

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА

**Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы
«Детская Городская Поликлиника № 145
Департамента Здравоохранения города Москвы»**

Г.Н. БОРИСОВОЙ

за 2024 год

г. Москва

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 145 Департамента здравоохранения города Москвы» - лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению. Территория обслуживания амбулаторного центра охватывает следующие районы Южного административного округа города Москвы: Братеево (весь район); Зябликово (частично) и Москворечье-Сабурово (частично).

В состав амбулаторного центра входят:

- ДГП №145 (головное здание) по адресу: ул. Борисовские пруды, д.10, корп.3;
- Филиал №1 по адресу: ул. Алма-Атинская, д.6, корп.1;
- Подразделение по адресу: Ореховый бульвар, 49/1;
- Детская зона при ГП № 210, по адресу: Каширское шоссе д, 57 корп.1.

Оснащение поликлиники соответствует современным требованиям для оказания первичной медико-санитарной помощи. Первичная медико-санитарную помощь, оказываемая детскому населению в ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» включает:

- первичную доврачебная медико-санитарная помощь;
- первичную врачебная медико-санитарная помощь;
- первичную специализированная медико-санитарная помощь в части обеспечения первичного приема детского населения и диспансерного наблюдения по территориально-участковому принципу (первый уровень);
- первичную специализированная медико-санитарная помощь (второй уровень).

Одной из основных целей развития здравоохранения является улучшение здоровья населения города Москвы на основе повышения качества и улучшения доступности медицинской помощи. Для повышения доступности медицинской помощи специалисты поликлиники, оказывающих медицинскую помощь второго уровня, ведут прием населения во всех филиалах амбулаторного центра. Также во всех филиалах можно сдать анализы и пройти инструментальные исследования. А для удобства пациентов широко применяются новые информационные технологии. Введение Единой Медицинской Информационно-аналитической системы города Москвы (ЕМИАС) позволило информировать население о приемах врачей, записываться к врачам, выписывать электронные рецепты на бесплатные (льготные) лекарства; в электронном виде заполнять листки нетрудоспособности, оформлять справки после болезни для школы и дошкольных учреждений, оформлять документы на инвалидность.

Общественная деятельность поликлиники представлена Общественным Советом и Молодежным Советом, в состав которых входят представители общественных организаций, некоммерческих государственных органов –

заинтересованных в улучшении работы поликлиники, а также молодые энергичные специалисты. Они готовят предложения руководителю по совершенствованию организации деятельности поликлиники; содействуют в полном и объективном рассмотрении обращений граждан.

Структурные подразделения

В 2024 году в АПЦ №145 функционировали следующие структурные подразделения:

- педиатрические отделения по оказанию первичной медико-санитарной помощи детям по территориально-участковому принципу. В амбулаторном центре сформирован 31 педиатрический участок, на которых работают 31 участковых врачей педиатров и медицинских сестер. На основной территории ДГП № 145 развернуто 9 педиатрических участков, на них работает 9 участковых врачей – педиатров. В Филиале № 1 развернуто 10 педиатрических участков, на них работает 10 участковых врачей – педиатров. В Подразделении развернуто 12 педиатрических участков, на них работает 12 участковых врачей – педиатров.
- отделение оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, врачи-педиатры и средний медицинский персонал которого оказывают первичную медико-санитарную помощь детям и подросткам в образовательных учреждениях. Амбулаторный центр осуществляет медицинское обслуживание 12 образовательных холдингов, куда входят 38 детских дошкольных учреждений и 29 общеобразовательных школ Южного Административного Округа;
- отделение платных услуг;
- кабинеты врачей-специалистов по следующим специальностям: травматология и ортопедия, неврология, офтальмология, оториноларингология, детская хирургия, детская урология-андрология, детская кардиология, акушерство и гинекология, детская эндокринология, нефрология, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, физиотерапия.
- кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, РЭГ, ЭЭГ, ХМ-ЭКГ, СМАД, ФВД);
- кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ брюшной полости и забрюшинного пространства, почек и мочевого пузыря, щитовидной железы, органов малого таза, наружных половых органов, мягких тканей, слюнных желез, лимфотических узлов, молочных желез, нейросонография, УЗДГ брахиоцефальных артерий, ТКДГ, ЭХО-КГ с доплеровским исследованием);
- кабинеты рентгенодиагностики;
- кабинеты физиотерапии, которые оснащены современным оборудованием, позволяющим проводить физиотерапевтическое лечение при различных

