

СПРАВКА

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ В 2024 ГОДУ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 214 ДЕПАРТАМЕНТА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

I. ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 СТРУКТУРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛИКЛИНИКИ

ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» размещено в трех типовых девятиэтажных зданиях, расположенных по адресам:

- ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» - г. Москва, ул. Елецкая, д. 14;
- Филиал № 1 – г. Москва, Ореховый бульвар, д. 35, корп. 2;
- Филиал № 2 – г. Москва, ул. Генерала Белова, д. 19, корп. 2.

Мощность поликлиники составляет 3720 посещений в смену.

ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» (головное здание и Филиал № 2) продолжают оказывать медицинскую помощь в обновленных зданиях после завершения капитального ремонта по Новому московскому стандарту.

В ходе капитального ремонта здания практически полностью подверглись реконструкции.

Посетителям стало удобно ориентироваться в здании, имеются модернизированные зоны комфортного пребывания, которые оснащены кондиционерами, пурифайерами с питьевой водой, телевизорами, мягкой мебелью, табло электронной очереди и бесплатным Wi-Fi для пациентов.

Для маломобильных пациентов организовано безбарьерное передвижение – установлены пандусы, на каждом этаже имеются санузлы для маломобильных. Здание амбулаторного центра оснащено подъемной платформой.

Здание Филиала № 1, расположенное по адресу г. Москва, Ореховый бульвар, д. 35, корп. 2 с 18.12.2023 г., передано для проведения комплексного капитального ремонта и благоустройства территории в рамках реализации государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)».

С 18.12.2023 по настоящее время прием населения, прикрепленного к Филиалу № 1, врачами-терапевтами и ВОП проводится в здании Филиала № 2, врачами-специалистами в Головном здании и здании Филиала №2.

На время капитального ремонта Филиала № 1 прием пациентов по профилю травматология и ортопедия проводится в Головном здании амбулаторного центра.

1.2. РАЙОН ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИКРЕПЛЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ.

На 31.12.2024 г. к ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» прикреплено для оказания первичной медико-санитарной помощи 187473 человек.

Население по контингентам представлено в таблице:

Всего	187473 (ГЗ- 65942, Ф №1-67399, Ф №2- 54132)
-------	---

Взрослые	187473
Из них женщины	106664
В т. ч. фертильного возраста (до 49 лет)	52001
Мужчины	80809
Численность населения трудоспособного возраста	127126
Числен. насел. старше трудоспособного возраста (мужчины до 63, женщины до 58)	60347
Кол-во учреждений, расположенных на территории обслуживания поликлиники	146

1.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА НАСЕЛЕНИЯ

- Рабочие дни – амбулаторный прием с 8.00 до 20.00
- Субботние дни - с 9.00 до 18.00
- Воскресные и праздничные дни - с 9.00 до 16.00
- Медицинская помощь на дому ежедневно в соответствии с приказом.
- На основании приказа главного врача и при необходимости отдельные подразделения учреждения могут начинать и заканчивать работу раньше или позже указанного времени.

Основные структурные подразделения городской поликлиники

В состав поликлиники входят следующие подразделения:

- Справочно- информационный отдел;
- Отделение медицинской профилактики;
- ОМПВНД (в том числе патронажная служба);
- Лечебные отделения;
- Диагностические отделения (рентгеновский кабинет, кабинет МРТ и КТ, кабинет УЗИ- диагностики и т. д.);
- Отделение медицинской статистики;
- Административные подразделения (главный врач, заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клинко-экспертной работе, заместитель главного врача по эпидемиологии, отдел ОМиКЭР и др.).

Справочно-информационный отдел (СИО) обеспечивает правильную и своевременную маршрутизацию пациентов для получения медицинской помощи, осуществляя стабильное функционирование входной группы. Единая справочно-информационная служба города функционирует 7 дней в неделю, по единому многоканальному номеру 122 круглосуточно производит записи граждан к врачу, на исследования, анализы, оформление вызова врача на дом и предоставление справочной информации. На входной группе реализуется проект «Мой администратор» и предоставляются услуги по принципу «Искреннего сервиса» сотрудниками МФЦ.

В Филиале №2 осуществляет свою деятельность **отделение вызова на дом и патронажная служба**. Врачи отделения вызова на дом оказывают необходимую помощь на дому. Врачами патронажной службы проводится динамическое наблюдение за пациентами маломобильной группы населения на дому, выписка

рецептов для получения льготных лекарственных препаратов, профилактические осмотры и вакцинация данной группы населения на дому.

На 5 этажах зданий функционируют **Отделения медицинской профилактики**, включающие: кабинет врача терапевта, смотровой кабинет (акушерка), доврачебный кабинет и процедурный кабинет.

Пациентам проводился профилактический медицинский осмотр, диспансеризация и переболевшим новой коронавирусной инфекцией - углубленная диспансеризация, которая включает в себя: определение сатурации, спирометрию, общий клинический анализ крови, биохимический анализ крови, рентгенографию органов грудной клетки, определение концентрации Д-димера в крови, эхокардиографию, компьютерную томографию легких, дуплексное сканирование вен нижних конечностей. В 2024 год углубленную диспансеризацию прошли 6269 человек.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 апреля 2024 г. N 17-6/И/2-6434 проводится диспансеризация мужчин и женщин репродуктивного возраста (с 18 до 49 лет) с целью оценки репродуктивного здоровья. В 2024 такую диспансеризацию завершили 3728 мужчин.

