

СПРАВКА

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ В 2022 ГОДУ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 214 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

I. ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 СТРУКТУРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛИКЛИНИКИ

ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» размещено в трех типовых девятиэтажных зданиях, расположенных по адресам:

- ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» - г. Москва, ул. Елецкая, д. 14;
- Филиал № 1 – г. Москва, Ореховый бульвар, д. 35, корп. 2;
- Филиал № 2 – г. Москва, ул. Генерала Белова, д. 19, корп. 2.

Мощность поликлиники 3720 посещений в смену.

С 10.03.2021 в филиале № 2 проводится капитальный ремонт в соответствии с распоряжением ДЗМ 364-р от 08.02.2019 «Об организации работы по подготовке медико-технологических заданий на капитальный ремонт первоочередного 201 объекта медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь».

В соответствии с распоряжением ДЗМ от 08.02.2019 №364-р (в ред. От 25.02.2022 №688-р) в здании ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» по адресу г. Москва, ул. Елецкая, д. 14 с 01.08.2022 г. проводится комплексный капитальный ремонт и благоустройство территории в рамках реализации государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранение)».

С 01.08.2022 прием населения, прикрепленного к АЦ, Филиалу №1 и Филиалу №2, терапевтической службой и врачами-специалистами осуществляется в Филиале №1.

1.2. РАЙОН ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИКРЕПЛЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ.

На 31.12.2022г. в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» фактически обслуживаемое население составляет - 193103 человек (вместе с прикрепленным населением, проживающим на территории обслуживания ЛПУ).

Население по контингентам представлено в таблице:

Всего	193103 (АЦ- 53321, Ф №1-85207, Ф № 2- 54575)
Взрослые	193103
Из них женщины	109039
В т. ч. фертильного возраста	62561
Мужчины	84064

Численность населения трудоспособного возраста	126403
Числен. насел. старше трудоспособного возраста (мужчины до 62, женщины до 57)	65510
Кол-во учреждений, расположенных на территории обслуживания поликлиники	146

1.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА НАСЕЛЕНИЯ

- Рабочие дни – амбулаторный прием с 8.00 до 20.00
- Субботние дни - с 9.00 до 18.00
- Воскресные и праздничные дни - с 9.00 до 16.00
- Медицинская помощь на дому ежедневно с 8.00 до 20.00 (в соответствии с приказом).

• На основании приказа главного врача и при необходимости отдельные подразделения учреждения могут начинать и заканчивать работу ранее или позднее указанного времени.

Основные структурные подразделения городской поликлиники

В состав поликлиники входят следующие подразделения:

- Справочно- информационный отдел;
- Отделение медицинской профилактики;
- ОМПВНД (в том числе патронажная служба);
- лечебные отделения;
- диагностические отделения (лаборатория, рентгеновский кабинет, кабинет УЗИ- диагностики и т. д.);
- отделение медицинской статистики;
- административные подразделения (главный врач, заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заместитель главного врача по эпидемиологии, отдел ОМиКЭР и др.).

Справочно-информационный отдел (СИО) осуществляет стабильное функционирование входной группы, обеспечивая правильную и своевременную маршрутизацию пациентов для получения медицинской помощи. В целях обеспечения доступности и качества оказываемой медико- санитарной помощи на основании приказа ДЗМ от 21.12.2020 г. № 1455 «Об утверждении регламента работы Единой медицинской справочной службы» создана единая справочно-информационная служба города, которая функционирует 7 дней в неделю по единому многоканальному номеру 122, созданная для круглосуточной записи граждан к врачу, на исследования, анализы, оформления вызова врача на дом и предоставления справочной информации. С 2022 г. на входной группе реализован проект «Мой администратор», которые участвуют в предоставлении услуг по принципу искреннего сервиса.

В связи с капитальным ремонтом зданий амбулаторного центра и Филиала № 2 служба патронажной помощи переведена в здание Филиала №1. В ее обязанности входит динамическое наблюдение за пациентами маломобильной группы населения на дому, выписка рецептов для получения льготных лекарственных

препаратов, профилактические осмотры данной группы населения, вакцинация маломобильной группы населения на дому.

Отделение медицинской профилактики, расположено на базе Филиала №1.

Обследования, в рамках профилактического медицинского осмотра и диспансеризации, в соответствии с приказом МЗ РФ от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп населения» проводились в течение всего года в здании поликлиники, а так же в соответствии с приказом ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» №129/22-А от 04.05.2022 «О создании мобильной медицинской бригады на период проведения акции «Московский чек-ап»-«Здоровая Москва» с 10.05.2022 по 14.09.2022 в сквере у ТЦ «Галерея Водолей».