острых и хронических заболеваниях. Специалистами проводятся такие методы лечения, как магнитотерапия, электролечение, амплипульстерапия, дарсонвализация, микроволновая терапия, ультразвуковая терапия, ингаляционная терапия, светолечение;

- кабинет охраны зрения, который полноценно осуществляет аппаратное лечение детей с офтальмологической патологией. Лечение проводят медицинские сестры, имеющие сертификаты специалистов, осмотры и коррекцию лечения проводит врач – офтальмолог высшей квалификационной категории.
- дневной стационар педиатрического профиля на 10 коек для восстановительного лечения детей с соматической патологией;
- зал лечебной физкультуры и кабинеты лечебного массажа, где получают восстановительное лечение дети с неврологической и ортопедической патологией, после перенесённых травм и оперативного лечения;
- кабинеты «здорового ребёнка», где будущие мамы и родители новорожденных детей получают современные знания по уходу, вскармливанию, закаливанию, вакцинопрофилактике, получают базовые знания по развитию и анатомо-физиологическим особенностям детей разных возрастных периодов;
- кабинеты «выдачи справок и направлений», в которых оформляется первичная медицинская документация на детей, поступающих в детские общеобразовательные учреждения, а также выписки, справки, любые виды направлений;
- клинико-диагностическая лаборатория 1 уровня осуществляет лабораторное обследование на аппаратах с цифровым программным обеспечением, что позволяет получить в короткие сроки полные и точные показатели исследуемого биологического материала;
- кабинет «дежурного врача-педиатра»;
- отделение ОРВИ;
- отделение неотложной травматологии и ортопедии

Цифровизация

В 2024 году московское здравоохранение продолжало развиваться быстрыми темпами. В столице реконструировали поликлиники и построили новые медучреждения, закупили современное оборудование.

В прошлом, 2024 году, также активно развивалась единая цифровая платформа здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружается в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 20 млн электронных медицинских карт. В цифровом виде хранятся структурированные записи, это протоколы осмотров врачей в поликлинике, электронные рецепты, результаты лабораторных и инструментальных обследований, выписные эпикризы из стационаров, выписки из род. домов.

В 2024 году 100 % московских больниц перешли на цифровой формат работы. У врачей и медсестер есть планшеты и ноутбуки, подключенные к единой медицинской информационно-аналитической системе, в которой содержится вся информация о пациенте. Цифровизация сделала систему столичного здравоохранения максимально прозрачной. Теперь в электронной медицинской карте пациенты могут ознакомиться в онлайн-режиме с информацией о ходе лечения в стационаре (с выписанными назначениями, проведенными исследованиями, результатами анализов, протоколами консультаций и другими данными). Благодаря интеграции городских детских стационаров в ЕМИАС отпала надобность в распечатывании результатов анализов и направлений, врач стационара видит их в карте. Во многих стационарах изменен алгоритм записи на госпитализацию: сотрудник стационара видит созданное поликлиникой направление и сам записывает ребенка на ближайшие даты.

В Москве продолжают запускать новые проекты: для помощи младенцам, родившимся раньше срока или пережившим критические ситуации после рождения, планируют открыть специализированные центры медицинского сопровождения при многопрофильных больницах. Там команды узких и высококвалифицированных специалистов будут наблюдать за детьми, помогать им нормально развиваться, купировать все возможные негативные события. Центры будут работать в рамках нового стандарта.

Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте — это аналог бумажной медицинской карты, предоставляющий возможность получения информации о здоровье, диагностике, лечении в городских медицинских учреждениях, выписанных рецептах и прочих данных онлайн. Доступ к ЭМК оформили уже миллионы москвичей. Почти 90 процентов из них просматривают ее в мобильном приложении «ЕМИАС. ИНФО». За 2024 год москвичи обращались в приложение более 300 млн раз.

Москвичи всё активнее пользуются цифровыми возможностями и чаще записываются к врачу удаленно, без визита в поликлинику. Так, в 2024 году ежедневно более 200 тысяч раз жители города использовали онлайн-запись к врачам и на обследования.

