

Информация о работе филиала «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2023 году

Филиал «Зябликово» является подразделением Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Царицынский», основан в 1998 году.

С 2018 года филиал «Зябликово» располагается по адресу: **улица Мусы Джалиля, д. 25А** (занимаемая площадь 3764,6 кв.м., площадь прилегающей территории – 0,4 га), обеспечивает доступность получения социальных услуг жителям района Зябликово.

Учреждение полностью приспособлено для всех маломобильных групп населения, в соответствии с установленными нормами. Филиал оборудован поручнями, пандусами, световым табло, табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационными стендами, бегущей строкой, бесплатным таксофоном для льготных категорий граждан.

Население района составляет **133 651** человек. На учете в ОСЗН района Зябликово состоят **47 037** человек, или **35,19 %** от общего населения района.

В филиале «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» согласно штатного расписания работают **96** сотрудников, из них **41** – социальные работники.

С учетом обстоятельств 2023 года, основные усилия филиала были сосредоточены на двух основных направлениях:

1. активная информационно-разъяснительная работа в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и нормативными правовыми актами;
2. работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

В филиале «Зябликово» функционируют следующие структурные подразделения:

- 1 отдел социального обслуживания на дому (ОСОД);
- 1 отдел долголетия (ОД);
- 1 отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- 1 отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- 1 сектор ранней помощи.

В целях повышения эффективности организаций социального обслуживания и оказания социальных услуг в рамках системы Долговременный уход, установлен режим рабочего времени для работников,

чья деятельность связана с организацией социального обслуживания на дому, с понедельника по воскресенье с 9:00 до 20:00. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Основная цель социального обслуживания на дому – это максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде проживания, поддерживать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. Помимо удовлетворения бытовых потребностей пожилых людей, большое внимание уделяется их эмоциональному состоянию.

По состоянию на 01.01.2024 г. социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили **687** получателей социальных услуг, из них:

- участники ВОВ – **5** человек;
- труженики тыла – **47** человек;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей – **3** человека;
- вдовы умерших УВОВ/ИВОВ – **11** человек;
- жители блокадного Ленинграда – **8** человек;
- инвалиды – **432** человека;
- другие категории – **181** человек.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», сотрудниками филиала «Зябликово» осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В филиале на учете в «Группе риска» состоит **473** человека. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Приоритетным направлением работы филиала по-прежнему оставалось глубокое изучение проблем ветеранов ВОВ, для чего проводится постоянный мониторинг по выявлению и удовлетворению нуждемости в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам. Ведется работа по актуализации социальных паспортов, что позволяет точно оценить степень нуждемости каждого ветерана.

По данным на 01.01.2024 года, в районе Зябликово проживает **232** ветерана ВОВ, из них: **9** участников ВОВ, **119** тружеников тыла, **62** вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников войны, **26** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, **16** жителей блокадного Ленинграда.

В 2023 году продолжилось оказание адресной помощи ветеранам ВОВ в виде электронных социальных сертификатов на продукты питания и товары длительного пользования.

В ходе проведенной работы по мониторингу ветеранов Великой Отечественной войны выявлена нуждаемость, по результатам которой ветеранам оказано содействие в получении соответствующих видов помощи.

35 ветеранов ВОВ получили товары длительного пользования:

- ✓ микроволновая печь – **6** чел.;
- ✓ ноутбук – **6** чел.;
- ✓ электрическая плита – **3** чел.;
- ✓ пылесос – **3** чел.;
- ✓ стиральная машина – **4** чел.;
- ✓ телевизор – **4** чел.;
- ✓ холодильник – **5** чел.;
- ✓ электрический чайник – **4** чел.

20 ветеранов ВОВ получили помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания.

К памятным датам ветераны ВОВ получили праздничные продуктовые наборы:

к 9 мая – **9** участников ВОВ, к 82-ой годовщине битвы под Москвой – **25** ветеранов ВОВ.

В 2023 году продолжил свою работу проект Правительства Москвы «Московское долголетие» в офлайн и онлайн режиме (в помещениях и на свежем воздухе). Реализацию проекта обеспечивали сотрудники Отдела долголетия «Зябликово» (ОД).