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 июля 2021 г. № 698н "Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке" в течение всего 2022 года проводилась углубленная диспансеризация среди пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией. В соответствии с действующим законодательством углубленная диспансеризация также может быть проведена по инициативе гражданина, в отношении которого отсутствуют сведения о перенесенном заболевании новой коронавирусной инфекции, при подаче заявления на имя руководителя медицинской организации, выбранной гражданином в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам. Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2021 № 2505 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» - утвержден перечень исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках углубленной диспансеризации (в которую входит сатурация, спирометрия, общий клинический анализ крови, биохимический анализ крови, рентгенография органов грудной клетки, тест с 6 минутной ходьбой, определение концентрации Д-димер в крови, эхокардиография, компьютерная томография легких, дуплексное сканирование вен нижних конечностей).

На 1 этапе углубленной диспансеризации за 2022 год обследовано 6940 человек, на втором - 65.

Наша поликлиника в эпидемический сезон 2022 - 2023 гг., как и в предыдущие годы, организовала работу выездных прививочных бригад на базе санитарного транспорта у станции метро «Домодедовская» в период с 19.09.2022 по 31.10.2022, в том числе в выходные дни, вакцинировано 10788 человека. Прививочная компания проводилась выездными бригадами в образовательных учреждениях, ЖКХ, транспортных кампаниях, учреждениях социальной сферы, спортивно-досуговых учреждениях, управах районов и т.д. Всего вакцинировано против гриппа 113310 человек.

Для борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции уже с сентября 2020 г. ГБУЗ «ГП № 214» ДЗМ одной из первых вступила в компанию по вакцинации против COVID-19 вакциной «Гам-КОВИД-Вак». Весь 2022 вакцинация против новой коронавирусной инфекции проводилась:

- в кабинете вакцинации, организованном на базе амбулаторного центра. После закрытия здания на капитальный ремонт вакцинация осуществляется в филиале №1;

- силами мобильных медицинских бригад на дому для маломобильных пациентов.

Всего за 2022 год первый компонент (включая ревакцинацию, в т.ч. Спутником Лайт) получило 18136 человек, второй - 10299 человек.

В рамках проекта «Онкопомощник» продолжалась работа по раннему выявлению онкологических заболеваний со своевременной маршрутизацией пациентов на все необходимые обследования и дальнейшим направлением к врачам-онкологам в кратчайшие сроки. Врачам проекта в онкологические учреждения в течение отчетного года направлено 602 мужчины и 707 женщин.

В 2022 году в рамках проекта «Активное долголетие» для людей старшего возраста проводились занятия по Скандинавской ходьбе. Также в декабре 2022 года стартовал совместный проект ДТСЗН и ДЗМ «Рецепт долголетия». Мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет на приеме врача в зависимости от установленных диагнозов получали «рецепт долголетия» с рекомендацией бесплатного посещения одного из трех видов активностей: физическая активность, тренировка когнитивных функций мозга, повышение жизненного тонуса.

В поликлинике проводился плановый прием специалистов первого и второго уровней.

Направление на плановую госпитализацию и консультацию врач формирует посредством ЕМИАС в электронном виде. За 2022 направлено на госпитализацию 2280 пациентов.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 № 947н "Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов" ведение медицинской документации осуществляется в форме электронных документов без дублирования на бумажном носителе (в случае отсутствия заявления от пациента). Электронная медицинская карта – удобный цифровой инструмент, который обеспечивает непрерывность и преемственность всех этапов лечения: диагностики, амбулаторного и стационарного лечения, реабилитации. Электронная медкарта позволяет врачам видеть всю картину здоровья пациента, в том числе данные о всех видах медицинской помощи, оказанных ранее, что помогает медикам в принятии взвешенных клинических решений при диагностике и назначении терапии. Пациент в личном кабинете электронной медкарты может ознакомиться со всей информацией о результатах анализов, исследований и созданных электронных направлениях. Также у пациента есть возможность выгрузить медицинские документы из электронной медкарты в виде цифровых документов, распечатать их или отправить по электронной почте или через мессенджеры.

В рамках перехода на ведение исключительно электронной карты пациента ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» проводит ретроспективную оцифровку бумажных карт.

Пациенты, в том числе прикрепленные к ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», имеют возможность получения результатов лабораторных исследований на электронную почту. Для пользования данным сервисом, пациенту необходимо зарегистрироваться на портале mos.ru. После чего в разделе «Услуги» можно оформить подписку, выбрав пункт «Запрос на получение результатов лабораторных и иных видов исследований по электронной почте» во вкладке «Здоровье». Результаты анализов приходят в среднем в течении суток после их готовности. Благодаря функционалу «Электронный рецепт», пациенты могут обратиться с QR кодом в аптечный пункт и получить препарат, не предъявляя

бумажный рецептурный бланк. Электронная медицинская карта является альтернативой бумажной карты. Пользователь в любое время имеет доступ к информации о своих диагнозах и рекомендациях по лечению. С помощью ЭМК можно в любое время получить доступ:

- к протоколам осмотров врачей с 2017 года;
- результатам лабораторных и инструментальных исследований с 2019 года;
- результатам тестов на covid-19 (с 20 апреля 2020 года).
- к информации о вакцинации (с 2020 года).
- к информации выписных эпикризов стационарных отделений (с 2019 года).
- к Дневникам здоровья.
- к информации о выписанных действующих рецептах.
- к данным о вызовах скорой помощи (с июня 2017 года), включая информацию о дате и времени вызова, прибытия бригады, адресе и повода вызова, исхода.