Ранее школа сахарного диабета проводилась в отделении медицинской профилактики в рамках проведения школ здоровья. Также пациенты проходили обучение на амбулаторном приеме ВОП, врача-терапевта, врача-эндокринолога по направлениям ведения дневника самоконтроля, соблюдения принципов рационального питания. С 23.09.2024 изменен формат работы, в соответствии с приказом ДЗМ организована «Школа сахарного диабета». Обучение пациентов проводится по структурированной программе в установленные часы. Учебный курс состоит из 4 занятий. Врач обучает пациентов управлению сахарным диабетом, принципам рационального питания, профилактике развития осложнений, а также на практической части – самоконтролю гликемии. Освещаются вопросы рациональной физической нагрузки, образа жизни, правила ухода за стопами, что позволяет минимизировать риски возникновения осложнений у улучшить клинический прогноз. Доказано, что обучение само по себе даже без дополнительного изменения лечения дает улучшение показателей углеводного обмена и самочувствия пациентов. Это эффективный способ помочь пациенту управлять своим заболеванием и уверенно действовать в отношении питания и лечения в различных жизненных ситуациях. За данный период в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в школе обучились более 180 человек.

С целью максимального охвата вакцинацией против гриппа взрослого населения наша поликлиника в эпидемический сезон 2024 - 2025 гг., как и в предыдущие годы, организовала работу выездных прививочных бригад на базе санитарного транспорта у станции метро «Домодедовская» в период с 05.09.2024 по 31.10.2024, ежедневно. Вакцинировано 15935 человек. Прививочная компания проводилась выездными бригадами в образовательных учреждениях, ЖКХ, транспортных кампаниях, учреждениях социальной сферы, спортивно-досуговых учреждениях, управах районов и т.д. Также проводилась выездная вакцинация маломобильных граждан на дому – вакцинировано 287 человек. Всего вакцинировано против гриппа 82270 человек. В каждом здании поликлиники имеются кабинеты вакцинации.

В поликлинике продолжается работа по раннему выявлению онкологических заболеваний со своевременной маршрутизацией пациентов на все необходимые обследования и дальнейшим направлением к врачам-онкологам в кратчайшие

сроки. В онкологические учреждения в течение отчетного года направлено 603 мужчины и 749 женщин. В том числе выявлена онкопатология при проведении профилактических медицинских осмотров у 132 человек, из них на ранних стадиях у 100 человек. В настоящее время помощь в ЮАО по данному направлению оказывается в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» ЦАОП по адресу: ул. Азовская, д.22.

В поликлинике продолжается работа по совместному проекту ДТСЗН и ДЗМ «Рецепт долголетия». Мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет на приеме врача в зависимости от установленных диагнозов получают «рецепт долголетия» с рекомендацией бесплатного посещения одного из трех видов активностей: физическая активность, тренировка когнитивных функций мозга, повышение жизненного тонуса. В течение 2024 года в рамках проекта «Активное долголетие» для людей старшего возраста проводились занятия по Скандинавской ходьбе и «Тренировки долголетия». В ЦСО «Зябликово» нашими врачами, заведующими отделениями проводились Школы здоровья «Центра московского долголетия».

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 № 947н "Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов" ведение медицинской документации осуществляется в форме электронных документов без дублирования на бумажном носителе (в случае отсутствия заявления от пациента). Электронная медицинская карта – удобный цифровой инструмент, который обеспечивает непрерывность и преемственность всех этапов лечения: диагностики, амбулаторного и стационарного лечения, реабилитации. Электронная медкарта позволяет врачам видеть всю картину здоровья пациента, в том числе данные о всех видах медицинской помощи, оказанных ранее, что помогает медикам в принятии взвешенных клинических решений при диагностике и назначении терапии. Пациент в личном кабинете электронной медкарты может ознакомиться со всей информацией о результатах анализов, исследований и созданных электронных направлениях. Также у пациента есть возможность выгрузить медицинские документы из электронной медкарты в виде цифровых документов, распечатать их или отправить по электронной почте или через мессенджеры.

Для пользования всеми сервисами, пациенту необходимо зарегистрироваться на портале mos.ru. После чего в разделе «Услуги» можно оформить подписку, выбрав пункт «Запрос на получение результатов лабораторных и иных видов исследований по электронной почте» во вкладке «Здоровье». Результаты анализов приходят в среднем в течении суток после их готовности. Благодаря функционалу «Электронный рецепт», пациенты могут обратиться с QR кодом в аптечный пункт и получить препарат, не предъявляя бумажный рецептурный бланк.

Также при желании пациент может загрузить медицинскую документацию в ЭМК самостоятельно или обратиться на сестринский пост.