На приёме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передаёт их врачу,

что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, оториноларингологу, гинекологу, офтальмологу, хирургу, а также родителям детей до 18 лет – перед приемом у педиатра. За все время работы москвичи воспользовались чат-ботом уже более 3 млн раз.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений — на основе жалоб пациента инструмент подбирает наиболее вероятные диагнозы, а врач уже решает соглашаться ли с ними. Другими словами, это такой умный медицинский справочник, который сразу открыт на нужной странице. С использованием таких технологий специалисты здравоохранения поставили более 9 млн предварительных диагнозов. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

Искусственный интеллект помогает врачам-рентгенологам в анализе изображений. При этом более 13 миллионов лучевых исследований помогли столичным рентгенологам обработать нейросети за пять лет. Они позволяют повысить точность диагностики в исследованиях магнитно-резонансной, компьютерной томографии, рентгенографии, флюорографии, маммографии.

Искусственный интеллект способен находить признаки 38 заболеваний, в том числе рака легкого или молочной железы, пневмонии, остеопороза позвоночника и грыжи межпозвоночных дисков, аневризмы аорты, ишемической болезни сердца, инсульта, легочной гипертензии, гидроторакса и плоскостопия. Их возможности регулярно расширяются и доля снимков, которые обрабатываются умными алгоритмами, постоянно растет. Окончательный диагноз в любом случае ставит врач, но применение новых технологий значительно ускоряет постановку диагноза и повышает его точность. Также все взрослые московские поликлиники оснащены цифровыми электрокардиографами с возможностью автоматической расшифровки электрокардиограмм (ЭКГ). Это помогло сократить сроки получения результатов и повысить точность описания и постановки диагноза. На сегодня умные алгоритмы помогли в расшифровке почти 6 млн ЭКГ москвичей. При этом доля исследований, в которых они применяются, достигла 85 %.

Возможности и информация, отображаемая в электронной медицинской карте, постоянно расширяются. Все данные о новорожденных, включая выписные эпикризы и многое другое, доступны родителям и врачам в электронной медкарте ребенка. Это позволило обеспечить преемственность в наблюдении за здоровьем малыша, сделать медицинскую помощь более своевременной и эффективной. Данные переносятся в медкарту после ее создания. Для этого родителям необходимо получить полис ОМС на ребенка и прикрепить его к детской поликлинике.

В электронной медицинской карте «персонализированный региональный календарь детских прививок». Он интерактивный — в нем быстро сориентироваться какие прививки выполнены, а какие следует запланировать. Московский региональный детский календарь прививок включает в себя профилактику более 16 инфекций у мальчиков и 17 инфекций у девочек. Для девочек дополнительно есть прививка от вируса папилломы человека. Персонализированный календарь формируется на основе данных из электронной медкарты ребенка. Если прививка была сделана не в городской поликлинике, то родители могут самостоятельно внести сведения о вакцинации в ЭМК. Календарь доступен в электронной медкарте (ЭМК) на mos.ru в разделе «Мои прививки».

Также у родителей есть возможность вносить сведений о наличии или отсутствии у детей аллергии. В разделе «Данные о ребенке» родители могут заполнить анкету из 10 основных уточняющих вопросов, а при необходимости редактировать данные анкеты или просматривать историю внесенных изменений. Информация автоматически доступна врачам в ЕМИАС, что помогает им лучше оценить возможные риски для здоровья и назначить эффективное лечение.

Благодаря интеграции единой цифровой платформы здравоохранения и «Московской электронной школы» сведения о группе здоровья ребенка и физкультурной группе теперь автоматически передаются из ЕМИАС в электронный журнал «МЭШ». Эта информация отображается у классного руководителя и у учителя физкультуры. В электронном журнале учитель физкультуры может ознакомиться с группой здоровья каждого учащегося и, соответственно, подобрать оптимальную программу нагрузок, которая не только не навредит здоровью ребенка, но и будет способствовать его укреплению.

Для детей старше 15 доступен новый раздел «Мои данные», в который они могут самостоятельно вносить информацию о своем здоровье. Ранее такая возможность была только у совершеннолетних пользователей медкарт.