Также при желании пациент может загрузить медицинскую документацию в ЭМК самостоятельно или обратиться на сестринский пост.

Организация работы в условиях распространения COVID-19 и ОРВИ.

В условиях распространения COVID-19 первичная медико- санитарная помощь осуществлялась в 2022 г. на основании и в соответствии с требованиями действующих нормативных и организационно- распорядительных документов.

В здании Филиала №1 ГБУЗ «ГП № 214» организовано разделение потоков. При входе в поликлинику пациентам проводится термометрия, после чего пациенты с температурой и признаками ОРВИ направляются на прием в зону фильтр- боксов, имеющую изолированный вход.

Пациенты, заболевшие COVID-19 и ОРВИ находились под медицинским наблюдением, им проводились необходимые обследования и регулярные телемедицинские консультации.

Всего за 2022 год выявлено ОРВИ - 44213, COVID 19 - 20362, пневмоний – 1765, из них с COVID 19 - 1531, бактериальные пневмонии – 234.

В течение всего года врачи осуществляли аудиоконтроль пациентов с COVID 19, ОРВИ, а также с пневмониями. Дистанционно оценивалось состояние больного, давались рекомендации и ответы на вопросы. Всего проведено 109238 аудиоконсультаций. Также эти пациенты обеспечивались лекарственными препаратами бесплатно, при наличии пневмонии пациенту в безвозмездное пользование выдавались пульсоксиметры для измерения сатурации крови.

Во исполнение Приказа Минздрава России от 4 февраля 2022 г. № 57, Приказа ДЗМ №18 от 14.01.2022 «О реализации пилотного проекта по организации амбулаторной медицинской помощи пациентам с бессимптомным, легким или среднетяжелым течением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе с применением телемедицинских технологий», в период с 21.01.2022 по март 2022г. пациентам с бессимптомным, легким с средне-тяжелым течением COVID-19, проводилось консультирование по телефону (оформляется протокол с обязательной фиксацией информации о температуре тела, уровне артериального давления, сатурации крови кислородом и степени тяжести заболевания), при необходимости дистанционно оформлялся листок нетрудоспособности. Записавшись через приложение «Телемедицинский центр ДЗМ» пациент мог в

любое время получить консультацию врача поликлиники. Также при необходимости организовался осмотр пациента на дому врачом отделения медицинской помощи на дому.

Патронажная служба

В составе ОМПВНД патронажная служба оказывала патронажную помощь 1013 пациентам. Проводился: забор биоматериала на исследования, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрия и т.д. В случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому врачами – терапевтами и врачами специалистами, им оказывается специализированная медицинская помощь, в том числе принимается решение о необходимости стационарного лечения.

Другие подразделения

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» продолжается оказание медицинской помощи пациентам, страдающим множественными хроническими заболеваниями.

Деятельность отделения медицинской реабилитации и дневного стационара приостановлена с 30.03.2020 года по 31.12.2021 года на основании Приказа «ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» от 23.03.2020 года №174/20-А «О временном порядке организации работы «ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Персонал отделений был задействован в аудиообзвонах и в других подразделениях (отделение вызова на дом, отделение медицинской профилактики №4 – вакцинация против новой коронавирусной инфекции).

Госпитализация пациентов для получения плановой помощи осуществляется в соответствии с приказом ДЗМ от 18.12.2020 № 1443 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 07.07.2020 № 688», приказ ДЗМ № 1234 "Об утверждении временного минимального перечня исследований при плановой госпитализации пациентов в период заболеваемости населения новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)", согласно которым пациенты проходили обследование в поликлинике в объёме временного алгоритма плановой госпитализации в период заболеваемости населения коронавирусной инфекцией COVID-19.

1.4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВРАЧА- ТЕРАПЕВТА И ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ

Врач общей практики, врач- терапевт играют ведущую роль в системе охраны здоровья населения. В сложной работе ВОПа и врача- терапевта соединены медицинская и организационная деятельность (организация профилактики, лечения, диспансеризации, реабилитации, санитарно-просветительной работы). Они - по сути, являются организаторами здравоохранения передового звена.

На медицинских постах проводятся все основные подготовительные мероприятия (измерение давления и др.), а также оказывается помощь с оформлением справок, рецептов, выписок и направлений на обследования и др., согласно рекомендациям врачей поликлиники и другие МО.

В манипуляционных медсестры проводят ЭКГ пациентам по назначению лечащего врача.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 23 ноября 2021 г. № 1089н "Об утверждении Условий и порядка формирования листов нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листов нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях,

установленных законодательством Российской Федерации" с 01.01.2022 листки нетрудоспособности оформляются только в электронном виде (ч. 6 ст. 13 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ в редакции от 01.01.2022).