В 2024 года модифицирован порядок направления пациентов с целью решения вопроса о госпитализации. В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.12.2023 № 1313 «Об утверждении перечней медицинских услуг, оказываемых консультативно-диагностическими отделениями (центрами) медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих медицинскую помощь взрослому населению в стационарных условиях, по направлениям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению города Москвы» и

приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.02.2024 № 136 «Об утверждении Порядка формирования направлений в консультативно-диагностические отделения (центры) многопрофильных медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы стационарного типа» направление на плановую госпитализацию и консультацию в консультативно-диагностические центры врач формирует посредством ЕМИАС в электронном виде.

29.11.2024 г. ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» включена в новый проект, позволяющий стационарам в короткие сроки дистанционно принять решение о госпитализации на основании документов ЭМК, тем самым снижая число физических посещений пациентом медицинских учреждений. В рамках проекта врач поликлиники, принимая решение о наличии показаний у пациента для госпитализации, создает заявку для согласования с заведующим отделения, после чего заявка направляется в стационары, участвующие в проекте. Стационары в течение 72 часов дают ответ на заявку («стационар готов госпитализировать пациента», «стационар готов взять пациента на консультацию», «стационар готов взять пациента после дообследования», «госпитализация не показана»). В случае наличия нескольких ответов от стационаров врач поликлиники совместно с заведующим отделением осуществляет предварительный выбор наиболее оптимального и приоритетного варианта среди имеющихся решений и согласовывает конкретный стационар и дату посещения стационара с пациентом, после чего формирует направление на госпитализацию.

Организация работы в условиях распространения COVID-19 и ОРВИ.

В условиях распространения COVID-19 первичная медико- санитарная помощь осуществлялась в 2024 г. на основании и в соответствии с требованиями действующих нормативных и организационно- распорядительных документов.

В функционирующих зданиях ГБУЗ «ГП № 214» организовано разделение потоков. Пациенты с температурой и признаками ОРВИ направляются на прием в отделение ОРВИ в зону «фильтр- боксов», имеющую изолированный вход.

Пациенты, заболевшие COVID-19 и ОРВИ находятся под медицинским наблюдением, с проведением необходимых обследований и регулярных телемедицинских консультаций.

Всего за 2024 год выявлено ОРВИ - 32805, COVID 19 - 3454, пневмоний – 409.

Патронажная служба в составе ОМПВНД оказывает помощь 1026 пациентам. В 2024 году проводились: забор биоматериала на разные виды исследований, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрия и т.д. В случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому врачами – терапевтами и врачами специалистами, им оказывается специализированная медицинская помощь, в том числе принимается решение о необходимости стационарного лечения.

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» продолжается работа по оказанию медицинской помощи **пациентам, страдающим множественными хроническими заболеваниями.**

В здании филиала №2 работает **дневной стационар** на 14 коек. За 2024 год пролечено 992 пациента, проведено 9825 пациенто-дней.

В здании филиала №2 продолжает функционировать **отделение медицинской реабилитации**: проводятся лечебная физкультура, массаж, физиотерапевтическое лечение (магнитотерапия, лазеротерапия, ультразвуковая терапия, фонофорез лекарственных веществ, СМТ-форез, дарсонвализация).

1.4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВРАЧА- ТЕРАПЕВТА И ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ

В сложной работе ВОПа/ врача- терапевта соединены медицинская и организационная деятельность (организация профилактики, лечения, диспансеризации, реабилитации, санитарно-просветительной работы). *Они - по сути, являются организаторами здравоохранения передового звена!*

Подготовительные мероприятия, оформление справок, рецептов, выписок и направлений на обследования и др., согласно рекомендациям врачей поликлиники и другие МО проводится медицинскими сестрами на постах.

Все необходимые манипуляции, в том числе ЭКГ пациентам проводится в манипуляционных.

В соответствии с приказом ДЗМ № 376 от 15.04.2022 «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия диспансерного наблюдения», приказом ДЗМ №1261 от 30.12.2022 «О внесении изменений а приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 15 апреля 2022 года №376» пациенты, которые стоят на диспансерном учете, регулярно посещают лечащего врача, сдают анализы, проходят необходимые обследования. Это помогает вовремя скорректировать показатели здоровья, предотвратить осложнения и развитие патологии. Проведение диспансерного наблюдения позволяет повысить качество жизни пациентов и увеличить продолжительность жизни. По состоянию на 31.12.2024 на диспансерном учете в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» состоят 52315 человек, из них 39709 старше трудоспособного возраста.

В целях дальнейшего совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению и во исполнение приказа ДЗМ № 1230 от 27.12.2022 «О системе проведения **проактивного диспансерного динамического наблюдения (ПДН)** в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 28.02.2024 № 159 «О внесении изменения в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 27 декабря 2022 № 1230». Для каждого пациента, состоящего диспансерном учете, формируются индивидуальная программа наблюдения, исследований, стандарт лекарственного обеспечения. В проактивное диспансерное наблюдение включены 9 нозологий: сахарный диабет, гиперхолестеринемия, артериальная гипертония, ишемическая болезнь сердца (в том числе инфаркт миокарда), фибрилляция и трепетание предсердий, хроническая сердечная недостаточность, цереброваскулярные заболевания (в том числе инсульт), хроническая обструктивная болезнь легких, язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки. Эффективное лечение этих хронических заболеваний повышает продолжительность и качество жизни пациентов. В дальнейшем количество нозологий, включенных в ПДН, будет увеличено.

