр по графику, сформированному на весь учебный год.

Если по результатам обследования выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке пациентам проведут дополнительные исследования или направят к профильным специалистам. При необходимости, пациент передается под диспансерное наблюдение участковым педиатром или врачом-специалистом.

После прохождения профилактических медицинских осмотров результаты обследований, протоколы осмотров и заключения врачей появятся в электронной медкарте.

Выполнение программы по проведению профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних за 2023г.

План на 2023г.	Выполнение	%
31134	30916	99,2%

Число детей по группам здоровья

Наименование показателя	Число прошедших профилактические осмотры в 2023г. (человек)	Группы здоровья				
		I	II	III	IV	V
Всего детей в возрасте до 17 лет включительно, из них:	30916	9 166	17 809	3 370		571
От 0 до 4 лет	5813	2 311	3 041	423		38
От 5 до 9 лет	9573	3 011	5 620	757		185
От 10 до 14 лет	10153	2 596	6 041	1 287		229
От 15 до 17 лет	5 377	1 248	3 107	902		119

Кадровое развитие

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных

образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр - это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

Всего Кадровый центр ДЗМ оснащен более чем 1100 единиц высокотехнологичного симуляционного и медицинского оборудования и аккредитован по 89 врачебным специальностям, здесь организованы широчайшие возможности для профессионального обучения и развития медиков.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник.

За все время работы Кадрового центра оценку профессиональных компетенций прошли более 23 тысяч врачей по более чем 50 специальностям, а общее количество проведенных оценочных процедур превысило 55,5 тысячи.

Все медицинские работники нашей поликлиники постоянно повышают уровень своей профессиональной подготовки как в рамках непрерывного медицинского образования (НМО), так и при очном посещении сертификационных циклов последипломного образования, участия в конференциях и семинарах.

Большинство работников, не только врачи и медсестры, но и администраторы, прошли обучение на курсах корпоративной культуры, медицинской этики и деонтологии. Как результат – сведено до минимума число конфликтных ситуаций в коллективе и в общении с пациентами.

Детализированные сведения о наличии квалификационной категории специалиста (на 01.01.2024г.)

	Высшая КК	1-КК	2-КК
Врачи	5	1	3
Средний мед.персонал	7	4	0

Все принимаемые на работу врачи-педиатры и др. специалисты прошли обязательную оценку квалификации на базе Кадрового центра департамента здравоохранения Москвы, и имеют сертификаты специалистов или свидетельства об аккредитации.

Для решения вопроса обеспечения квалифицированными медицинскими кадрами по специальностям приоритетных направлений более широко привлекаем молодых специалистов. Так в настоящее время у нас работает 8 врачей – молодых специалистов разных специальностей, в том числе участковые педиатры, прошедшие аккредитацию по окончании высшего учебного заведения. В поликлинике продолжает эффективно работать система наставничества - опытные медицинские работники создают для молодых специалистов условия для освоения ими в кратчайшие сроки должностных обязанностей, приобретения профессиональной компетенции, создают условия преемственности, поддержки и вовлечения в организационную структуру ЛПУ.

Возрастной состав медицинских работников (на 01.01.2024г.)

Возраст	Количество (чел.)	%
до 36 лет	58	25%
36-45 лет	51	22%
46-50 лет	27	11,5%
51-55 лет	23	9,8%
56-59 лет	26	11%
старше 60 лет	48	20,6%

Рост средней заработной платы за 2022-2023 гг.

	2022 год	2023 год	Динамика роста заработной платы руб/%
По поликлинике	101 238,4	113 855,2	+12616,8 / +12,5 %
Врачи	153 482,6	176 154,1	+22671,5 / +14,8%
Средний мед. персонал	68 676,3	73 761,0	+5 084,7 / +7,4%

Все сотрудники нашей поликлиники ежегодно проходят периодические медицинские осмотры и вакцинируются в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, в том числе и от гриппа. Также 2 раза в год все сотрудники обследуются на туберкулез. В 2023 году средний показатель вакцинированности сотрудников составлял 98,2%.