На диспансерном учете в ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» состоят 35014 человек, из них 26987 старше трудоспособного возраста. В целях дальнейшего совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению и во исполнение приказов ДЗМ №376 от 15.04.2022 «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия диспансерного наблюдения», №1230 от 27.12.2022 «О системе проведения проактивного диспансерного динамического наблюдения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы» для каждого пациента, состоящего диспансерном учете, формируются индивидуальная программа наблюдения, исследований, стандарт лекарственного обеспечения.

Эффективное лечение сахарного диабета, гиперхолестеринемии, артериальной гипертензии, ишемической болезни сердца, фибрилляции и трепетания предсердий, хронической сердечной недостаточности, цереброваскулярных заболеваний, хронической обструктивной болезни легких, язвенной болезни и других хронических заболеваний повышает продолжительность и качество жизни пациентов.

2. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах для обеспечения непрерывной деятельности поликлиники проводились мероприятия, направленные на "разрыв" механизма передачи коронавирусной инфекции, а именно соблюдение всеми сотрудниками правил личной гигиены (мытьё рук, использование антисептиков, медицинских масок, перчаток), соблюдение социальной дистанции от 1,5 до 2 метров (была произведена разметка помещений).

Постоянно проводилась дезинфекция всех рабочих помещений, в том числе с использованием оборудования по обеззараживанию воздуха. Имеется нескладываемый запас дезинфицирующих средств. Работники ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», оказывающие помощь больным COVID-19, в "красной" зоне использовали средства индивидуальной защиты - противочумный костюм или его аналоги (комбинезон, респиратор, обеспечивающий фильтрацию 99% твёрдых и жидких частиц в сочетании с лицевым щитком, защитные очки, бахилы, перчатки), в "чистой" зоне работники использовали медицинские халаты, медицинские маски и перчатки. При обращении за медицинской помощью все пациенты обеспечивались масками, бахилами и, при необходимости, перчатками.

Для обеспечения данных мероприятий было израсходовано СИЗ- 23896: костюмы, респираторы, очки; 74849 перчаток, 17800 одноразовых халатов, 244000 медицинских масок, использовалось более 680 литров дезинфицирующих средств в вирулицидных концентрациях.

В 2022 г. здание амбулаторного центра закрылось на капитальный ремонт, в филиале №1 подготовлены кабинеты рентгенологической диагностики, маммографии и денситометрии, которые начали свою работу во второй половине 2022 г., также были получены модули ЭКГ в количестве 9 штук.

Для установки в филиал № 2: получено следующее оборудование: модули ЭКГ в количестве 14 штук, портативный УЗИ аппарат для определения остаточного уровня мочи, ЛОР комбайн, глюкометры- 5 шт.; холодильники медицинские- 40 шт.; весы медицинские- 160 шт.; рабочее место офтальмолога 1 шт.; видеоназофарингоскоп 1 шт.; тимпанометр 2 шт.; аппарат электрохирургический 5 шт.; аппарат лазерной терапии 1 шт.; экзофтальмометр 1 шт.; офтальмоскоп 2 шт.; операционная лампа 19 шт.; система длительного мониторингирования ЭКГ и АД 2 шт.; газоанализатор 2 шт.; аппарат для механотерапии 1 шт.; аппарат для магнитотерапии 1 шт.; стабилметрическая платформа 1 шт.; урофлоуметр 1 шт.; пульсоксиметр 58 шт.

3. ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Количество штатных должностей ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в 2022 году составило 825,5, из них по ОМС 795,5 должностей, по внебюджетной деятельности 30,0 должностей. Количество занятых ставок – 615,0. Обеспеченность кадрами составила в 2022 году – 74,5 %, в том числе врачебными кадрами- 75,13 %. Вакантные должности занимаются путем совместительства. В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают 7 кандидатов медицинских наук. Сертификат и аккредитацию специалиста из 209 врачей имеет 209 (100%) врачей (11 врачей находится в отпуске по уходу за ребенком), из 242 средних медицинских работников сертификат и аккредитацию специалиста имеют 242 чел. (100%) среднего медицинского персонала (19 медицинских сестер находится в отпуске по уходу за ребенком).

Повышение квалификации работников

Категория персонала	2021 год	2022 год
Врачи	132 (из них 83 чел. прошли тематическое усовершенствование)	92 (из них 28 чел. прошли тематическое усовершенствование)
Средний медицинский персонал	129 (из них 85 прошли тематическое усовершенствование)	104 (из них 37 прошли тематическое усовершенствование)
ИТОГО	261	196

За период с октября по 25 декабря в ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» проходили практику 25 студентов РНИМУ им. Н.И. Пирогова, объем работы выполняемый студентами - ведение регистра ДЛЮ, заполнение отчетных форм, оформление документов для ВК, ведение аудиопротоколов при проведении аудиоконтроля; 25 студентов медицинских колледжей участвовали в проведении профилактических мероприятий. С октября по декабрь 2022 года трудоустроено 28 молодых специалистов, из них – 12 человек на должности врачей терапевтов участковых (проходящие обучение в ординатуре – первый, второй год обучения и закончившие обучение в 2021 году), 7 человек- на должности медицинских сестер (в т.ч. студенты ВУЗов).