Разработан специальный электронный сервис для врача, помощника врача и пациента по диспансерному наблюдению, реализованный в рамках Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Участковый врач/ВОП в системе видит информацию о пациентах с неинфекционными заболеваниями по девяти нозологиям ПДН. Во время очного приема пациента врач определяет необходимый перечень обследований, формирует программу с электронными направлениями на исследования, консультации узких специалистов,

определяет необходимую лекарственную терапию и выписывает электронные рецепты на препараты. Помощник врача своевременно информирует пациентов о программе диспансерного наблюдения, сообщает о появлении изменений в ней по решению лечащего врача, помогает пациентам планировать посещение поликлиники в рамках диагностики и лечения, а также о перечне, сроках прохождения и правилах подготовки к лабораторным, инструментальным и аппаратным исследованиям, заполняет контрольную карту диспансерного наблюдения в ЕМИАС перед посещением пациента, обеспечивает взаимодействие пациента с лечащим врачом и специалистами на основе информации о пациенте в системе ЕМИАС, осуществляет общение с пациентами, в том числе для записи на прием, приглашает и записывает пациента на внеплановый диспансерный прием к ведущему врачу в случае выявления отклонений в анкете самоконтроля пациента в ЭМК, вызове скорой медицинской помощи, госпитализации.

В течение всего года врачи осуществляли аудиоконтроль пациентов с COVID-19, ОРВИ, пневмониями. С помощью аудио- или видеосвязи врачи ГБУЗ ГП № 214 ДЗМ анализируют состояние пациентов, выявляют симптомы, указывающие на улучшение или ухудшение состояния, рассказывают, какие препараты следует принимать, отвечают на вопросы пациента, дают рекомендации. При необходимости приглашают пациента на очный прием или организуют выезд врача на дом. Все данные, которые фиксирует специалист в аудиопротоколе во время телемедицинской консультации, отражаются в электронной медицинской карте. Эта информация доступна врачам поликлиники и скорой помощи, а пациент может ознакомиться с ней в ЭМК на mos.ru и в мобильном приложении «ЕМИАС.ИНФО». Всего в 2024 году проведено 51751 аудиоконсультация.

С 2024 года внедрены 3 вида дистанционных приемов (ТМЦ): лечебно-диагностический, диспансерный, профилактический. При проведении лечебно-диагностического, диспансерного дистанционных приемов врачи-терапевты, ВОП, а также врачи-специалисты осуществляют дистанционное консультирование пациентов, страдающих хроническими заболеваниями, с применением телемедицинских технологий (аудиозвонок / видеозвонок с оформлением записи в медицинской документации). Осуществляется сбор жалоб, оценка объективного статуса (отеки, цианоз, вынужденное положение тела) и состояния здоровья. Врач интерпретирует текущие лабораторные и инструментальные исследования, проводит коррекцию лекарственной терапии, выписку рецептов, составляет план обследования и приглашает на контрольный прием. На профилактическом дистанционном приеме врач собирает анамнез, жалобы, эпиданамнез, информацию о проведенных вакцинопрофилактике и всеобщей диспансеризации. Также проводится информирование о проводимых программах и мероприятиях в медицинской организации: врач рассказывает о школах здоровья и программах активного долголетия. Всего за 2024 год проведено 25472 телемедицинских приемов.

Во всех взрослых поликлиниках Москвы продолжает функционировать новый сервис на базе искусственного интеллекта (ИИ), разработанный командой российских инженеров и высококвалифицированных врачей. Команда врачей из ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» в составе А.В. Палиловой, Е.А. Филимоновой, Н.А. Подставкиной, Д.С. Полозкова, Н.А. Пастуховой также принимала участие в разработке и апробации ИИ. Сервис на базе искусственного интеллекта анализирует электронные медицинские карты и помогает врачам в диагностике. Чувствительность модели составляет более 87%. Этот сервис не заменяет врача, но выступает в роли удобной подсказки, assisteрует ему и дает второе мнение.

Ключевым остается профессиональный взгляд врача, который должен осуществлять окончательный анализ и интерпретацию предложенных ИИ рекомендаций. Новый сервис интегрирован в ЕМИАС Москвы. Платформа позволяет хранить все данные о состоянии здоровья людей в едином цифровом контуре и делать доступными в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

В целях снижения смертности от всех причин и достижения показателя плановой линейки ожидаемой продолжительности жизни в 2024 году в соответствии с протоколом заседания Оперативного штаба Минздрава под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко от 23 мая 2024 г. № 73/17-4/256 реализуются и находятся на постоянном контроле следующие показатели:

Группа №1. «Вакцинация и школы здоровья». Показатели направлены на повышение охвата вакцинацией от гриппа и пневмококка определенных групп населения, а также числа пациентов с сахарным диабетом, прошедших школу здоровья.

Группа №2. «Профилактический медицинский осмотр и диспансеризация определенных групп взрослого населения». Показатели направлены на снижение доли лиц, которые за последние 2 года не проходили профилактический медицинский осмотр и диспансеризацию определенных групп взрослого населения, а также на контроль выявляемости ожирения и болезней системы кровообращения при реализации этих профилактических мероприятий.

