

Информация о работе филиала «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2022 году

Филиал «Зябликово» является подразделением Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Царицынский», основан в 1998 году.

С 2018 года филиал «Зябликово» располагается по адресу: **улица Мусы Джалиля, д. 25А** (занимаемая площадь 3764,6 кв.м., площадь прилегающей территории – 0,4 га). Учреждение полностью приспособлено для всех маломобильных групп населения, в соответствии с установленными нормами. Филиал оборудован поручнями, пандусами, световым табло, табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационными стендами, бегущей строкой, бесплатным таксофоном для льготных категорий граждан.

Население района составляет **133 707** человек. На учете в ОСЗН района Зябликово состоят **46 471** человек, или **34,76 %** от общего населения района.

В филиале «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» согласно штатного расписания работают **104** сотрудника, из них **49** – социальные работники.

С учетом обстоятельств 2022 года, основные усилия работы филиала были сосредоточены на двух основных направлениях:

1. активная информационно-разъяснительная работа в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и нормативными правовыми актами;
2. работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

В связи с оптимизацией штатной численности центров социального обслуживания, с 01.07.2022 года были оптимизированы:

- отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- отделение «Сектор мобильной социальной службы» (МСС);
- отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП).

В филиале «Зябликово» функционируют следующие структурные подразделения:

- 3 отделения социального обслуживания на дому (ОСО);
- 1 отдел долголетия (ОД);

- 1 отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- 1 отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации.

В целях повышения эффективности организаций социального обслуживания и оказания социальных услуг в рамках системы Долговременный уход, Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, принято решение об изменении режима работы центров социального обслуживания. С 1 мая 2022 года установлен режим рабочего времени для работников, чья деятельность связана с организацией социального обслуживания на дому, с понедельника по воскресенье с 9:00 до 20:00. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется в течение рабочей недели, включая субботу и воскресенье, с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Основная цель социального обслуживания на дому – это максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде проживания, поддерживать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. Помимо удовлетворения бытовых потребностей пожилых людей, большое внимание уделяется их эмоциональному состоянию.

По состоянию на 01.01.2023 г. социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили **763** получателя социальных услуг, из них:

- участники ВОВ – 7 человек;
- труженики тыла – 49 человек;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей – 5 человек;
- вдовы умерших УВОВ/ИВОВ – 13 человек;
- жители блокадного Ленинграда – 8 человек;
- инвалиды – 471 человек;
- другие категории – 202 человека.

За 12 месяцев 2022 года в рамках государственного задания было оказано **166 306** социальных услуг.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», сотрудниками филиала «Зябликово» осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В филиале на учете в «Группе риска» состоит **574** человека. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Приоритетным направлением работы филиала по-прежнему остается глубокое изучение проблем ветеранов ВОВ, для чего проводится постоянный мониторинг по выявлению и удовлетворению нужды в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам. Ведется работа по актуализации социальных паспортов, что позволяет точно оценить степень нужды каждого ветерана.

По данным на 01.01.2023 года, в районе Зябликово проживает 262 ветерана ВОВ, из них: 10 участников ВОВ, 140 тружеников тыла, 62 вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников войны, 30 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, 20 жителей блокадного Ленинграда.

С 1 марта 2022 года в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022 г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально-опасном положении» оказание адресной помощи передано в Центры госуслуг «Мои документы». Исключением являются ветераны ВОВ, которым продолжается оказание помощи в виде электронных социальных сертификатов на продукты питания и товары длительного пользования.

В ходе проведенной работы по мониторингу ветеранов Великой Отечественной войны, выявленная нуждаемость удовлетворена в полном объеме.

28 ветеранам ВОВ оказано содействие в получении товаров длительного пользования:

- ✓ микроволновая печь – 3 чел.;
- ✓ ноутбук – 3 чел.;
- ✓ электрическая плита – 4 чел.;
- ✓ пылесос – 2 чел.;
- ✓ стиральная машина – 6 чел.;
- ✓ телевизор – 6 чел.;
- ✓ холодильник – 3 чел.;
- ✓ электрический чайник – 1 чел.

60 ветеранов ВОВ получили продуктовую помощь.

В 2022 году при взаимодействии с управой района Зябликово выявлена нуждаемость и проведены работы по косметическому ремонту у 4 ветеранов ВОВ.