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ, ЛЕЧЕБНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ И ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Структура подразделений входящих в состав ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»

Терапевтические отделения - 6 (включая «хроников»)
Хирургическое отделение
Кардиологическое отделение
Неврологическое отделение
Отоларингологическое отделение
Офтальмологическое отделение
Урологическое отделение
Диагностическое отделение (включающее в себя кабинеты рентгенологической, ультразвуковой, функциональной диагностики, эндоскопический кабинет)
Эндокринологическое отделение
Отделение медицинской профилактики (кабинеты профилактики)
Отделение медицинской профилактики № 1 (оказание медицинской помощи в поликлинике и на дому)
Отделение медицинской профилактики № 2 (военкомат)
Отделение медицинской профилактики № 4 (вакцинация против новой коронавирусной инфекции).
Травматолого-ортопедическое отделение
Отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому (в том числе кабинет патронажной медицинской службы)
СНО (справочно-информационный отдел)
Клинико-диагностическая лаборатория
КИЗ (Кабинет инфекционных заболеваний)
Отделение по оказанию платных медицинских услуг
В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» ведут прием внештатные окружные специалисты: врач-пульмонолог, клинический фармаколог и врач общей практики (семейный врач).

В поликлинике прием ведут врачи различных профилей: врачи общей практики (ВОП), участковые врачи-терапевты, кардиологи, гастроэнтеролог, аллерголог-иммунолог, офтальмологи, хирурги, неврологи, оториноларингологи, пульмонологи, травматологи - ортопеды, урологи, терапевты, рентгенологи, врачи ультразвуковой диагностики, врачи функциональной диагностики, колопроктолог, эндоскописты, эндокринологи, лаборатория, стоматологи (оказание платных медицинских услуг) и др. С 01.08.2022 работа кабинетов КТ и МРТ приостановлена на время капитального ремонта здания амбулаторного центра. Пациенты для прохождения обследования маршрутизируются в другие медицинские организации.

В ноябре 2022 врачи-рентгенологи трудоустроены в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический клинический центр диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»). Рентгеновские снимки, выполненные рентгенлаборантами ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», попадают через систему ЕРИС в Московский референс-центр лучевой диагностики (МРЦ), где врачи-рентгенологи МРЦ описывают снимки в ЕМИАС. Далее эти снимки становятся доступны в электронной медицинской карте пациента.

В ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» организовано отделение медицинской профилактики №2 для проведения медицинского освидетельствования призывников на базе Объединённого военного комиссариата Царицынского района. В период с 28.09.2022 по 17.10.2022 также работал временный

мобилизационный пункт, где проводилась медкомиссия лиц, подлежащих частичной мобилизации.

Основными задачами поликлиники являются:

- оказание первичной медико - санитарной помощи населению;
- оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи населению в поликлинике и на дому;
- своевременное обеспечение ДЛО льготной категории населения;
- организация и проведение диспансеризации населения;
- организация и проведение профилактических мероприятий среди населения с целью снижения заболеваемости, инвалидности, смертности, в том числе иммунизация;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- организация и проведение работы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения, борьбы с вредными привычками и пропаганда здорового образа жизни.

В поликлинике осуществляются мероприятия по поддержанию высоких уровней охвата прикрепленного населения профилактическими прививками против кори, краснухи, пневмококковой инфекции, COVID-19, гриппа, дифтерии, столбняка, вирусного гепатита В.

В Филиале № 1 работает травматологическое отделение, обеспечивающее травматологическую помощь населению ЮАО г. Москвы. На время капитального ремонта амбулаторного центра и Филиала №2 первичный прием пациентов осуществляется круглосуточно травматологами-ортопедами ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ», работающими в здании ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», расположенном по адресу ул. Медынская, дом 7, корп.1. Повторный прием осуществляется на 1 этаже Филиала №1 в часы работы поликлиники.

В целях контроля режима работы, соблюдения трудовой и исполнительской дисциплины сотрудниками, обеспечения устойчивого функционирования ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», филиалов и дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико - санитарной помощи взрослому населению в ГБУЗ «ГП 214 ДЗМ» в часы работы, в том числе в выходные и праздничные дни, назначается дежурный администратор.

Функционирует «Входная группа», в задачи которой входит оказание справочно-информационных услуг.

Организация записи на прием:

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов на прием к ВОПам, врачам-терапевтам участковым, и врачам специалистам первого уровня, организованной:

- через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;
- через «инфоматы», установленные в холле поликлиники;
- мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- через единую телефонную службу call - центра - по номеру 122;
- при личном обращении в поликлинику.