В рамках проекта «Телемедицина» врачи с помощью аудио- или видеосвязи анализируют состояние пациента, выявляют симптомы, указывающие на улучшение или ухудшение состояния, рассказывают, какие препараты следует принимать, отвечают на вопросы и дают рекомендации. При необходимости врач посещает пациента на дому или приглашает его на очный прием. Все данные, которые фиксирует врач во время телемедконсультации, отражаются в электронной медицинской карте. Эта информация доступна как врачам поликлиники, так и врачам скорой помощи, а пациент может ознакомиться с ней в своей электронной медкарте. Также посредством телемедицины наши пациенты получили возможность закрывать больничные без дополнительного посещения поликлиники и оформить справку в образовательные учреждения. В рамках проекта за 2024г. в нашей поликлинике было проведено 4071 консультация с

применением телемедицинских технологий. А по всему городу с начала года москвичи получили более 1,5 миллиона телемедицинских консультаций.

С помощью онлайн-технологий врачи не только наблюдают пациентов, но и могут обратиться за помощью к коллегам, собрать консилиум. Для проведения консилиума врач, находящийся рядом с пациентом, надевает специальные очки «Удаленный помощник», которые создают эффект присутствия наблюдателя на месте консультации. Прибор позволяет видеть не только самого пациента, оценивая его клинические симптомы, но также параметры мониторов и аппаратов, и дистанционно оказать помощь коллегам.

В работе медицинских сестер тоже происходят изменения. Все участковые медицинские сестры оснащены планшетами с доступом к системе ЕМИАС. Раньше патронажным медсестрам приходилось распечатывать нужную форму протокола осмотра и заполнять ее при визите на дом. Затем, уже на рабочем месте в поликлинике, они переносили результаты осмотра в систему ЕМИАС. Теперь благодаря наличию планшетов все протоколы осмотра младенцев на дому сразу заполняются в цифровом формате, а не на бумаге. Это позволяет медсестрам больше времени уделять самому осмотру новорожденных и консультированию их родителей. Кроме того, врач-педиатр может оперативно ознакомиться с созданным во время осмотра протоколом, при необходимости дать определенные рекомендации медсестре или связаться с родителями. С 2024 года у участковых медсестер появился функционал в ЕМИАС: протокол посещения ребенка инвалида, протокол посещения ребенка из неблагополучной семьи, протоколы приглашения ребенка на вакцинацию и профилактический осмотр, аудиопротокол после вакцинации.

Льготное лекарственное обеспечение

Департамент здравоохранения Москвы постоянно отслеживает обеспечение пациентов льготных категорий всеми необходимыми лекарственными препаратами. Более того, в городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов и лечебного питания, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов. Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов. Что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. У врачей появилась возможность формировать льготные электронные рецепты для пациентов с хронической

патологией сроком на 365 дней с различными периодами получения: 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев. Пациентам больше не нужно каждый месяц обращаться в медучреждение за новым рецептом или его продлением. Продолжает работать и расширяться проект Правительства Москвы о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек. Более того, льготники могут не только получить бесплатные лекарства, но и, если по каким-то причинам они хотят купить препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

Выписано рецептов на льготные лекарственные препараты в 2024г.

Льготная категория	Кол-во пациентов	Кол-во выписанных рецептов
Дети - инвалиды	604	4225
Дети до трех лет жизни	2884	1930
Дети из многодетных семей до 6 лет	1245	798
Дети из многодетных семей от 6 до 18 лет	2942	2299

Продолжается обеспечение всех детей с сахарным диабетом первого типа системами непрерывного мониторинга глюкозы. В 2024 году более 7 тысяч детей с сахарным диабетом первого типа были бесплатно обеспечены системами непрерывного мониторинга глюкозы. Все больше детей с сахарным диабетом 1 типа переводятся на помповую инсулинотерапию в рамках ВМП. Новое поколение инсулиновых помп имеет встроенные сенсоры для измерения глюкозы крови. Благодаря этому уменьшается частота использования глюкометров, а значит повышается качество жизни ребенка.

Кроме того, беременным женщинам, детям младше трех лет (а также кормящим матерям детей до шести месяцев), детям из многодетных семей, не достигшим семилетнего возраста, детям младше 15 лет с некоторыми хроническими заболеваниями, а также детям с инвалидностью предоставляется бесплатное питание. Женщины получают витаминизированные соки и молоко, дети — молочные смеси, овощные и фруктовые пюре, творог и другие продукты.