Строительство и капитальный ремонт

Московское здравоохранение – это одна из самых динамично развивающихся социальных сфер города.

Одной из самых крупных и самых заметных для каждого москвича является программа комплексного капитального ремонта городских поликлиник. Построенные десятки лет назад здания получают новую жизнь. После капитального ремонта они становятся современными и актуальными на многие годы вперед.

Это самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения, в который вошла практически половина поликлинического фонда столицы – 201 здание. За 2023г. полностью завершился первый этап обновления поликлиник. В его рамках реконструировали 200 зданий, что составляет половину всего амбулаторного фонда столицы. Программа затронула все поликлиники, включенные в программу.

25.09.2023г. закончился капитальный ремонт по программе реконструкции поликлиник по новому Московскому стандарту в головном здании ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» по адресу: Борисовские пруды, д. 10, корпус 3 и во вспомогательном отделении по адресу: Каширское шоссе д.57, корп.1.

Теперь в головном здании поликлиники все соответствует новому Московскому стандарту. Новый стандарт поликлиник — это единый подход как к внешнему облику зданий и внутренней отделке помещений, так и к функциональному наполнению. В поликлинике появились зоны комфортного ожидания, буфет, а также игровые зоны для маленьких пациентов. Навигация и соблюдение единых цветовых решений позволяют пациентам легко ориентироваться в здании и упрощают поиск кабинетов необходимых специалистов. Для маломобильных посетителей установлены современные, удобные и специально приспособленные лифты; специально оборудованы входная группа, холлы поликлиники, туалеты, пандусы.

По новому стандарту в поликлинике появился бесплатный интернет, который способствует улучшению качества связи в медицинском учреждении и делает пребывание более комфортным. Что важно, он также позволяет всегда иметь доступ ко всем цифровым возможностям московских поликлиник: электронной медкарте, электронным рецептам, сервису записи на прием и т.д.

Оборудование поликлиники также претерпело немало изменений. Врачи работают на УЗИ-аппаратах экспертного класса. Новое оборудование получили и кабинеты физиотерапии, кабинет охраны зрения. Преобразились и залы лечебной физической культуры. Там появились тренажеры, шведские стенки и тренажеры

для мелкой моторики. Во всех лор-кабинетах установили лор-комбайны, в офтальмологических кабинетах — офтальмологические комбайны.

Также были обновлены и помещения молочно-раздаточных пунктов. Там тоже были созданы комфортные условия для посетителей и сотрудников пунктов, проведено оснащение помещений современным оборудованием для хранения молока, предназначенного для беременных женщин, и детского питания. Получение льготной продукции в молочно-раздаточном пункте по-прежнему возможно путем подачи заявлений через личный кабинет mos.ru.

Помимо капитального ремонта, Москва активно строит объекты амбулаторной службы. До конца 2024 года в Москве в общей сложности появится 32 новых поликлиники в районах, где они действительно нужны.

Еще одним важным пунктом модернизации поликлиник является полное обновление оборудования. В новые здания устанавливается современное цифровое оборудование мирового уровня.

Помимо обновления инфраструктуры амбулаторной сети, мы работаем и над смысловым содержанием. Те методики и подходы, которые были в порядке вещей 20 или 30 лет назад, уже не могут быть эффективными в текущей ситуации. Мы видим на конкретных примерах, когда именно переосмысление процессов и новые подходы позволяют двигаться вперед и создавать для пациентов более удобные условия для получения качественной медпомощи (обилие цифровых сервисов, новые алгоритмы, комфортные условия и пр.).

Также в 2023г. Департаментом здравоохранения города Москвы был запущен проект предпрофессионального образования «Медицинский класс в Московской школе». В рамках проекта московские школьники, планирующие в будущем стать медиками, посещали с ознакомительными экскурсиями поликлиники, стационары и отделения скорой помощи. Наша поликлиника активно участвовала в данном проекте.