Группа №3. «Диагностика и лечение». Показатели направлены на анализ своевременности и частоты медицинских вмешательств у пациентов с инфарктом миокарда, ОКС, инфарктом головного мозга.

Группа №4. «Диспансерное наблюдение». Показатели направлены на контроль активности постановки на Д-учёт и оказания в рамках него медицинских услуг пациентам с различными группами диагнозов (ожирение, болезни системы кровообращения, сахарный диабет, болезни печени и поджелудочной железы, хронические заболевания органов дыхания).

2. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ

Главное здание и Филиал № 2 после выхода из капитального ремонта были дополнительно оснащены системой ультразвуковой визуализации универсальной - 2 шт., электроретинографом.

В 2024 году открыт кабинет психологической разгрузки для медицинского персонала в каждом из зданий, для предотвращения профессионального выгорания и снижения стресса у медработников, где они могут расслабиться, отдохнуть в массажном кресле, посмотреть телевизор, послушать музыку, пообщаться друг с другом или просто насладиться тишиной до и после рабочего дня, а также во время технологических перерывов и обеда.

3. ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Количество штатных должностей ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» в 2024 году составило 814,5 ст., из них по ОМС 784,5 должностей, по внебюджетной деятельности 30,0 должностей. Количество занятых ставок – 645,75. Обеспеченность кадрами составила в 2024 году – 80,23 %, в том числе врачебными кадрами- 81,47 %. Вакантные должности занимаются путем совместительства. В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают 5 кандидатов медицинских наук. Сертификат и

аккредитацию специалиста из 240 врачей имеет 240 (100%) врачей, (22 врача находится в отпуске по уходу за ребенком), из 230 средних медицинских работников сертификат и аккредитацию специалиста имеют 230 чел. (100%) среднего медицинского персонала (18 сотрудников из числа среднего медицинского персонала находится в отпуске по уходу за ребенком).

Повышение квалификации работников

Категория персонала	2023 год	2024 год
Врачи	198 (из них 181 чел. прошли тематическое усовершенствование)	194 (из них 115 чел. прошли тематическое усовершенствование)
Средний медицинский персонал	167 (из них 56 прошли тематическое усовершенствование)	174 (из них 78 прошли тематическое усовершенствование)
ИТОГО	365	368

За период с октября по декабрь в ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» проходили практику 25 студентов РНИМУ им. Н.И. Пирогова, объем работы выполняемый студентами – помощь в проведении амбулаторного приема, ведение регистра ДЛО, заполнение отчетных форм, оформление документов для ВК, ведение аудиопrotocolов при проведении аудиоконтроля; 25 студентов медицинских колледжей участвовали в проведении профилактических мероприятий. С сентября по декабрь 2024 года трудоустроено 12 молодых специалистов, из них – 9 человек на должности врачей терапевтов участковых (проходящие обучение в ординатуре – первый, второй год обучения и закончившие обучение в 2024 году), 3 человека - на должности медицинских сестер.

В целях реализации ознакомительных мероприятий в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» проведены 3 экскурсии для обучающихся в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе».

4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ, ЛЕЧЕБНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ И ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Структура подразделений входящих в состав ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»

Терапевтические отделения - 6 (включая «хроников»)

Хирургическое отделение

Кардиологическое отделение

Неврологическое отделение

Отоларингологическое отделение

Офтальмологическое отделение

Урологическое отделение

Диагностическое отделение (включающее в себя кабинеты рентгенологической, ультразвуковой, функциональной диагностики, эндоскопический кабинет)

Эндокринологическое отделение

Дневной стационар

Отделение медицинской реабилитации

Отделение медицинской профилактики

Отделение медицинской профилактики № 1 (оказание медицинской помощи в фильтр-боксе, ТМЦ)

Отделение медицинской профилактики № 2 (военкомат)

Травматолого-ортопедическое отделение

Врачи-специалисты: колопроктолог, гастроэнтеролог, пульмонологи, аллерголог.

Отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому (в том числе кабинет патронажной медицинской службы)

СНО (справочно-информационный отдел)

Клинико-диагностическая лаборатория

КИЗ (Кабинет инфекционных заболеваний)

Отделение по оказанию платных медицинских услуг

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» работают внештатные окружные специалисты: врач-пульмонолог, врач-оториноларинголог, клинический фармаколог и врач общей практики (семейный врач).

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.09.2023 № 944 «Об утверждении списков экзаменаторов», врачи ГБУЗ «Городская поликлиника № 214 ДЗМ» Филимонова Елена Алексеевна – заведующая терапевтическим отделением-врач терапевт, Подставкина Наталья Анатольевна – заведующая терапевтическим отделением-врач общей практики (семейный врач), Горячева Елена Сергеевна – заведующая отделением оториноларингологии-врач-оториноларинголог, Шишканова Елена Анатольевна – врач-пульмонолог, Романенко Алексей Владимирович – заведующий терапевтическим отделением - врач общей практики (семейный врач), Герасимова Анастасия Олеговна – заведующий эндокринологическим отделением, врач эндокринолог, Илюнина Галина Валерьевна – заведующий ОМ и КЭР, врач клинический фармаколог, принимают участие, в качестве экзаменаторов, в оценке квалификации врачей медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, которая проводится в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения».