Показатели работы

Плановый показатель работы ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ» на 2024 год определен 492485 посещений с профилактической и иной целью и плановых

обращений. Фактический показатель составил - 491085 посещений. Плановая расчётная мощность амбулаторного центра 1210 посещений в смену, фактическое посещение АПЦ в смену составило в 2024 году – 994 посещений.

Количество прикрепленного детского населения на 01.01.2025г. составило 31709 чел., из них организованных детей - 22312 чел., неорганизованных - 9397 чел.

Численность детского населения АПЦ № 145 на 01.01.2025г.

АПЦ	31 709
В том числе:	
ДГП №145 основное здание Адрес: Борисовские пруды д.10, корп. 3	9390
из них обслуживается в детской зоне при ГП №210 Адрес: Каширское шоссе д, 57 корп.1.	1821
Филиал №1 Адрес: Алма–Атинская ул., д. 6, корп. 1	9944
Подразделение Адрес: Ореховый бульвар, д. 49, корп. 1	12375

Работа врачей по всему амбулаторному центру:

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений на дому	Число профилактических посещений
За год, предш. отчетному – 2023г.	491990	265792	42343	197878
За отчетный период - 2024г.	491085	284555	24359	206530
Динамика показателя (%)	-0,18%	+7%	-57,5%	+4,3%

Показатели здоровья населения

Наименование показателя	Отчетный период 2024г.	Данные за год, предшествующий отчётному 2023г.	Динамика изменений показателя %
Зарегистрировано заболеваний ВСЕГО:	93674	82373	+13,7%
Инфекционные и паразитарные болезни	1207	1568	-23%
Новообразования	404	253	+59%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1640	1034	+58%
Болезни нервной системы	5098	5464	-6,7%
Болезни системы кровообращения	893	835	+6,9%
Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей (в том числе, больные Covid-19)	44373 (В т.ч. Covid-19 290)	39690 (В т.ч. Covid-19 589)	+11,7% -50,7%
Болезни органов пищеварения	1230	891	+38%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	3558	3257	+9,2%
Болезни мочеполовой системы	3527	3590	-1,7%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	8890	8992	-1,1%
Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	1320	1201	+10%

Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	16723	10598	+57%
Болезни уха	3159	3462	-8,7%
Болезни кожи	788	697	+13%
Болезни крови	282	252	+11,9%

Основываясь на данных показателей работы врачей в АПЦ и показателей здоровья населения можно сделать следующие выводы:

Число обращений за медицинской помощью по поводу заболеваний в АПЦ за 2024г. увеличилось на 13,7%, что, отчасти, связано с повышением заболеваемости прикрепленного населения. В частности, заболеваемость ОРВИ за 2024г. повысилась на 11,7%, в то время как заболеваемость Covid-19 снизилась на 50,7%.

Число обращений с вызовом врача на дом уменьшилось на -57,5%, что связано с внедрением и расширением возможностей функционала «Телемедицина», который значительно разгрузил работу участковой службы. А также с новыми стандартами работы Единой диспетчерской службы «122»

Исходя из статистических данных, можно сделать вывод, что отмечается значительное снижение инфекционно-паразитарных заболеваний. Снизились заболевания нервной системы, болезни уха и болезни мочеполовой системы. В тоже время отмечается рост заболеваний эндокринной системы и органов пищеварения. Отмечен рост заболеваний костно-мышечной системы, новообразований. Рост обращений с травмами в 2024 году связан с тем, что в 2023 году травмпункт был расположен в ГБУЗ «ДГП 91 ДЗМ» и часть населения обращалась в другие травмпункты, расположенные в более удобной доступности.

- новообразования (+59%),
- болезни органов пищеварения (+38%),
- болезни эндокринной системы (+58%)
- болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (+9,2%).
- Болезни системы кровообращения (+6,9%)
- Болезни нервной системы (-6,7%)
- Инфекционные и паразитарные болезни (-23%)

Вакцинопрофилактика

Всем детям проводятся профилактические прививки согласно установленному возрасту, в соответствии с календарем профилактических прививок, либо по индивидуальному графику с учётом медицинских отводов. Выполнение плана по вакцинопрофилактике в 2024г. составило 98,5%.