- на прием к врачам первого уровня: терапевту, ВОПу, окулисту, хирургу, отоларингологу, урологу, запись осуществляется пациентом самостоятельно.
- на прием к врачам специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.
- Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи независимо от прикрепления к поликлинике. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в оказании экстренной медицинской помощи. Администратор записывает больного на приём к дежурному врачу (при показаниях).
- При наличии температуры и признаков ОРВИ пациенты направляются к дежурному врачу в фильтр боксы.

На прием к врачам второго уровня пациенты записываются врачами через ЕМИАС по функционалу врач-врач, или самостоятельно при наличии динамического прикрепления. Также, пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», направляются на консультацию в специализированные ЛПУ, городские профильные диспансеры, Филиал ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ» ЦАОП, ПНД, ПТД, КВД.

В сложных случаях больные направляются на консультацию к врачам 3го уровня: окружным внештатным специалистам ГКУ ДЗ ЮАО г. Москвы, ГБУЗ «ГСП № 62 ДЗМ», в консультативные отделения ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина», ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ».

Плановая госпитализация проводится в ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина», ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ», ГБУЗ «ГВВ № 2 ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ», АНО «ЦКБ Святителя Алексия» и др. стационары городского и федерального подчинения.

Для ранней диагностики рака желудка и рака кишечника пациенты направляются в Эндоскопические центры Боткинской больницы и Больницы Буянова.

Для диагностики и лечения онкологических заболеваний пациенты направляются в Центр амбулаторной онкологической помощи, открывшийся 26.12.2022 после капитального ремонта по адресу ул. Азовская, д. 22, стр. 1. Специалисты проводят полный спектр наиболее востребованных видов обследований и лечения, доступных в амбулаторных условиях, без направления пациентов в другие медицинские организации, созданы комфортные условия для проведения курсовой противоопухолевой лекарственной терапии, оборудована современная операционная, где обеспечена возможность выполнения малоинвазивных хирургических вмешательств и манипуляций под мягкой седацией. Для проведения высокоточной диагностики доступны современные аппараты КТ и МРТ, оборудование для ультразвуковой, функциональной и других видов диагностики.

В целях совершенствования организации оказания медицинской помощи пациентам с ревматологическими заболеваниями в 2022 г. созданы межокружные ревматологические центры. Пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в ГБУЗ «ГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова ДЗМ».

Внедрен функционал создания направления в стационары в электронном виде. Появилась техническая возможность ознакомления пациентов с подготовкой

к инструментальным и лабораторным методам исследования в ЕМИАС (приложение ЕМИАС.инфо, инфомат и т.д.).

5. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

1. Терапевтической службой проводится обучение лиц из числа родственников правилам ухода за лежачими больными с целью профилактики пролежней и застойных явлений, элементы гигиенической обработки больных в домашних условиях;

2. Инфекционной и терапевтической службой проводится:

а. Санитарно-гигиеническое обучение контактных в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний, с целью предупреждения их распространения;

в. Беседы о необходимости проведения профилактических прививок и последствиях отказа от них;

с. Беседы о профилактике гриппа и ОРВИ, предупреждении туберкулёза.

В работу внедрены схемы и памятки для персонала о порядке регистрации и передачи сведений о регистрации инфекционных и паразитарных заболеваний; схема выбора дезинфекционно - стерилизационного режима; по флюорографическому обследованию населения, обследованию населения на парентеральные вирусные гепатиты, алгоритм действий при регистрации случаев кори; инструкции по режимам дезинфекции, обработке инструментария;

- проводится обучение персонала по мере внедрения в работу новых нормативных и организационно - распорядительных документов;

3. На официальном сайте поликлиники в широком доступе размещен Национальный и региональный календарь профилактических прививок, календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, а также представлена информация о важности вакцинопрофилактики.

4. В рамках проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров проводится углубленное профилактическое консультирование.

Приложение
к отчету Главного врача
ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»
о работе учреждения в 2022 г.

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за год, предшествующий отчетному		Отчетный период		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	307,00	250,00	287,5	216,00	-13,6%
Средний медицинский персонал	363,50	274,00	340,0	251,5	-1,4%
Всего должностей	905,50	693,00	825,5	615	-11,3%

Остается кадровая проблема, особенно в участковом звене.

Снижение количества штатных и занятых ставок врачей произошло в связи с увольнением врачей-рентгенологов. Они были трудоустроены в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический клинический центр диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»).

Также снижение штатных и занятых ставок врачей и среднего медицинского персонала в 2022 произошло в связи с приведением к норме штатной численности, увеличенной на период повышенной потребности в медицинском персонале в 2020 году в эпидемиологический сезон, в 2021 году в связи с проведением массовой вакцинации.

1.1. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний в поликлинике	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	932835	565854	87218
За отчетный период	918330	641607	44433
Динамика показателя (%)	-1,55%	13,39%	-49,06%

Снижение числа посещений на дому на 49,06% и рост числа посещений в поликлинике на 13%.