В 2022 году вакцинированным (ревакцинированным) от коронавирусной инфекции гражданам старше 65 лет, застрахованным по полису ОМС в городе Москве, выданы подарочные наборы «С заботой о здоровье» - 36 чел.

- денежную компенсацию взамен подарочного набора оформили 799 граждан, на сумму 7 990 000 руб.

28.12.2022 года в Федеральный закон 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» были внесены изменения с добавлением категории для бесплатного предоставления социальных услуг для лиц, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

В течение 2022 года продолжил свою работу проект Правительства Москвы «Московское долголетие» в офлайн и онлайн режиме (в помещениях и на свежем воздухе). Реализацию проекта обеспечивали сотрудники Отдела долголетия (ОД).

С января 2022 года по декабрь 2022 год было открыто 27 новых групп по различным досуговым занятиям с 22 поставщиками. С начала работы проекта привлечено 4769 чел., что составляет 17,21 % от жителей пенсионного возраста района Зябликово. Даже в этот сложный период, работа с новыми поставщиками и новыми направлениями досуговых занятий не прекращалась. В марте 2022 года открылись группы с новым поставщиком для нашего района ООО «Фитнес Файв» пеший лекторий - «История, культура России, Москвы», в ноябре 2022 с поставщиком ООО «Слим Фит» открылась активность «Коньки» и с ГБОУ «Школа 2116» активность «Лыжи». По состоянию на 31.12.2022 года в проекте «Московское долголетие» открыто и работает 118 групп по различным досуговым занятиям с 22 поставщиками.

В рамках проекта «Московское долголетие» 915 участников посетили 17 автобусных экскурсий «Доброго Автобуса».

Долголеты района Зябликово принимают участие во всех городских, окружных и районных онлайн мероприятиях и соревнованиях на свежем воздухе, занимают призовые места. Сотрудниками отдела долголетия была организована активная работа по проведению концертов, выставок, конкурсов к значимым датам. Рисунки долголетов выставлены в МФЦ района Зябликово.

В течение года поступало множество заявок от граждан для участия в проекте «Московское долголетие», с официального сайта Мэра Москвы, mos.ru, в рамках взаимодействия с коллегами из МФЦ, совместно информировали и привлекали жителей района.

В декабре 2022 года было возобновлено сотрудничество с городскими поликлиниками и выдача пациентам «Рецептов долголетия» с рекомендациями посещения досуговых занятий. Все эти способы продвижения повысили узнаваемость и доступность Проекта на всех уровнях.

На базе филиала «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» функционируют отделения социальной реабилитации инвалидов/детей-инвалидов (ОСРИ/ОСРДИ).

В 2022 году в помещениях ОСРИ/ОСРДИ для удобства посетителей, был проведен текущий ремонт.

Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) обслуживает инвалидов района Зябликово и района Москворечье-Сабурово. По данным ОСЗН на 12.12.2022 года в районе Зябликово проживает **9200 инвалидов**, в районе Москворечье-Сабурово проживает **6720 инвалидов**. На учете в ОСРИ состоит **1262 инвалида**. Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ) обслуживает детей-инвалидов района Зябликово. По данным ОСЗН района Зябликово ЮАО на 12.12.2022 года в районе проживает **447 детей-инвалидов**, состоят на учете в ОСРДИ – **232 ребенка-инвалида**.

За 2022 год прошли курс комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной форме на базе реабилитационных центров для инвалидов/детей-инвалидов города Москвы, в том числе за пределами города Москвы и Московской области, а также в реабилитационных учреждениях на условиях государственного контракта, в т.ч. по выездной реабилитации: **173 инвалида, 122 ребенка-инвалида** (в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ)).

В учреждениях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы:

ОСРИ

1. ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр» – **19 инвалидов**.
2. Филиал ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр» (Рузский район) – **19 инвалидов**.
3. ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой»:
 - в стационарной форме – **6 инвалидов**;
 - посредством мобильной службы – **16 инвалидов**;
 - в нестационарной форме – **1 инвалид**.
4. ГБУ Центр реабилитации инвалидов «Красная Пахра» – **17 инвалидов**.