Количество прикрепленных новорожденных детей за период с 2020г. по 2024г.

2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.
1 314	1 277	1 052	1032	1058

Все дети–сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (в том числе дети-инвалиды) находятся под наблюдением специалистов, в соответствии с требованиями диспансеризации несовершеннолетних. Врачи-специалисты регулярно проводят осмотры для корректировки лечения и для проведения медицинской реабилитации.

Категория	Количество
Принятые под опеку в приемную или патронатную семью	165 (в том числе 15 детей-инвалидов)

В АПЦ ГБУЗ «ДТП № 145 ДЗМ» ежегодно наблюдается свыше 600 детей-инвалидов. Наиболее распространёнными среди детского населения являются поражение нервной системы (161 чел.), врожденные пороки развития (136 чел.), эндокринологическая патология (89 чел., из них детей с заболеванием сахарного диабета – 79 человек).

Регулярное наблюдение осуществляется участковым педиатром, узкими врачами-специалистами и в стационарах по профилю заболевания. Диспансеризация детей-инвалидов проводится 2 раза в год, в том-числе на дому для детей, не имеющих возможности посетить поликлинику. Заведующая педиатрическим отделением ведет учёт прикреплённых детей-инвалидов, планирует, совместно с участковой педиатрической службой, и контролирует проведение реабилитационных мероприятий, оформление необходимых документов для направления в Бюро Медико-санитарной экспертизы, путёвок на

санаторно-курортное лечение и в лечебно-оздоровительные учреждения. Все дети обеспечиваются бесплатным медикаментозным лечением, молочными продуктами.

Количество детей-инвалидов среди прикрепленного детского населения АПЦ на 01.01.2025г.

Количество детей-инвалидов	
В 2023 году	В 2024 году
615	604

Наши пациенты ежегодно проходят профилактические медицинские осмотры. Целью профосмотров является раннее выявление заболеваний и риска развития хронических заболеваний. Объем специалистов и обследований зависит от пола и возраста пациентов. Прошедшие обследование, получают рекомендации врача-педиатра. Не организованных детей можно заранее записать через интернет и прийти к определённому времени. А дети, посещающие образовательные учреждения, проходят профосмотр по графику, сформированному на весь учебный год.

Если по результатам обследования выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке пациентам проведут дополнительные исследования или направят к профильным специалистам. При необходимости, пациент передается под диспансерное наблюдение участковым педиатром или врачом-специалистом.

После прохождения профилактических медицинских осмотров результаты обследований, протоколы осмотров и заключения врачей появятся в электронной медкарте.

Выполнение программы по проведению профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних за 2024г.

План на 2024г.	Выполнение	%
30305	30006	99,0%

Число детей по группам здоровья

Наименование показателя	Число прошедших профилактические осмотры в 2024г. (человек)	Группы здоровья				
		I	II	III	IV	V
Всего детей в возрасте до	30305	7 101	19 008	3 614		582

17 лет включительно, из них:						
От 0 до 4 лет		1652	3583	495		37
От 5 до 9 лет		2159	5613	1053		170
От 10 до 14 лет		2122	6302	1217		227
От 15 до 17 лет		1168	3510	849		148

Кадровое развитие

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр - это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

Всего Кадровый центр ДЗМ оснащен более чем 1100 единиц высокотехнологичного симуляционного и медицинского оборудования и аккредитован по 89 врачебным специальностям, здесь организованы широчайшие возможности для профессионального обучения и развития медиков.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник.

За все время работы Кадрового центра оценку профессиональных компетенций прошли более 27 тысяч врачей по более чем 50 специальностям, а общее количество проведенных оценочных процедур превысило 60 тысяч.

Все медицинские работники нашей поликлиники постоянно повышают уровень своей профессиональной подготовки как в рамках непрерывного медицинского образования (НМО), так и при очном посещении сертификационных циклов последипломного образования, участия в конференциях и семинарах.

Большинство работников, не только врачи и медсестры, но и администраторы, прошли обучение на курсах корпоративной культуры,

медицинской этики и деонтологии. Как результат – сведено до минимума число конфликтных ситуаций в коллективе и в общении с пациентами.