Основной поток пациентов с признаками ОРВИ и COVID был переориентирован в отделение ОРВИ, число посещений на дому значительно снизилось (на 49,06%). Закрывание больничного листа этим пациентам проводится дистанционно с использованием телемедицинских технологий, число посещений по заболеванию в поликлинике выросло не столь существенно (на 13%).

Число пациентов, которые состоят на диспансерном учете, выросло на 4397 человек (14,4%).

Число **посещений с профилактической и иными целями** уменьшилось на 19,29%. Это обусловлено значительным снижением числа посещений при **проведении вакцинации** против COVID-19. В 2021 была развернута масштабная кампания по вакцинации против COVID-19:

- создано отделение медицинской профилактики №4 со штатной численностью 45,25 должностей (16,00 – врачи, 29,25 – средний медперсонал). В 2022 г штатная численность сократилось до 10,25 сотрудников (2,25 врачи, 8,00 средний медицинский персонал). Число проведенных вакцинаций снизилось на 76,22% (с 119565 в 2021г до 28435 в 2022г).

- в Павильоне «Здоровая Москва» в 2021 г. было выполнено 38756 вакцинаций против COVID-19. В 2022 вакцинация в павильоне не проводилась, в связи с этим число посещений, выполненных **мобильными медицинскими бригадами**, снизилось на 81,86%.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего операций	386	504

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За год, предшествующий отчетному	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За отчетный период
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	4725	4406	5007	4798
Население, осмотренное в порядке профилактических медицинских осмотров	6125	2405	5053	5053
Население, осмотренное в порядке проведения всеобщей диспансеризации работающих граждан	45779	12223	27043	27043
Население, осмотренное в порядке проведения углубленной диспансеризации	4500	4716	6940	6940

Рост числа посещений по диспансеризации связан с тем, что ввиду ограничений, связанных с предупреждением распространения инфекции, вызванной вирусом COVID-19, с января по апрель 2021 года диспансеризация и профилактические медицинские осмотры в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.04.2021 № 404н "Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения" не проводились. Углубленная диспансеризация по Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 01.07.2021 № 698н "Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке", началась с августа 2021 года. В 2022 году рост числа посещений составил 109,18%.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	Воины-интернационалисты
--	---	-------------------------

Наименование показателей	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	40	18	44	27
Взято на диспансерное наблюдение в течение отчетного года	0	0	0	1
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	22	7	17	0
в том числе: выехало	2	0	10	0
умерло	20	7	7	0
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	18	11	27	28
Состоит по группам инвалидности: I	1	0	0	0
II	15	9	3	5
III	2	2	1	2
Охвачено комплексными осмотрами	18	11	27	28
Получили стационарное лечение	2	1	1	5
Получили санаторно-курортное лечение	0	0	7	7

Диспансеризацию прошли 100% участников, инвалидов ВОВ и приравненных к ним категорий граждан.

Патронажная служба, продолжала оказывать медицинскую помощь на дому маломобильным УВОВ, ИОВ, ветеранам и другим категориям пациентов. Работу осуществляют врачи, медицинские сестры и фельдшеры. Пациентам проводят:

забор биоматериалов на исследования, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрию, своевременную выписку рецептов на необходимые лекарственные препараты и т.д. Оказание медицинской помощи на дому маломобильным пациентам в том числе ветеранам находится на постоянном контроле у заведующей отделением по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому, в случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому.

В 2022 году было проведено 3 заседания общественного совета – 16.03.2022, 11.04.2022, 07.12.2022. Обсуждались:

- 1) вопросы капитального ремонта, начатого 09 марта 2021г. в филиале №2 и в 01.08.2022 года в амбулаторном центре;
- 2) итоги прошедших волн пандемии;
- 3) оказание плановой мед помощи после снятия ограничений;
- 4) вопросы вакцинации от Covid-19 в поликлинике и на дому;
- 5) вопросы дополнительного лекарственного обеспечения;
- 6) мероприятия к празднованию 77-ой годовщины Великой Победы в ВОВ;
- 7) диспансеризация на дому льготных категорий населения;
- 8) работа с пациентами патронажной группы и хрониками;
- 9) порядок проведения диспансеризации и углубленной диспансеризации;
- 10) работа Павильонов "Здоровая Москва" с мая 2022г;
- 11) вопросы взаимодействия окружного совета ветеранов с руководством поликлиники;
- 12) раннее выявление онкологических заболеваний;
- 13) порядок выдачи справок на санаторно-курортное лечение;
- 14) программа «Активное долголетие»;
- 15) Итоги работы Общественного Совета в 2022 г. и утверждение плана работы на 2023 г.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой дней открытых дверей в 2022 году не было.

Обеспечено взаимодействие с органами социальной защиты населения районов ОБС, ОБЮ и Зябликово для оценки нуждаемости и удовлетворения индивидуальных потребностей ветеранов в социальных услугах и медицинской помощи (оформление ИПРА).