С января 2023 года по декабрь 2023 год было открыто 12 новых групп по различным досуговым занятиям с 5 поставщиками. С начала работы проекта привлечено **4946 чел.**, что составляет 18,03 процентов от жителей пенсионного возраста района Зябликово. В марте 2023 года открылись группы по изучению «Китайского языка» (ГБУ Школа 1552»), «Защита от мошенников» («ОКЦ ЮАО»), «Бадминтон» (ГБУ Школа 2116). По состоянию на 31.12.2023 года в проекте «Московское долголетие» открыто и работает **122** группы по различным досуговым занятиям с **22** поставщиками.

В рамках проекта «Московское долголетие» **1704** участников посетили **32** автобусных экскурсии «Доброго Автобуса».

С января 2023 года сотрудниками ОД при совместной работе с поликлиникой № 214 отработано 2772 «Рецептов долголетия».

Долголеты района Зябликово принимают участие во всех городских, окружных и районных онлайн мероприятиях и соревнованиях на свежем

воздухе, занимают призовые места. С января 2023 года сотрудниками отдела долголетия «Зябликово» подготовлены мероприятия для участия долголетов в конкурсах к значимым датам.

Проект «Московское долголетие» в районе Зябликово очень востребован жителями пенсионного возраста.

На базе филиала «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» функционируют **Отделения социальной реабилитации инвалидов/детей-инвалидов (ОСРИ/ОСРДИ) «Зябликово»** и **Сектор ранней помощи**.

Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) обслуживает инвалидов района Зябликово и района Москворечье-Сабурово. По данным ОСЗН района Зябликово ЮАО в районе Зябликово проживают 8300 инвалидов. На учете в ОСРИ филиала «Зябликово» состоит **1234 инвалида**. Из них с ментальными нарушениями – 29 человек, с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 232 человек, с сердечно-сосудистыми заболеваниями – 226 человек, с общим заболеванием – 747 человек.

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ) «Зябликово» обслуживает детей-инвалидов района Зябликово. По данным ОСЗН района Зябликово ЮАО в районе проживает 467 детей-инвалидов, состоят на учете в ОСРДИ «Зябликово» – **240 детей-инвалидов**. Из них с ментальными нарушениями – 66 детей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 71 ребенок, с общим заболеванием – 103 ребенка.

В 2023 году начал функционировать «Сектор ранней помощи», специалисты которого помогают родителям детей от 0 до 3 лет с особенностями развития. В службе ранней помощи решают психологические, юридические, организационные вопросы и занимаются полноценным интеллектуальным и физическим развитием малыша.

На начало 2023 года Государственное задание на основании приказа ДТСЗН г. Москвы от 09.12.2022 года № 1314 «Об утверждении объемов государственных услуг (работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, на 2023 год» и приказа ГБУ ТЦСО «Царицынский» от 19.12.2021 года № 1162-ОД «Об утверждении объемов Государственного задания для филиалов и базового центра ГБУ ТЦСО «Царицынский» на 2023 год.» для ОСРИ/ОСРДИ «Зябликово» и Сектора ранней помощи ГБУ ТЦСО «Царицынский» составляет:

1. По услуге «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации

инвалидов (детей-инвалидов), (в нестационарной форме) (услуга 000001120132012148) – **1012 чел./услуг.**

ОСРИ – 509 чел./услуг.

ОСРДИ – 503 чел./услуг.

2. По услуге «Оказание ранней помощи детям в возрасте от рождения до 3-х лет (в отдельных случаях до 8 лет)» (000001120137012148) – **1729 часов.**

За **2023** год прошли курс комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной форме на базе реабилитационных центров для инвалидов/детей-инвалидов города Москвы, в том числе за пределами города Москвы и Московской области, а также в реабилитационных учреждениях на условиях государственного контракта, в т.ч. дополнительная услуга по комплексной реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности (инвалидов, детей-инвалидов) в учреждениях, расположенных за пределами г. Москвы (выездная реабилитация): **163 инвалида, 197 детей-инвалидов** (в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ)).

В учреждениях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы:

ОСРИ – 148 инвалидов; ОСРДИ – 78 детей-инвалидов, 13 детей с ОВЗ.

В учреждениях, предоставляющих услуги на условиях государственного контракта (Социальный заказ):

ОСРИ – 10 инвалидов; ОСРДИ – 30 детей-инвалидов.

По запросу координационного центра медицинской реабилитации Департамента здравоохранения города Москвы – направлено **45 детей-инвалидов.**

По комплексной выездной реабилитации в 2023 г. оздоровление в Московской области, Самарской области, Пензенской области, Ставропольском крае, Республике Крым получили **5 молодых инвалидов** в возрасте от 18 до 35 лет, **31 ребенок-инвалид** в возрасте от 3 до 18 лет.