Для решения вопроса обеспечения квалифицированными медицинскими кадрами по специальностям приоритетных направлений более широко привлекаем молодых специалистов. Так в настоящее время у нас работает 10 врачей – молодых специалистов разных специальностей, в том числе участковые педиатры, прошедшие аккредитацию по окончании высшего учебного заведения. В поликлинике продолжает эффективно работать система наставничества - опытные медицинские работники создают для молодых специалистов условия для освоения ими в кратчайшие сроки должностных обязанностей, приобретения профессиональной компетенции, создают условия преемственности, поддержки и вовлечения в организационную структуру ЛПУ.

Возрастной состав медицинских работников (на 01.01.2025г.)

Возраст	Количество (чел.)	%
до 36 лет	60	26%
36-45 лет	50	22%
46-50 лет	28	12%
51-55 лет	18	8%
56-59 лет	21	9%
старше 60 лет	52	23%

Рост средней заработной платы за 2023-2024гг.

	2023 год	2024 год	Динамика роста заработной платы руб/%
По поликлинике	113 855,2	125 130,6	+11 275,4 / +9,9 %
Врачи	176 154,1	186 317,5	+10 163,4 / +5,8%
Средний мед. персонал	73 761,0	86 120,7	+12 359,7 / +16,7%

Все сотрудники нашей поликлиники ежегодно проходят периодические медицинские осмотры и вакцинируются в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, в том числе и от гриппа. Также 2 раза в

год все сотрудники обследуются на туберкулез. В 2024 году средний показатель вакцинированности сотрудников составлял 98%.

Строительство и капитальный ремонт

Московское здравоохранение – это одна из самых динамично развивающихся социальных сфер города.

Одной из самых крупных и самых заметных для каждого москвича является программа комплексного капитального ремонта городских поликлиник. Построенные десятки лет назад здания получают новую жизнь. После капитального ремонта они становятся современными и актуальными на многие годы вперед.

Теперь в головном здании поликлиники, в Филиале №1Э в детской зоне на базе ГП 210 все соответствует новому Московскому стандарту. Новый стандарт поликлиник — это единый подход как к внешнему облику зданий и внутренней отделке помещений, так и к функциональному наполнению. В поликлинике появились зоны комфортного ожидания, буфет, а также игровые зоны для маленьких пациентов. Навигация и соблюдение единых цветовых решений позволяют пациентам легко ориентироваться в здании и упрощают поиск кабинетов необходимых специалистов. Для маломобильных посетителей установлены современные, удобные и специально приспособленные лифты; специально оборудованы входная группа, холлы поликлиники, туалеты, пандусы.

По новому стандарту в поликлинике появился бесплатный интернет, который способствует улучшению качества связи в медицинском учреждении и делает пребывание более комфортным. Что важно, он также позволяет всегда иметь доступ ко всем цифровым возможностям московских поликлиник: электронной медкарте, электронным рецептам, сервису записи на прием и т.д.

Еще одним важным пунктом модернизации поликлиник является полное обновление оборудования. В новые здания устанавливается современное цифровое оборудование мирового уровня. Врачи работают на УЗИ-аппаратах экспертного класса. Новое оборудование получили и кабинеты физиотерапии, кабинет охраны зрения. Преобразились и залы лечебной физической культуры. Там появились тренажеры, шведские стенки и тренажеры для мелкой моторики. Во всех лор-кабинетах установили лор-комбайны, в офтальмологических кабинетах — офтальмологические комбайны.

Всего в столице работают свыше 228 молочно-раздаточных пунктов. За 2023-2024гг. отремонтировали 156 в соответствии с требованиями нового стандарта. Там тоже были созданы комфортные условия для посетителей и сотрудников пунктов, проведено оснащение помещений современным

оборудованием для хранения молока, предназначенного для беременных женщин, и детского питания. Получение льготной продукции в молочно-раздаточном пункте по-прежнему возможно путем подачи заявлений через личный кабинет mos.ru.

Помимо капитального ремонта, Москва активно строит объекты амбулаторной службы. За 2024 года в Москве в общей сложности появилось 32 новых поликлиники в районах, где они действительно нужны.