С декабря 2023 года возобновил работу кабинет КТ, с 12.08.2024 - кабинет МРТ, с 10.10.2024 – кабинет денситометрии.

После проведения рентгенлаборантами ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» диагностических исследований по профилю рентгенология, описание снимков проводится врачами рентгенологами Московского референс-центра лучевой диагностики (МРЦ), которые становятся доступны в электронной медицинской карте пациентов.

Врачи-специалисты ГБУЗ «ГП №214 ДЗМ» проводят медицинское освидетельствование призывников и первичную постановку на учет на базе Единого пункта призыва, открывшегося 1 апреля 2024 года в Москве.

Основными задачами поликлиники являются:

- оказание первичной медико - санитарной помощи населению;
- оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи населению в поликлинике и на дому;
- своевременное обеспечение ДЛО льготной категории населения;
- организация и проведение диспансеризации населения;
- организация и проведение профилактических мероприятий среди населения с целью снижения заболеваемости, инвалидности, смертности, в том числе иммунизация;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- организация и проведение работы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения, борьбы с вредными привычками и пропаганда здорового образа жизни.

В поликлинике осуществляются мероприятия по поддержанию высоких уровней охвата прикрепленного населения профилактическими прививками против кори, краснухи, пневмококковой инфекции, COVID-19, гриппа, дифтерии, столбняка, вирусного гепатита В.

- На время капитального ремонта Филиала №1 с 18.12.2023 травматолого-ортопедическое отделение функционирует в Головном здании: круглосуточно для первичного приема и в часы работы поликлиники для повторных приемов.

- В целях контроля режима работы, соблюдения трудовой и исполнительской дисциплины сотрудниками, обеспечения устойчивого функционирования ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», филиалов и дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико - санитарной помощи взрослому населению в ГБУЗ «ГП 214 ДЗМ» в часы работы, в том числе в выходные и праздничные дни, назначается дежурный администратор.

Организация записи на прием:

В ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов на прием к ВОПам, врачам-терапевтам участковым и врачам специалистам первого уровня, организованной:

- через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;
- через «инфоматы», установленные в холле поликлиники;
- мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- через единую телефонную службу call - центра - по номеру 122;
- при личном обращении в поликлинику.
- на прием к врачам первого уровня: терапевту, ВОПу, окулисту, хирургу, отоларингологу, урологу, запись осуществляется пациентом самостоятельно.
- на прием к врачам специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.
- Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи независимо от прикрепления к поликлинике. Отсутствие

полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в оказании экстренной медицинской помощи. Администратор записывает больного на приём к дежурному врачу (при наличии показаний).

- При наличии температуры и/или признаков ОРВИ пациенты направляются к дежурному врачу в отделение ОРВИ.

- Вызов врача на дом осуществляется в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 21.12.2020 № 1455 «Об утверждении Регламента работы Единой медицинской справочной службы города Москвы», Регламентом взаимодействия участников Единой медицинской справочной системы «122». Согласно инструкции и алгоритму действий, диспетчер «Отделения оказания медицинской помощи на дому» (медицинская сестра) проводит консультации по следующим направлениям: обзвон актива «03» с целью выявления необходимости визита врача терапевта, консультации по входящим вызовам и информирование о целесообразности визита в поликлинику, а также переадресацию вызовов при необходимости в службу ОНМП.

На прием к врачам второго уровня пациенты записываются врачами через ЕМИАС по функционалу врач-врач, или самостоятельно при наличии динамического прикрепления. Также, пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ», направляются на консультацию в специализированные ЛПУ, городские профильные диспансеры, ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» ЦАОП, ПНД, ПТД, КВД.

В сложных случаях больные маршрутизируются на консультацию к врачам 3-го уровня: окружным внештатным специалистам ГКУ ДЗ ЮАО г. Москвы, в консультативные отделения ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ».

Плановая госпитализация проводится в стационары городского и федерального подчинения.

Для ранней диагностики заболеваний желудочно-кишечного тракта, в том числе злокачественных новообразований, в соответствии с приказом ДЗМ № 1277 от 28.12.2024 «О порядке назначения и проведения эндоскопических исследований взрослым в амбулаторных условиях» пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» направляются в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ».

Для диагностики и лечения онкологических заболеваний пациенты направляются в Центр амбулаторной онкологической помощи по адресу: ул. Азовская, д. 22, стр. 1. Специалисты проводят полный спектр наиболее востребованных видов обследований и лечения, доступных в амбулаторных условиях, без направления пациентов в другие медицинские организации, созданы комфортные условия для проведения курсовой противоопухолевой лекарственной терапии, оборудована современная операционная, где обеспечена возможность выполнения малоинвазивных хирургических вмешательств и манипуляций под мягкой седацией. Для проведения высокоточной диагностики доступны современные аппараты КТ и МРТ, оборудование для ультразвуковой, функциональной и других видов диагностики.