Пациентоориентированный подход

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

В 2023 году в ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» продолжались мероприятия по внедрению проекта «Московский стандарт поликлиники», а также мероприятия по улучшению качества и доступности оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному детскому населению. Продолжаются работы по повышению уровня комфорта и удовлетворенности пациентов обслуживанием и

мероприятия, направленные на пациентоориентированность. Для достижения поставленных целей в 2023 году были реализованы следующие задачи:

- Организация маршрутизации пациентов в поликлинике, включая разделение потоков здоровых и больных детей (за счет повышения информированности посетителей, размещения разметки социального дистанцирования, разделение потоков по времени приема).
- Внедрение удобного рабочего расписания медицинского персонала.
- Усиление санитарно-просветительской работы с родителями пациентов, проведение лекций и онлайн-вебинаров.
- Повышение информированности населения о работе поликлиники и оказываемых услугах.
- Систематизирование и обработка полученной информации от пациентов, создание «обратной связи».

Реализовать такой подход в детских поликлиниках, открытых после капитального ремонта, помогают почти 1,5 тысячи сотрудников центров госуслуг «Мои документы». Сегодня они работают администраторами и помогают пациентам решать многие вопросы.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты. Для формирования ценностей и принципов в столице прошло их обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов.

Пациентов просят быть доброжелательными с врачами и другими посетителями поликлиники, доверять профессиональному опыту врачей и следовать их рекомендациям, быть вежливым и избегать конфликтов, подробно рассказывать врачу о своих симптомах, соблюдать чистоту и порядок на территории поликлиники, обязательно записываться на прием и приходить вовремя. При изменении планов — заранее отменять запись, оставаться спокойным, если прием предыдущего пациента длится немного дольше положенного.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут в самих поликлиниках — для этого в них установлены специальные стенды и размещены информационные буклеты. Кроме того, москвичи получили по электронной почте письма на эту тему. Также сотрудники центров госуслуг «Мои документы» провели поквартирные обходы прикрепленного населения и раздали жителям информационные буклеты о ценностях и принципах городских поликлиник.

Итоги 2023 года.

По итогам 2023 года были успешно достигнуты основные задачи и поставленные цели в работе амбулаторного центра, а именно:

- Повышение эффективности деятельности поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи детскому населению;
- Открытие головного здания и вспомогательного отделения после капитального ремонта;
- Завершение процесса полного перехода на электронную медицинскую документацию;
- Повышение качества и доступности оказываемой медицинской помощи;
- Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении медицинской помощи в поликлинике;
- Соблюдение требований Федерального и отраслевого законодательства о доступности и качестве медицинской помощи в амбулаторных условиях;
- Обеспечение и поддержание комфортных условий предоставления медицинских услуг и соответствие «Московскому стандарту поликлиники»;
- Проведение работы по совершенствованию диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрению современных технологий;
- Совершенствование системы контроля над качеством и безопасностью медицинской помощи детям.
- Укрепление материально – технической базы и кадрового состава учреждения.

Для достижения этих целей были реализованы:

- усовершенствованная система маршрутизации пациентов;
- улучшен функционал пунктов справочной информации, предназначенных для пациентов;
- формирования и распределения потоков пациентов по цели обращения;
- усовершенствован «механизм обратной связи с пациентами», своевременное рассмотрение устных и письменных обращений граждан;
- действуют условия для проведения независимой оценки качества медицинской помощи;
- улучшены условия пребывания посетителей в поликлинике. Находясь в зонах комфортного пребывания, дети и родители беспрепятственно пользуются кондиционерами, кулерами с водой.

Данные изменения позволили значительно повысить удовлетворенность пациентов, создать эффективную маршрутизацию посетителей, максимально сократить время пребывания граждан в поликлинике.