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа	3257	3021	0	0	3	3
II группа	10887	11055	0	0	2	2

III группа	7224	7199	0	0	2	1
Всего	21368	21275	0	0	7	6

За отчётный период численность инвалидов снизилась на 0,004 %.

Документы на МСЭ с 2021 года загружаются в электронном виде в ЕМИАС.

С 01.07.2022 в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 №588 "О признании лиц инвалидами» возобновлено проведение свидетельствований в бюро МСЭ.

2.4. Деятельность Центров здоровья

Показатель	Год, предшествующий отчетному	Отчетный период	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	1189	0	-100%
Из них: Здоровые: всего	373	0	-100%
С факторами риска / направлено в ЛПУ по месту прикрепления	816	0	100%
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	0	0	-100%
Число лиц, участвующих в мероприятиях	0	0	-100%

В 2022 году посещений в центре здоровья не было: в первой половине 2022 г сотрудники центра здоровья были задействованы на других участках (работа в фильтр-боксе, проведение аудиоконсультаций и др.), с августа здание амбулаторного центра, в котором находился центр здоровья, закрылось на капитальный ремонт.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Дети (15-17 лет включительно) – не прикреплены к ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ». Численность детей 15-17 лет: 0 (на конец 2016 года все прикрепленные дети достигли возраста 18 лет и были переданы во взрослую сеть)

3.2. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 193103

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	246314	234612	4,99%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1592	1804	-13,3%
3.	Новообразования - всего, из них:	2854	2322	22,91%
3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	15421	14354	7,43%
4.1.	Болезни щитовидной железы	4524	4847	-6,66%
4.2.	Сахарный диабет	8955	8417	6,39%
5.	Болезни нервной системы	2704	2466	9,65%
6.	Болезни системы кровообращения	46172	48531	-4,86%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	21644	23181	-6,63%
8.	Ишемическая болезнь сердца	9044	9820	-7,90%
9.	Острый инфаркт миокарда	202	188	7,45%
10.	Цереброваскулярные болезни	8946	9169	-2,43%
11.	Болезни органов дыхания	58258	52697	10,55%
12.	Болезни органов пищеварения	13963	13311	4,90%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	25351	24891	-1,84%
14.	Болезни мочеполовой системы	10118	9846	2,76%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	15016	14922	0,63%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	27163	24659	10,15%

17.	COVID-19	20362	17321	17,55%
-----	----------	-------	-------	--------

Из числа зарегистрированных заболеваний

- на 1 месте болезни органов дыхания и COVID-19– 33% (в 2021 г. 30,0%);
- на 2 месте – заболевания органов кровообращения 18,7% (в 2021 г.- 20,7%);
- на 3 месте – травмы, отравления и другие последствия внешних причин – 11,0% (в 2021 г.- 10,5%).

В 2022 году число пациентов, состоящих на диспансерном учете выросло на 14,4%.

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты стоят на ДУ:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 52%;
- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 20%;
- на 3 месте - болезни органов дыхания– 7%.

3.3. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 57 лет у женщин и с 62 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: 65510

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	118103	116904	1,03%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	669	904	-26,00%
3.	Новообразования - всего, из них:	1304	1315	-0,84%
3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	9658	8793	9,84%
4.1.	Болезни щитовидной железы	2549	2431	4,85%
4.2.	Сахарный диабет	5824	8720	-33,21%
5.	Болезни нервной системы	913	841	8,56%
6.	Болезни системы кровообращения	37223	39027	-4,62%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	16464	18189	-9,48%

8.	Ишемическая болезнь сердца	8162	8653	-5,67%
9.	Острый инфаркт миокарда	153	147	4,08%
10.	Цереброваскулярные болезни	8138	7971	2,10%
11.	Болезни органов дыхания	14002	12291	13,92%
12.	Болезни органов пищеварения	6253	6205	0,77%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	15120	14540	3,99%
14.	Болезни мочеполовой системы	5690	5691	-0,02%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	10251	9922	3,32%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	7049	5916	19,15%
17.	COVID-19	6806	8255	-17,55%

В 2022 году число пациентов, состоящих на диспансерном учете выросло на 0,2%.

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения– 33,4% (в 2021 г. - 33,4%);

- на 2 месте – болезни органов дыхания и COVID-19 – 17,6% (в 2021 г. - 10,1%);

- на 3 месте – болезни костно-мышечной системы – 12,8% (в 2021 г. – 12,4%)

В 2022 году число пациентов старше трудоспособного возраста, состоящих на диспансерном учете выросло на 20,9%. На ДУ состоят 70,44% пациентов этой возрастной категории.

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты старше трудоспособного возраста стоят на ДУ:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 58%;

- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 16%;

- на 3 месте - болезни органов дыхания – 6%.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 24 ДЗМ»

Исп. С.У. Ероян

Тел. 8(495)397 02 37



[Handwritten signature]

А.А. Ошнокова