В целях совершенствования организации оказания медицинской помощи пациентам с ревматологическими заболеваниями с 2022 г. организованы межокружные ревматологические центры. Пациенты ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» направляются в ГБУЗ «ГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова ДЗМ». Для пациентов с нефрологическими заболеваниями организован межокружной нефрологический центр в ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ».

С 2024 в Москве открыты Центры ментального здоровья. В эти центры пациенты из поликлиник направляются по ОМС с целью оказания бесплатной психологической и психотерапевтической помощи в комфортных условиях, при нарушениях эмоционального состояния или острых переживаниях.

Внедрен функционал создания направления в стационары в электронном виде. Появилась техническая возможность ознакомления пациентов с подготовкой к инструментальным и лабораторным методам исследования в ЕМИАС (приложение ЕМИАС.инфо, инфомат и т.д.).

5. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

1. Терапевтической службой проводится обучение лиц из числа родственников правилам ухода за лежачими больными с целью профилактики пролежней и застойных явлений, элементы гигиенической обработки больных в домашних условиях;

2. Инфекционной и терапевтической службой проводится:

а. Санитарно-гигиеническое обучение контактных в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний, с целью предупреждения их распространения;

в. Беседы о необходимости проведения профилактических прививок и последствиях отказа от них;

с. Беседы о профилактике гриппа и ОРВИ, предупреждении туберкулёза.

В работу внедрены схемы и памятки для персонала о порядке регистрации и передачи сведений о регистрации инфекционных и паразитарных заболеваний; схема выбора дезинфекционно - стерилизационного режима; по флюорографическому обследованию населения, обследованию населения на парентеральные вирусные гепатиты, алгоритм действий при регистрации случаев кори; инструкции по режимам дезинфекции, обработке инструментария;

- проводится обучение персонала по мере внедрения в работу новых нормативных и организационно - распорядительных документов;

3. На официальном сайте поликлиники в широком доступе размещен Национальный и региональный календарь профилактических прививок, календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, а также представлена информация о важности вакцинопрофилактики.

4. В рамках проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров проводится углубленное профилактическое консультирование.

5. В отделении медицинской профилактики в 2024 году проведено 15 школ профилактики инфарктов и инсультов, в которых прошли обучение 111 человек.

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за год, предшествующий отчетному		Отчетный период		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	287,5	232,75	287,5	234,25	+0,5%
Средний медицинский персонал	334,0	253,75	334,0	268,75	+4,49%
Всего должностей	814,5	634,25	814,5	645,75	+1,42%

Остается кадровая проблема, особенно в участковом звене.

1.1. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактическое, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний в поликлинике	Число посещений врачей с профилактической целью	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	966568	669842	296726	29455
За отчетный период	1066954	713819	353135	23451
Динамика показателя (%)	10,4%	6,6%	19%	-20,4%

Снижение числа посещений на дому на 20,4% и рост числа посещений в поликлинике на 6,6%.

Основной поток пациентов с признаками ОРВИ и COVID был переориентирован в отделение ОРВИ, число посещений на дому значительно снизилось. Закрытие больничного листа этим пациентам проводится дистанционно с использованием телемедицинских технологий.

Число пациентов, которые состоят на диспансерном учете, выросло на 14303 человек (37,63%).

Число посещений с профилактической целью возросло на 19,0%. Это обусловлено значительным увеличением числа обращающихся для прохождения ежегодной диспансеризации, профилактических осмотров.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего операций	633	630

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За год, предшествующий отчетному	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За отчетный период
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	4902	4713	4241	4158
Население, осмотренное в порядке профилактических медицинских осмотров	18685	20955	23091	24279
Население, осмотренное в порядке проведения всеобщей диспансеризации работающих граждан	97442	95261	121752	121800
Население, осмотренное в порядке проведения углубленной диспансеризации	3087	8865	6485	6269

Рост числа посещений по диспансеризации на 27.8% связан с увеличением информирования пациентов, приверженности населения к здоровому образу жизни.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	9	16
Взято на диспансерное наблюдение в течение отчетного года	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	3	7

в том числе: выехало	0	0
умерло	3	7
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	6	9
Состоит по группам инвалидности:		
I	1	0
II	5	9
III	0	2
Охвачено комплексными осмотрами	9	11
Получили стационарное лечение	0	1
Получили санаторно-курортное лечение	0	0

Диспансеризацию прошли 100% участников, инвалидов ВОВ и приравненных к ним категорий граждан.

Патронажная служба, продолжала оказывать медицинскую помощь на дому маломобильным УВОВ, ИОВ, ветеранам и другим категориям пациентов. Работу осуществляют врачи, медицинские сестры и фельдшеры. Пациентам проводят: забор биоматериалов на исследования, ЭКГ, измерение уровня глюкозы и холестерина в крови, измерение глазного давления, пульсоксиметрию, своевременную выписку рецептов на необходимые лекарственные препараты и т.д. Оказание медицинской помощи на дому маломобильным пациентам в том числе ветеранам находится на постоянном контроле у заведующей отделением по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому, в случае необходимости пациенты оперативно осматриваются на дому.