В 2023 году сотрудниками **Кабинета выдачи технических средств реабилитации (ТСР)** было обеспечено:

- техническими средствами реабилитации – **182 человека**, выдано **277 изделий** на сумму **1 044 202 руб. 05 коп.;**
- абсорбирующим бельем – **654 человека**, выдано **478 455 изделий** на сумму **10 928 716 руб. 69 коп.;**

- денежная компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР оформлена для **238** человек, за **18 092** изделия, на сумму **34 422 240** руб. **23** коп.;
- выдано **339** направлений для обеспечения **127** инвалидов протезно-ортопедическими изделиями на протезно-ортопедических предприятиях.

Нужно отметить, что наряду с выполнением нашей главной задачи, касающейся уставной деятельности, сотрудники филиала «Зябликово» продолжали принимать участие в приоритетных задачах города Москвы.

В 2023 году сотрудники Центра социального обслуживания оказывали консультативную помощь семьям мобилизованных, при нуждаемости предоставляли социальные услуги. Также сотрудники принимали участие в акции для мобилизованных «Подари тепло» и сборе гуманитарной помощи.

По договоренности с городской поликлиникой № 214 в помещении филиала «Зябликово» ГБУ ТЦСО «Царицынский» был организован выездной мобильный пункт вакцинации от пневмококка и гриппа для жителей района, а также сотрудников филиала «Зябликово» и ОСЗН.

Ежегодно на базе филиала организовывается возможность принять участие в «Этнографическом диктанте». В 2023 году приняло участие 45 человек, из них 17 сотрудников филиала.

Особое внимание уделяется одиноким гражданам и гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. В этом направлении успешно используется проект «проактивное выявление», в котором задействованы работники организаций здравоохранения и сотрудники социальной защиты. Наша основная задача в рамках проекта – помощь в получении комплексного социального обслуживания на дому. В первую очередь социальные работники помогают одиноким пожилым людям, гражданам с инвалидностью, пациентам после тяжелых операций, бездомным, тем, кто нуждается в профессиональном уходе. Нередко в больнице оказываются одинокие люди, которым нужна помощь после выписки.

Сотрудники филиала занимают активную жизненную позицию и принимали участие в общественно значимых мероприятиях: субботниках, выборах.

В 2022 году на 2-ом этаже Социального центра открылся Центр московского долголетия (ЦМД) «Зябликово», завершающие отделочные работы которого были проведены летом 2023 года.

ЦМД «Зябликово» – это уникальное пространство для жителей Москвы старше 55 лет, где посетители могут создавать клубы по интересам, в которых можно найти единомышленников и новых друзей.

В центре действуют 11 локаций: тихая и две шумные гостиные, многофункциональный зал, кулинарная студия, зона кафе, две мастерские (творческая и швейная), медиагостиная, две примерные.

В центре организовано 48 клубов различных направлений, в которых состоят 379 участников.

В 2023 году было проведено более 3000 мероприятий, из них: городских – 1, окружных – 11.

Участники ЦМД «Зябликово» получали награды и занимали призовые места в окружных и городских конкурсах и мероприятиях различной направленности.

Администрация филиала поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество пострадавших от политических репрессий, местная организация ВОГ), МФЦ района Зябликово, храмом Похвалы Пресвятой Богородицы в Зябликово, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, поликлиникой № 214, Местным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия», окружным волонтерским движением «Молодая гвардия», а также с другими организациями и учреждениями района.

Хочется поблагодарить Совет депутатов муниципального округа и управу района Зябликово за большую помощь и активное содействие в организации и проведении праздничных, досуговых, благотворительных и других мероприятий учреждения на благо жителей района.

На 2024 год сформулированы следующие задачи:

- продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семей мобилизованных граждан, мониторинг ветеранов Великой Отечественной войны на территории районов обслуживания;

- продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых форм помощи и периодичности предоставления (постоянно, временно, на разовой основе);

- проведение опроса граждан от 80 лет и старше в целях выявления граждан потенциально нуждающихся в социальном обслуживании;

- активно участвовать в городских социальных проектах города Москвы;

- продолжить работу по межведомственному взаимодействию с государственными и общественными организациями.
- выполнение государственного задания.