5. ГБУ Центр реабилитации инвалидов «Царицыно»:
 - в стационарной форме – **26 инвалидов;**
 - в нестационарной форме – **4 инвалида;**
 - посредством мобильной службы – **47 инвалидов.**
6. ГБУ «Московский городской Центр Реабилитации»:
 - в нестационарной форме – **3 инвалида;**
 - посредством мобильной службы – **2 инвалида.**
7. ГБУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Бутово» – **3 инвалида.**

ОСРДИ

1. ГБУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой»:
 - в стационарной форме – **4 ребенка -инвалида, 1 - ребенок ОВЗ;**
 - посредством мобильной бригады – **4 ребенка -инвалида.**
2. В ГБУ города Москвы Реабилитационный центр «Московский городской центр реабилитации» прошли курс реабилитации:
 - в нестационарной форме – **16 детей-инвалидов;**
 - посредством мобильной бригады – **3 ребенка-инвалида.**
3. В ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7:
 - в стационарной форме: – **5 детей-инвалидов, 12 детей с ОВЗ.**
4. ГБОУ города Москвы Центр реабилитации и образования № 4:
 - в стационарной форме - **2 ребенка-инвалида, 2 ребенка с ОВЗ.**
5. ГБУ «Бутово»:
 - в стационарной форме – **9 детей-инвалидов;**
 - нестационарная форма – **23 ребенка-инвалида.**
6. ГБУ ЦРИ «Царицыно»:
 - в стационарной форме – **2 ребенка-инвалида;**
 - нестационарная форма – **3 ребенка-инвалида;**
 - посредством мобильной бригады – **2 ребенка - инвалида.**

В учреждениях, предоставляющих услуги на условиях государственного контракта (Социальный заказ):

ОСРИ

1. АО реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» – **6 инвалидов.**
2. ООО «Реабилитационный центр «Три сестры» – **2 инвалида.**
3. Реабилитационный центр АО «Группа компаний «МЕДСИ» – **1 инвалид.**
4. ФГБУ "Клиническая больница" – **1 инвалид.**

ОСРДИ

1. В ООО «Международный институт психосоматического здоровья»

- прошел курс реабилитации в нестационарной форме **1 ребенок-инвалид.**
2. РБОО «Центр лечебной педагогики» – **2 ребенка-инвалида.**
 3. АО «Медси» – **2 ребенка-инвалида.**
 4. ООО «Огонек-ЭС» – **1 ребенок-инвалид.**
 5. ГБУ «КРОЦ» ОСП «Солнечный круг» – **3 ребенка-инвалида.**

По комплексной выездной реабилитации в 2022 г. оздоровление в Краснодарском крае, Калужской области, Московской области:

ОСРИ

Получили **5 молодых инвалидов** в возрасте от 18 до 35 лет:

1. ООО «Санаторий Надежда» – **1 инвалид.**
2. ООО «Санаторий Воробьево» – **1 инвалид.**
3. Санаторий «Лесная Поляна» – **2 инвалида.**
4. ЛПУ Санаторий «Правда» – **1 инвалид.**

ОСРДИ

Получили **25 детей-инвалидов** в возрасте от 3 до 18 лет:

1. ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий имени Е.П. Глинки» – **7 детей-инвалидов.**
2. ГБУ РК Санаторий для детей и детей с родителями «Искра» – **7 детей-инвалидов.**
3. ООО «Национальный центр параолимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов» – **6 детей-инвалидов.**
4. «Центральный клинический санаторий для родителей с детьми Малаховка ФМБА России» – **1 ребенок-инвалид.**
5. Санаторий «Правда» (Московская область, Пушкинский р-н) – **2 ребенка-инвалида.**
6. Санаторий «Имени Кирова» (Республика Крым, г. Ялта) – **1 ребенок-инвалид.**
7. ООО "Санаторий "Горный родник" г. Нальчик – **1 ребенок-инвалид.**

В 2022 году сотрудниками **Кабинета выдачи технических средств реабилитации (ТСР)** было обеспечено:

- техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем – **737 человек, выдано 472 406 изделий на сумму 11 902 070 руб. 14 коп.;**
- денежная компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР оформлена для **229 человек, за 12 412 изделий, на сумму 27 615 284 руб. 57 коп.;**
- выдано **409 направлений для обеспечения 139 инвалидов протезно-ортопедическими изделиями на протезно-ортопедических предприятиях.**

В мае 2022 года в филиале завершились ремонтные работы, включающие в себя перепланировку второго этажа здания, для открытия нового клубного пространства **«Центр московского долголетия» (ЦМД)**.