Помимо обновления инфраструктуры амбулаторной сети, мы работаем и над смысловым содержанием. Те методики и подходы, которые были в порядке вещей 20 или 30 лет назад, уже не могут быть эффективными в текущей ситуации. Мы видим на конкретных примерах, когда именно переосмысление процессов и новые подходы позволяют двигаться вперед и создавать для пациентов более удобные условия для получения качественной медпомощи (обилие цифровых сервисов, новые алгоритмы, комфортные условия и пр.).

Департаментом здравоохранения города Москвы в 2023 году был запущен проект предпрофессионального образования «Медицинский класс в Московской школе». В 2024 году наша поликлиника в рамках этого проекта проводила встречи с московскими школьниками, планирующие в будущем стать медиками, посещали с ознакомительными экскурсиями отделения поликлиники.

Пациентоориентированный подход

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

В 2024 году в ГБУЗ «ДПП №145 ДЗМ» продолжались мероприятия по внедрению проекта «Московский стандарт поликлиники», а также мероприятия по улучшению качества и доступности оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному детскому населению. Продолжаются работы по повышению уровня комфорта и удовлетворенности пациентов обслуживанием и мероприятия, направленные на пациентоориентированность. Для достижения поставленных целей в 2024 году были реализованы следующие задачи:

- Организация маршрутизации пациентов в поликлинике, включая разделение потоков здоровых и больных детей (за счет повышения информированности посетителей, размещения разметки социального дистанцирования, разделение потоков по времени приема).
- Внедрение удобного рабочего расписания медицинского персонала.

- Усиление санитарно-просветительской работы с родителями пациентов, проведение лекций и онлайн-вебинаров.
- Повышение информированности населения о работе поликлиники и оказываемых услугах.
- Систематизирование и обработка полученной информации от пациентов, создание «обратной связи»

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты. Для формирования ценностей и принципов в столице прошло их обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов.

Пациентов просят быть доброжелательными с врачами и другими посетителями поликлиники, доверять профессиональному опыту врачей и следовать их рекомендациям, быть вежливым и избегать конфликтов, подробно рассказывать врачу о своих симптомах, соблюдать чистоту и порядок на территории поликлиники, обязательно записываться на прием и приходить вовремя. При изменении планов — заранее отменять запись, оставаться спокойным, если прием предыдущего пациента длится немного дольше положенного.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут в самих поликлиниках — для этого в них установлены специальные стенды и размещены информационные буклеты. Кроме того, москвичи получили по электронной почте письма на эту тему. Также сотрудники центров госуслуг «Мои документы» провели поквартирные обходы прикрепленного населения и раздали жителям информационные буклеты о ценностях и принципах городских поликлиник.

Итоги 2024 года.

По итогам 2024 года были успешно достигнуты основные задачи и поставленные цели в работе амбулаторного центра, а именно:

- Повышение эффективности деятельности поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи детскому населению;
- Открытие головного здания и вспомогательного отделения после капитального ремонта;
- Завершение процесса полного перехода на электронную медицинскую документацию;
- Повышение качества и доступности оказываемой медицинской помощи;
- Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении медицинской помощи в поликлинике;
- Соблюдение требований Федерального и отраслевого законодательства о доступности и качестве медицинской помощи в амбулаторных условиях;

- Обеспечение и поддержание комфортных условий предоставления медицинских услуг и соответствие «Московскому стандарту поликлиники»;
- Проведение работы по совершенствованию диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрению современных технологий;
- Совершенствование системы контроля над качеством и безопасностью медицинской помощи детям.
- Укрепление материально – технической базы и кадрового состава учреждения.

Для достижения этих целей были реализованы:

- усовершенствованная система маршрутизации пациентов;
- улучшен функционал пунктов справочной информации, предназначенных для
- формирования и распределения потоков пациентов по цели обращения;
- усовершенствован «механизм обратной связи с пациентами», своевременное рассмотрение устных и письменных обращений граждан;
- действуют условия для проведения независимой оценки качества медицинской помощи;
- улучшены условия пребывания посетителей в поликлинике. Находясь в зонах комфортного пребывания, дети и родители беспрепятственно пользуются кондиционерами, кулерами с водой, на 1 этаже имеется буфет.

Данные изменения позволили значительно повысить удовлетворенность пациентов, создать эффективную маршрутизацию посетителей, максимально сократить время пребывания граждан в поликлинике.