В 2024 году было проведено 4 заседания общественного совета – 05.02.2024, 2.04.2024, 23.09.2024, 02.12.2024. Обсуждались:

- 1) вопросы капитального ремонта, начатого 18.12.2023 в Филиале №1;
- 2) вопросы дополнительного лекарственного обеспечения;
- 3) мероприятия к празднованию 79-ой годовщины Великой Победы в ВОВ;
- 4) диспансеризация на дому льготных категорий населения;
- 5) работа с пациентами патронажной группы и хрониками;
- 6) порядок проведения диспансеризации и углубленной диспансеризации;
- 7) вопросы взаимодействия окружного совета ветеранов с руководством поликлиники;
- 8) раннее выявление онкологических заболеваний;
- 9) порядок выдачи справок на санаторно-курортное лечение;
- 10) программа «Активное долголетие» и ЦМД;
- 11) Итоги работы Общественного Совета в 2024 г. и утверждение плана работы на 2025 г.

Обеспечено взаимодействие с органами социальной защиты населения районов ОБС, ОБЮ, Зябликово для оценки нуждаемости и удовлетворения

индивидуальных потребностей ветеранов в социальных услугах и медицинской помощи (оформление ИПРа).

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа	2981	2203	0	0	1	1
II группа	10917	8086	0	0	2	2
III группа	7056	9926	0	0	1	1
Всего	20954	20215	0	0	4	4

За отчетный период численность инвалидов снизилась на 1,5 %.

Документы на МСЭ с 2021 года загружаются в электронном виде в ЕМИАС.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 187473 человек

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	286813	226873	26,4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1983	1618	22,6%
3.	Новообразования - всего, из них:	3468	3016	15,0%
3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр..
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	26818	15396	74,2%
4.1.	Болезни щитовидной железы	6885	4439	55,1%
4.2.	Сахарный диабет	8841	8961	-1,3%
5.	Болезни нервной системы	5127	3347	53,2%

6.	Болезни системы кровообращения	76025	47325	60,6%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	48113	23249	106,9%
8.	Ишемическая болезнь сердца	8775	8910	-1,5%
9.	Острый инфаркт миокарда	153	203	-24,6%
10.	Цереброваскулярные болезни	9458	8319	13,7%
11.	Болезни органов дыхания	47608	55269	-13,9%
12.	Болезни органов пищеварения	16483	15435	6,8%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	36389	28905	25,9%
14.	Болезни мочеполовой системы	12004	11119	8,0%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	21234	16638	27,6%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	26789	20845	28,5%
17.	COVID-19	3454	6219	-44,5%

Из числа зарегистрированных заболеваний

- на 1 месте болезни системы кровообращения – 26,5% (в 2023 г. 18,7%);
- на 2 месте – заболевания органов дыхания и COVID-19 - 18,0% (в 2023 г.- 31,9%);
- на 3 месте – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани – 12,7% (в 2023 г.- 12,7%).

В 2024 году число пациентов, состоящих на диспансерном учете выросло на 37,6%.

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты стоят на ДУ:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 56,9%;
- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 20,0%;
- на 3 месте - болезни органов пищеварения– 5,3%.

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста
(с 58 лет у женщин и с 63 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: 60347

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный	Данные за год,	Динамика
-------	-------------------------	----------	----------------	----------

		период	предшествующий отчетному	изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	156645	119238	31,4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	507	557	-9,0%
3.	Новообразования - всего, из них:	1710	1472	16,2%
3.1.	Злокачественные новообразования	не регистр.	не регистр.	не регистр.
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	16030	10571	51,6%
4.1.	Болезни щитовидной железы	3585	2622	36,7%
4.2.	Сахарный диабет	6542	6645	-1,6%
5.	Болезни нервной системы	1566	1123	39,4%
6.	Болезни системы кровообращения	61110	38950	56,9%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	39463	18486	113,5%
8.	Ишемическая болезнь сердца	7724	8001	-3,5%
9.	Острый инфаркт миокарда	112	154	-27,3%
10.	Цереброваскулярные болезни	8435	7406	13,9%
11.	Болезни органов дыхания	11818	13541	-12,7%
12.	Болезни органов пищеварения	8169	7496	9,0%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	20144	17092	17,9%
14.	Болезни мочеполовой системы	7127	6362	12,0%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	15655	10948	43,0%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	7245	6222	16,4%
17.	COVID-19	1315	2662	-50,6%

Из числа зарегистрированных заболеваний

- на 1 месте – болезни органов кровообращения – 39,0% (в 2023 г. -32,7%);
- на 2 месте – болезни костно-мышечной системы – 14,3% (в 2023 г. – 14,3%);
- на 3 месте – болезни эндокринной системы – 10,2% (в 2023 г. -8,9%)

В 2024 году число пациентов старше трудоспособного возраста, состоящих на диспансерном учете выросло на 31,4%. На ДУ состоят 93,7% пациентов этой возрастной категории.

Из числа зарегистрированных заболеваний, с которыми пациенты старше трудоспособного возраста стоят на ДУ:

- на 1 месте – заболевания органов кровообращения 64,1%;
- на 2 месте – заболевания эндокринной системы 16,9%;
- на 3 месте - болезни органов пищеварения– 4,1%.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» _____ А.А. Ошнокова

Исп. С.У. Ероян
Тел. 8(495)397 02 37