Двери ЦМД открылись для посетителей 01.06.2022 г.

В центре 11 локаций разных направлений. Действующих активных клубов в центре 29, в них состоит 261 участник.

ЦМД "Зябликово" посетило более 15 000 тысяч посетителей. Всего за 2022 год было проведено и организовано 1557 мероприятий: городское - 1, окружных - 11.

Несмотря на оптимизацию структурных подразделений Центра, сотрудники филиала «Зябликово» продолжали принимать участие в приоритетных задачах города Москвы:

- работа в резервном госпитале ГКБ имени С.С. Юдина в АТЦ «Москва»;
- работа в городских колл-центрах;
- работа в «Центре поддержки семей мобилизованных», расположенном в Центре «Моя карьера» по адресу: ул. Сергея Радонежского д.1.

С IV квартала 2022 года сотрудники Центра социального обслуживания оказывают консультативную помощь семьям мобилизованных, при необходимости оказывают социальные услуги. Также принимали участие в акции для мобилизованных «Подари тепло» и сборе гуманитарной помощи.

Большое внимание уделяется одиноким гражданам и гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. В этом направлении успешно используется проект «проактивное выявление», в котором задействованы работники организаций здравоохранения и сотрудники социальной защиты. Наша основная задача в рамках проекта – помощь в получении комплексного социального обслуживания на дому. В первую очередь социальные работники помогают одиноким пожилым людям, гражданам с инвалидностью, пациентам после тяжелых операций, бездомным, тем, кто нуждается в профессиональном уходе. Нередко в больнице оказываются одинокие люди, которым нужна помощь после выписки.

49 сотрудников приняли участие в проекте **«Московский донор плазмы»** – это развитие института донорства для участия жителей в регулярной сдачи плазмы крови в московских учреждениях здравоохранения, для последующего ее использования при производстве жизненно необходимых и важных лекарственных препаратов.

По договоренности с городской поликлиникой № 214 в помещении филиала «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» был организован выездной мобильный пункт вакцинации от пневмококка и гриппа для жителей района, а также сотрудников филиала «Зябликово».

Ежегодно на базе филиала организовывается возможность принять участие в «Этнографическом диктанте». В 2022 году приняло участие 47 человек, из них 18 сотрудников филиала.

Вплоть до 31 декабря сотрудники центров социального обслуживания, перевоплощаясь в Дедов Морозов, ездили по всей Москве, чтобы поздравить семьи мобилизованных и подарить детям праздник. Это особый опыт для всех сотрудников центра.

Сотрудники филиала занимают активную жизненную позицию и принимали участие в общественно значимых мероприятиях: субботниках, выборах.

Администрация филиала поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество пострадавших от политических репрессий, местная организация ВОГ), МФЦ района Зябликово, храмом Похвалы Пресвятой Богородицы в Зябликово, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, поликлиникой № 214, окружным волонтерским движением «Молодая гвардия», а также с другими организациями и учреждениями района.

Хочется поблагодарить Совет депутатов муниципального округа, управу района Зябликово за большую помощь и активное содействие в организации и проведении праздничных, досуговых, благотворительных и других мероприятий учреждения на благо жителей района.

Перед филиалом «Зябликово» на 2023 год сформулированы следующие задачи:

- продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семей мобилизованных граждан, в том числе мониторинг ветеранов Великой Отечественной войны на территории районов обслуживания;

- продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых форм и других

помощи и периодичности предоставления (постоянно, временно, на разовой основе);

- проведение опроса граждан от 80 лет и старше в целях выявления граждан потенциально нуждающихся в социальном обслуживании;
- активизировать работу по широкому вовлечению населения района в мероприятия городской программы «Московское долголетие»;
- повышение кадрового потенциала центра, за счет повышения уровня квалификации специалистов;
- активно участвовать в городских социальных проектах города Москвы;
- продолжить работу по межведомственному взаимодействию с государственными и общественными организациями.
- выполнение государственного задания.

Спасибо за внимание!

И. о. директора

ГБУ ТЦСО «Царицынский»

Зав. филиалом «Зябликово»

ГБУ ТЦСО «Царицынский»



М. Е. Макеева

А.В. Тиханова

М. Е. Макеева

А.В. Тиханова